**TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales**
ISSN 1317-0570 / ISSN (e) 2343-5763
Vol. 27(1). Enero-Abril 2025

# OBSTÁCULOS, BENEFICIOS Y DESAFÍOS DEL PROGRAMA COLLABORATIVE ONLINE INTERNATIONAL LEARNING ENTRE MÉXICO, ESTADOS UNIDOS Y CANADÁ: EXPERIENCIAS DOCENTES

Gloria Amelia Gutú Moguel*
https://orcid.org/0000-0002-3223-7008
Eréndira Yaretni Mendoza Meza**
https://orcid.org/0000-0003-4012-9231

**RECIBIDO**: 11/02/2024 / **ACEPTADO**: 18/04/2024 / **PUBLICADO**: 15/01/2025

**Cómo citar:** Gutú Moguel, G., Mendoza Meza, E. (2025). Obstáculos, Beneficios y Desafíos del Programa Collaborative Online International Learning entre México, Estados Unidos y Canadá: Experiencias Docentes. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 27*(1), 5-26. www.doi.org/10.36390/telos271.01

## RESUMEN

El objetivo de este artículo se centra en dar a conocer los obstáculos, retos y beneficios experimentados por cuarenta y tres docentes de universidades mexicanas, estadounidenses y canadienses quienes participaron como expositores de cursos COIL (Collaborative Online International Learning) durante el semestre de primavera del 2023. Esta investigación, cualitativa-descriptiva a través del método investigación participativa mediante un muestreo que permitió la recopilación de información de veinte presentaciones y datos experienciales, que se llevaron a cabo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023. El supuesto que se sostiene es que el uso de la metodología COIL permite al estudiante una experiencia internacional y colaborativa desde diferentes enfoques y contextos sin salir del aula, constituyéndose en una herramienta para la internacionalización y expansión de la currícula que, a su vez, expande las competencias globales y digitales de los profesores y estudiantes. Ello incluye sugerencias para futuros profesores en la implementación de cursos COIL.

**Palabras claves**: Educación, Internalización, Interculturalidad, Cooperación, Competencias globales.

* *Autor de correspondencia.* Universidad Autónoma de Chiapas, México. gloria.gutu@unach.mx
** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México. mendoza_erendira@uaeh.edu.mx

*Obstacles, Benefits and Challenges of the Collaborative Online International Learning Program between Mexico, the United States and Canada: Teaching Experiences*

**ABSTRACT**

The objective of this article focuses on making known the obstacles, challenges and benefits experienced by forty-three teachers from Mexican, American, and Canadian universities who participated as presenters in COIL (Collaborative Online International Learning) during the spring of 2023. This qualitative-descriptive research followed a participatory research method through sampling, the data was gathered from twenty presentations which included experiential data, which took place at ANAHUAC university in Mexico, City from September 6th to 8th 2023. The assumption is that the use of the COIL methodology allows the student to have an international and collaborative experience from different approaches and contexts without leaving the classroom, becoming a tool for the internationalization and expansion of the curriculum that, in turn, expands global and digital competencies of teachers and students. This includes suggestions for future teachers in the implementation of COIL courses.

**Keywords**: Education, Internalization, Intercultural, Cooperation, Global Competencies.

**Introducción**

El «Collaborative Online International Learning» representa un área de oportunidad como metodología educativa, que aprovecha el uso de las TIC´s para ofrecer un aprendizaje internacional y global, con la aportación intercultural gracias al trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes a través del intercambio de conocimiento, pensamiento, cultura y perspectivas en el aula. Así se logra una educación integral e internacional. En este marco, la internacionalización del currículo es un eje clave en el uso de la metodología COIL, al involucrar la enseñanza-aprendizaje colaborativa entre dos o más instituciones de diferentes países, en torno al contenido curricular de una asignatura, así como en un aula internacional virtual con el desarrollo de proyectos internacionales, interculturales e interdisciplinarios. Se acuerdan uno o varios temas a desarrollar durante el curso, con actividades síncronas y asíncronas como el uso de plataformas de gestión de aprendizaje LMS (Learning Management Systems), también conocido como Sistema de Gestión de Aprendizaje.

COIL es colaborativa porque se trabaja en equipo entre el diseño, la docencia y los intereses de los estudiantes. Es online pues la interacción es a través de internet. Es internacional porque representa un proceso de movilidad internacional sin salir del aula, por lo que genera un espacio de aprendizaje intercultural. Todo ello representa un proceso de aprendizaje integral tanto para alumnos como para profesores, al desarrollar sus competencias globales desde el aula.

El punto de partida para la implementación y uso de la metodología COIL es la búsqueda de docentes internacionales interesados en participar en el proceso. Luego de contactarlos, se acuerdan contenidos con propósitos comunes, flexibilidad, curiosidad por el aprendizaje, responsabilidad, compromiso, comunicación y expectativas. Como segundo paso debe elaborarse un plan de trabajo breve, sintético y con una secuencia lógica para su implementación. Comúnmente inician actividades y se puntualiza la importancia del intercambio

cultural entre los estudiantes; esto genera confianza y ayuda a eliminar barreras lingüísticas. Dentro del plan se debe profundizar en las temáticas a abordar y conectar ideas. Por último, se debe dar seguimiento y evaluación, identificando el impacto y el logro de objetivos, para valorar si el aprendizaje fue significativo y conocer la experiencia de docentes y de alumnos.

**Antecedentes**

De acuerdo con diversos referentes teóricos en los que se distingue el aporte Knight (2005), se especifica que el enfoque Collaborative Online International Learning (COIL) emerge dentro del contexto de la globalización. En este proceso de globalidad, la internacionalización de la educación se presenta como una opción viable ante la emergente necesidad de conectar contextos locales y globales. De esta manera, el término internacionalización hace referencia a la relación entre sujetos en diversas naciones. Esto como bien sostiene la autora, puede representar:

> Para unos, son actividades internacionales, como la movilidad académica de estudiantes y profesores; las vinculaciones internacionales, asociaciones o nuevos programas académicos internacionales e iniciativas de vinculación. Para otros, significa educación en otros países por medio de nuevos tipos de planes, seccionales de ciudades universitarias y el empleo de diversas técnicas cara a cara. (Knight, 2005, p.2)

Cierto es que en estos procesos educativos emergentes representan también formas nuevas de trabajar la inclusión escolar, lo institucional a través del currículum, así como planes y programas de estudio que centran el proceso enseñanza/aprendizaje. Es decir, las diversas formas de interrelacionarse con otros actores refieren a cómo cada uno coopera en el desarrollo de un propósito a fin, esto se le llama cooperación internacional. Dentro de las diversas modalidades de las que actualmente se discuten son: educación transnacional y educación sin fronteras que deben ser contempladas en la agenda pública "La agenda pública de la educación es el conjunto de temas o problemas educativos reconocidos por la sociedad y los grupos influyentes, con la finalidad de que los tomadores de decisiones en el poder generen una intervención estatal, también conocida como política pública, para ocuparse del problema", (Osuna-García et al, 2018, p. 1339). La primera trata sobre estudiantes que residen en otros países en comparación con su lugar de origen, incluyendo aquellos que han regresado, como es el caso de los dreamers en México, en el contexto mexicano, se refiere a aquellos jóvenes que, tras haber vivido en Estados Unidos, regresan a México ya sea voluntariamente o debido a deportaciones. El segundo punto aborda una educación que trasciende fronteras y se desarrolla en cualquier contexto. Ambos aspectos reflejan la realidad social de la nueva era global.

La internacionalización de la educación superior es el proceso de integración de la dimensión internacional e intercultural con sus objetivos y funciones alineadas a esta. También es un factor esencial de la reforma para la mejora de la calidad y la eficiencia de las universidades que permiten la aproximación a la excelencia como elemento inspirador para avanzar hacia una sociedad y una economía del conocimiento que propicien un modelo de desarrollo y crecimiento más sólido y estable. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2016, págs. 1-53). De ahí entonces que se señala como fundamentales tres conceptos: internacional, intercultural y global. Como se ha explicado en el marco de la globalización, la

internacionalización se crea a través de la interacción de diversas culturas y la internacionalización de la educación.

La interculturalidad, por lo tanto, busca anteponer las diferencias para relacionarlas, como parte de una herramienta del proceso. Existen diferentes aplicaciones, contextos y entornos de una misma temática expuesta en el aula, por lo que contar con una visión más amplia de un fenómeno de estudio favorece el aprendizaje. La educación intercultural tiene como objetivo principal el desarrollo social y cooperativo de la sociedad, desde un punto de vista económico, político, social y cultural. De acuerdo con Peiró y Merma-Molina (2012), algunas de sus principales características y alcances son:

- Tiene sus bases en el reconocimiento y respeto de los valores culturales.
- Busca el desarrollo integral de las y los estudiantes en los niveles cognitivo, moral, espiritual, emocional-afectivo y social.
- Tiene un enfoque de la realidad, por lo que busca mejorar los contextos sociales, mediante el desarrollo sostenible y sustentable.
- Permite la adquisición de competencias lingüísticas.
- Es permanente.

Esta aproximación a la interculturalidad permite identificar que, en el ámbito educativo, deben considerarse una serie de componentes para favorecer su carácter integrador, debido que de lo contrario no se alcanza el desarrollo profesional y personal. Para que la educación sea integral, no basta con solo incrementar el conocimiento y la cultura, sino que también requiere la incorporación de actitudes, valores, desarrollo físico y humano, así como ciudadana solidaria que permite la construcción de un proyecto de vida que pueda resolver y afrontar problemas en contextos locales que no solo tienen solución bajo un único esquema, sino que puede solucionarse colaborativamente o por intervención multidisciplinaria.

En este sentido, la educación multidisciplinaria fortalece la educación integral, pues permite combinar el uso de diferentes disciplinas, habilidades y conocimientos con un enfoque integral, a través de una colaboración permanente entre docentes. La multidisciplinariedad debe fortalecerse desde el currículo, construyendo el conocimiento que permita a los estudiantes afrontar problemas con criterios lógicos, críticos, reflexivos, analíticos y creativos. La aplicación multidisciplinaria favorece y fortalece diversas áreas del saber e incluye el aprendizaje significativo que se logra a través de un trabajo colaborativo; por el contrario, al concebir su formación de educación superior como una disciplina aislada, se limita el conocimiento y su aplicación.

Ahora bien, no debe confundirse lo multidisciplinario con lo interdisciplinario; esta última se compone en la relación entre varias disciplinas o culturas. El aprendizaje interdisciplinario es la metodología educativa que busca integrar el conocimiento de varias disciplinas en su proceso de enseñanza-aprendizaje para la resolución de un problema en particular.

Los argumentos anteriores infieren que los programas educativos en instituciones de educación superior deben incluir la internacionalización bajo los enfoques de interculturalidad e interdisciplinariedad para mejorar la calidad educativa y que, a través de la responsabilidad social universitaria, se atiendan problemáticas en contextos reales. Dentro del proceso de internacionalización educativa, debe incorporarse la dimensión interdisciplinaria e intercultural, así como favorecer el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´s)

pero, sobre todo, optar por el uso de una metodología para el fortalecimiento de la educación integral.

La elección o diseño de un modelo educativo debe ajustarse a las necesidades del mercado laboral y dejar de lado la manera tradicional de impartir clases, incorporar el uso de herramientas digitales y de plataformas de gestión de aprendizaje o LMS (Learning Management System). De tal manera que debe impartirse no solo en educación a distancia o modalidad virtual, sino también en clases al interior del aula, ya que todas estas tecnologías favorecen el acceso a la información, eliminan barreras y brechas educativas. Esto potencializa la comunicación e interacción de acuerdo con Gaytán-Oyarzun et al. (2022). Una propuesta para ello es el modelo COIL (Collaborative Online International Learning).

Al respecto, en el caso de México Según Cervantes (2022, p. 278) añade que la llegada de la metodología de SUNY-COIL comenzó en el año 2014 en el marco del Foro Bilateral México-Estados Unidos sobre Educación Superior, Innovación e Investigación (FOBESII). "De tal manera que PIC US-MX se convirtió en la iniciativa mexicana del AMPEI-COIL". Esta iniciativa se describe en la página oficial de AMPEI (2021) donde se explica que fomenta la colaboración en casa y se describe como un programa de internacionalización curricular entre México y Estados Unidos (Cervantes, 2022, p.278-281). Cervantes también comenta que el lanzamiento del programa PIC US-MX fue el 8 de septiembre del 2020 con el apoyo y colaboración de la Embajada de Estados Unidos, Banco Santander Universidades, Fomento Educacional, A.C. donde AMPEI es el responsable de coordinar la ejecución del programa. Posteriormente en 2022, se amplió a PIC US-MX-CA donde se integran México, Estados Unidos y Canadá y en el 2024 se amplía el programa a PIC Américas que incluye también la participación de los países del centro y sur del Continente Americano (AMPEI, 2021).

Cervantes, quien funge actualmente como coordinadora ejecutiva del programa PIC US-MX indica que este programa:

> "Fomenta la creación de ambientes educativos multiculturales en los que profesores de dos instituciones trabajan conjuntamente para desarrollar módulos que hacen énfasis en el aprendizaje colaborativo, permitiendo a los estudiantes tener experiencias transculturales sin necesidad de viajar al extranjero" (Cervantes, 2022, p.281).

En consecuencia, el diseño y lanzamiento del PIC US-MX requirió de la capacitación a docentes, coordinadores mexicanos y americanos para que la implementación de los cursos COIL fuera exitosa.

Los cursos COIL según el manual de inducción para cursos COIL de la BUAP (2024), (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla) publicado en su página oficial debe considerar:

PASO 1: buscar una universidad socia/ buscar un par docente con experiencia COIL preferentemente.

- La asociación de dos o más profesores pertenecientes a distintas universidades de diferentes países.

PASO 2: Preparar el proyecto

- La planeación y el diseño, por parte de los docentes, de actividades interactivas y tareas (partiendo del programa académico de la materia impartida) que permitan la participación de sus estudiantes durante el periodo de colaboración efectiva entre los dos grupos de alumnos.

- La elaboración del contenido del syllabus COIL una vez decidido el tema a tratar durante la interacción con duración de entre 4-8 semanas.

PASO 3: llevar a cabo el proyecto o empezar el módulo COIL. Es la fase final que consiste en la ejecución del proyecto con la universidad asociada.

- La creación de equipos o de mini grupos interculturales e internacionales donde los estudiantes de diferentes regiones y países deben ponerse en contacto e interactuar para llevar a cabo las actividades diseñadas por los docentes. Tanto docentes como estudiantes permanecen físicamente en su institución.
- El acompañamiento, el monitoreo y la evaluación de los estudiantes por parte de los docentes titulares de las diferentes universidades.

Aunado a lo anterior y a la experiencia de las autoras de esta investigación se deben considerar también los siguientes aspectos:

1. Descripción del componente, que debe centrarse en el estudiante en lugar del profesor y definir las experiencias de aprendizaje significativas a desarrollar en los estudiantes.
2. Resultados de aprendizaje de los estudiantes, que son el conjunto de objetivos que deben alcanzarse a través de las actividades que se planeen para el curso COIL.
3. Criterios de evaluación justos y claros. Se deben fijar rúbricas y reglas de interacción y participación.
4. Proceso de enseñanza-aprendizaje y metodología, donde se debe especificar las plataformas LMS a usarse, el proceso, las instrucciones y la forma de evaluación y entrega de tareas.
5. Horario y actividades, definiendo fechas y horario para el desarrollo de las actividades ya sean síncronas o asíncronas, así como definir la plataforma. Se sugiere llevar un control de asistencia o participación para la evaluación.
6. Evaluar o Reflexionar sobre los logros e impacto del curso COIL, lo anterior permitirá mejorar el diseño de cursos posteriores.

Los retos y desafíos que enfrentaron los docentes durante la implementación de proyectos interculturales e interdisciplinarios fueron identificados con la finalidad de conocer la manera en que el enfoque de COIL incentiva el proceso de internacionalización educativa de las IES. De esta manera se pueden emitir recomendaciones pertinentes derivadas de las experiencias docentes durante la colaboración en la creación, diseño, metodología e implementación de cursos COIL.

Otro ejemplo de universidad que aplica el modelo COIL es la Universidad Veracruzana (UV) como institución pública que:

> Ha logrado incorporar la dimensión internacional en sus funciones sustantivas con acciones y programas implementados en más de 75 años de funcionamiento. Formalizó en 2010 la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), entidad encargada de establecer y fomentar las relaciones de cooperación académica, movilidad, aprendizaje de lenguas extranjeras y políticas de internacionalización de la institución (Ramírez & Guerrero, 2019). En 2016, inició el programa de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL), modelo de internacionalización curricular creado en 2004 en la Universidad Estatal de Nueva York (SUNY) por Jon Rubin, y extendido en 2014 a Instituciones de Educación Superior (IES) de América Latina. (López, 2021. p. 11)

En este sentido y de acuerdo con Ramírez & Bustos-Aguirre, (2022), "la importancia de la internacionalización radica en su potencial para fomentar en los estudiantes el desarrollo de habilidades blandas y competencias interculturales tales como comprender mejor el mundo y sus interdependencias; enriquecer su apreciación sobre asuntos globales y su relación con la vida local" (p. 331).

**Metodología**

Esta investigación siguió un enfoque cualitativo y descriptivo. Además, se conjuntó con la sistematización de experiencias de 43 docentes que participaron en el diseño e implementación de la internacionalización de la currícula con la metodología COIL durante el año 2023. La técnica en el proceso de investigación fue la investigación participativa, que es un enfoque donde los investigadores colaboran estrechamente con los participantes o en el proceso de investigación.

Para la obtención de información se trianguló información presentada en veinte casos de éxito de experiencias vivenciales de profesores que impartieron cursos con la metodología COIL. Los docentes participantes pertenecen a diversas IES de México, Estados Unidos y Canadá. Los instrumentos empleados fueron las observaciones realizadas y el reporte de sistematización de experiencias compartidas asimismo, se recalca que para la obtención de la información se solicitó el consentimiento informado de los docentes participantes.Se recolectó la información de 20 ponencias expuestas por 43 docentes de universidades estadounidenses, mexicanas y canadienses. La temática de cada presentación incluía la experiencia del diseño e implementación en donde cada equipo expositor identificaba desde su perspectiva los obstáculos, retos y beneficios de los cursos COIL.

La información sirvió para recolectar y analizar datos detallados sobre las barreras tecnológicas, logísticas y culturales enfrentadas, así como las estrategias utilizadas para superarlas. La metodología utilizada consistió en la observación participativa, que permitió explorar diversos aspectos relacionados con la implementación y el impacto de los cursos COIL (Collaborative Online International Learning) en las IES. Para analizar la experiencia general con COIL, se indagó sobre su conocimiento en el proceso de internacionalización educativa, así como de implementación de sus cursos. En cuanto a los beneficios del uso de COIL, se consideraron las competencias globales observadas de los docentes, el mejoramiento de la interacción intercultural y el desarrollo de habilidades tecnológicas durante los proyectos. Respecto a los desafíos encontrados, se analizaron los problemas tecnológicos, las estrategias para manejar las diferencias horarias entre instituciones y el nivel de apoyo institucional recibido. Aunado a lo anterior, se abordó el tema del impacto en el aprendizaje del docente, su participación en actividades colaborativas, las dificultades enfrentadas al trabajar con pares internacionales y la percepción de la inclusión educativa facilitada por COIL. Por último, se recopilaron sugerencias para mejorar COIL, con recomendaciones para docentes interesados en esta metodología. Este enfoque permitió un análisis integral, centrado tanto en las experiencias y percepciones de los participantes como en los retos y oportunidades de mejora.

En México, diversas universidades han optado por la internacionalización de los planes de estudio de las IES mediante la aplicación de la metodología COIL, un ejemplo de ello es AMPEI a través de los programas PIC US-MX, PIC US-MX-CA y PIC Américas. Los programas COIL

fueron desarrollados inicialmente por (SUNY) State University of New York, con el fin de fortalecer los programas académicos enfocados en la internacionalización en universidades mexicanas, estadounidenses, canadienses y latinoamericanos, consolidándose y potencializandose a partir de la pandemia del COVID-19. En la página oficial de AMPEI (2021) se encuentran descritos los objetivos, la promoción y el apoyo a la creación de cursos COIL para brindar una experiencia de intercambio virtual internacional estudiantil. La identificación de posibles socios docentes COIL, la capacitación de profesores en la metodología AMPEI-COIL. Asimismo, la promoción de la formación de coordinadores institucionales COIL mediante el estímulo a la cooperación académico-científica entre profesores participantes y sus instituciones

Dentro del proceso de obtención de la información se identificaron los obstáculos, beneficios y retos de la implementación de la metodología COIL, tanto en México, Estados Unidos de Norteamérica y Canadá.

Los docentes participantes forman parte de diez universidades mexicanas públicas y cuatro privadas: Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Universidad La Salle de Oaxaca (ULSA Oaxaca), Escuela Bancaria y Comercial EBC Campus, Guadalajara; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG), Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro), Universidad Autónoma de Guanajuato (UG), Universidad Autónoma de Baja California (UABC), Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), Universidad La Salle- México, Universidad de Monterrey, y Universidad Tecnológica Metropolitana de Aguascalientes. En la ilustración 1 puede apreciarse que ocho universidades pertenecen a la zona centro, tres a la zona norte y tres a la zona sur. (véase, Ilustración 1).

**Ilustración 1.**
Universidades participantes en la metodología COIL de México, 2023.




Nota: datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023 .

**Tabla 1.**
Universidades Mexicanas Cursos COIL

| Universidades Mexicanas | Número | Docentes |
|---|---|---|
| Universidades públicas localizadas en el norte | 2 | 2 |
| Universidades públicas localizadas en el centro del país | 6 | 15 |
| Universidades públicas localizadas en el sur del país | 2 | 2 |
| Universidades privadas localizadas en el norte | 1 | 1 |
| Universidades privadas localizadas en el centro | 2 | 2 |
| Universidades privadas localizadas en el sur de México | 1 | 1 |
| Total | 14 | 23 |

Nota: datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023.

De la imagen anterior, podemos deducir que la mayor participación de universidades mexicanas en cursos COIL se localizada en el centro de la República Mexicana con mayor presencia en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) 7/23=30.43%, la Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) 3/23=13.04%, y la Universidad de Guadalajara con 2/23=8.69%. Se puede observar que la incidencia de los cursos COIL están exclusivamente en tres estados del norte de la República Mexicana: Monterrey, Chihuahua y Baja California. De igual manera, en el sur, los tres estados con participación COIL prominente son Chiapas, Yucatán y Oaxaca.

Cabe mencionar que la mayoría de las universidades involucradas con cursos COIL son públicas y muy pocas privadas en proporción de 10/14= 71.43%. Los resultados anteriores comprueban que efectivamente este tipo de cursos intervienen para incidir en un mayor número de estudiantes universitarios para fomentar la inclusión de experiencias educativas internacionales sin que salgan del país y, aun así, recibir un diploma de movilidad internacional virtual. De tal manera, se comprueba lo mencionado por Cervantes en cuanto que el programa COIL se centra en “Brindar oportunidades a las instituciones cuyos estudiantes tienen menos probabilidades de participar en programas de intercambio internacional por motivos económicos y de otra índole” (Cervantes, 2022, p.279). Asimismo, sería muy valioso que en futuras investigaciones se pueda contemplar la visión de los estudiantes universitarios en cuanto a su experiencia de las oportunidades de internacionalización existentes para obtener una mejor visión de la situación.

Por otra parte, las universidades de los Estados Unidos de Norte América que participaron fueron: Alamo College; San Philip’s College, University of South Florida, Indiana University Purdue, La Guardia Community College, Texas State University, Florida International University, San Diego State University, California State University Stanislaus, North Essex Community College, Ma., Baldwin Wallace University, Arizona State University, and The University of Mississippi (véase, Ilustración 2).

**Ilustración 2.**

Universidades participantes en la metodología COIL de Estados Unidos de Norte América, 2023.

| Universidades Americanas | Número | Docentes |
|---|---|---|
| Universidades públicas localizadas en el norte | 1 | 2 |
| Universidades públicas localizadas en el centro | 2 | 2 |
| Universidades públicas localizadas en el sur | 9 | 10 |
| Universidades privadas localizadas en el norte | 0 | 0 |
| Universidades privadas localizadas en el centro | 1 | 1 |
| Universidades privadas localizadas en el sur | 1 | 2 |
| Total | 14 | 17 |




Nota: datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023.

De la imagen anterior podemos deducir que la mayoría de las universidades estadounidenses participantes en cursos COIL en el año 2023 se encuentran localizadas en los estados del sur de los Estados Unidos Americanos: California, Arizona, Texas, Mississippi y Florida. De las cuales dos de ellas presentan mayor incidencia en cursos COIL San Diego University y Alamno College. En la parte del Noreste de los Estados Unidos de Norte América participaron cuatro estados: Massachussets, Nueva York, Ohio, e Indiana siendo la universidad de North Eastern Community College, la universidad con mayor participación. No hay participación de este tipo de cursos en los estados del Noroeste o en la parte central del país. Cabe mencionar que la participación de las universidades públicas estadounidenses también es mayor que el de las universidades privadas en proporción 2/14= 14.28% de universidades privadas en comparación al 85.72% de universidades públicas. Las dos universidades estadounidenses privadas que participaron fueron San Diego University y Buldwin Wallace University, el resto de las universidades fueron públicas.

De igual manera, se desconocen las razones de la poca participación de universidades privadas en cursos COIL, por lo tanto, se podrían investigar estas razones y comprender si los factores son por razones económicas, de ubicación geográfica, estrategia de inclusión o falta de difusión del programa COIL en universidades privadas.

También se encontró que las universidades privadas canadienses no participaron en los cursos COIL, solo tres profesores canadienses de las universidades de Kwantlen Polytechnic University in Vancouver, CONESTOGA College and Laurier University en Ontario presentaron sus experiencias demostrando liderazgo y compromiso. Las tres universidades públicas de los participantes se encuentran ubicadas en el sur de Canadá, y no hubo participación alguna de universidades públicas o privadas al norte y centro. A continuación, se muestra la participación de universidades canadienses en cursos COIL. (Ilustración 3).

**Ilustración 3.**
Universidades participantes en la metodología COIL de Canadá, 2023.




Nota: datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023

**Resultados y Discusión**

El proceso de internacionalización de la currícula de las IES presenta diferentes obstáculos, desafíos y beneficios en el proceso de aprendizaje-enseñanza-colaborativa donde los estudiantes, quienes están ubicados en diferentes zonas geográficas colaboran para concluir un proyecto o actividad "faculty at different countries and different institutions co-create, co-teach, co-manage a course together" (Mudiamu, 2020, p.60). A continuación, un análisis de las mejores prácticas COIL se recabo sobre las experiencias de los profesores del Programa de Internacionalización de Currículos de América del Norte: Estados Unidos-México-Canadá en congreso sobre la educación internacional de las IES en el 2023 en la universidad Anáhuac, México. La internacionalización educativa conlleva varios desafíos institucionales educativos, los cuales los estudiantes y los actores políticos deben abordar para desarrollar soluciones efectivas y sostenibles. Los docentes participantes consideraron que los diez principales factores que dificultan y, en ocasiones obstaculizan un curso de internacionalización con la metodología COIL, son:

1) La diferencia horaria en los países participantes,
2) Problemas de conectividad por falta de internet,
3) Desastres naturales como tormentas eléctricas, huracanes, tormentas de nieve,
4) Diferencias en los sistemas legales de protección de datos personales en los países participantes,
5) Falta de flexibilidad,
6) Falta de compromiso,
7) Días festivos diferentes en los países participantes,
8) Inapropiada planeación en el número de actividades,
9) Falta de claridad en las instrucciones.
10) Falta de apoyo institucional

Los diez obstáculos encontrados en esta investigación han sido previamente mencionados por diferentes autores de manera separada. Jara-Pazmino, et al. (2023, p.57) también encontraron que la diferencia horaria puede afectar la implementación de actividades sincrónicas y entrega de tareas, "Coordination of schedules is another challenge of COIL projects as students from different time zones may find it challenging to coordinate their schedules to participate in online meetings and collaborative activities", (p. 57). Otro factor es la falta de conectividad en México, muchas universidades no cuentan con una conexión de internet estable, Jara-Pazmino, et al. (2023, p.57) señalan que "Students participating in COIL projects must have access to a reliable internet connection to participate fully" por lo que, en ocasiones, es recomendable que durante una clase sincrónica se busqué un lugar con buen internet. Aunado a lo anterior, los docentes participantes identificaron que los días festivos y periodo de vacaciones son diferentes entre México y Estados Unidos, de aquí la importancia de contemplar la diferencia horaria dentro de la planeación y entrega de actividades.

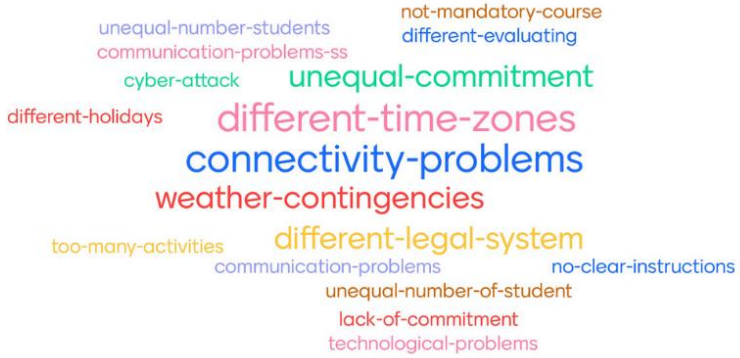
Otros factores que afectan los cursos COIL son los desastres naturales. La NASA (2023) describe el caso del huracán Otis en Acapulco, Guerrero, México en el año 2023 y el noticiero CNN ESPAÑOL (2023) reporta el caso de las tormentas de nieve ocurridas en Estados Unidos en el invierno y primavera del 2023. Este tipo de improvistos ocurren de manera repentina, por lo que la culminación o éxito del curso COIL dependerá de que los docentes se mantengan flexibles, adaptables y con una buena comunicación.

Otro dato importante que los participantes deben comprender es la manera en la que funciona el sistema legal de los tres países: México, Estados Unidos y Canadá. En ocasiones, lo que es permitido en un país, no es permitido en el otro país. De aquí la importancia de conocer las diferencias entre la reglamentación legal en cuanto a los tratados de comercio, la protección y el uso de información cuando se participa en cursos COIL; así lo expresan Marcillo-Gómez & Desilus, (2016, p. 32) "Most of the time there may be a misunderstanding because communication partners may not be operating under the same sets of rules".

Otro aspecto importante es la planeación de las actividades, Pantoja & Goodman (2021, p. 19) recomiendan un máximo de dos actividades para que los estudiantes no se desmotiven y puedan concluir su curso COIL con éxito. Cabe mencionar que las actividades deben incluir instrucciones claras que eviten la duda y ambigüedad por medio de demostraciones y ejemplos. Aún más, una vez que las instrucciones han sido escritas, los docentes deben revisarlas y aprobarlas antes de darlas a conocer a los estudiantes. Es importante mencionar que la falta de compromiso y flexibilidad del docente o alumno también perjudica o afecta la conclusión de un curso COIL, como lo menciona Kučerová (2023, p. 193) "The main challenges include time, student motivation, and the amount of engagement of partnering teachers".

Por último, el apoyo institucional por parte de las universidades, coordinaciones de internacionalización y directores de las instituciones es un elemento clave que facilita la implementación de los cursos COIL. En consecuencia, el apoyo institucional puede aumentar o disminuir las dificultades experimentadas por los académicos al coordinar horarios, evaluaciones y métodos de enseñanza.

**Ilustración 4.**
Obstáculos presentados en la implementación de la metodología COIL.




Nota: datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023 .

También, se encontraron otros retos y/o desafíos que enfrentaron los docentes durante su curso COIL en 2023, donde consideran que los nuevos docentes deben estar conscientes y anticipar la solución de dichas problemáticas:
1) Diferencias en el dominio del inglés,
2) Desigual número de estudiantes por universidad,
3) Falta de compromiso,
4) Problemas tecnológicos y desconocimiento de algunas aplicaciones tecnológicas para la educación,
5) Formas de evaluación justas tanto individuales como por equipo,
6) Permiso legal por los estudiantes y docentes para el uso de datos con propósitos de investigación educativa,
7) Implementación de los proyectos en comunidades y/o empresas para el fomento de la responsabilidad social universitaria,
8) Adaptabilidad y flexibilidad,
9) Tiempo para la capacitación y asesoría,
10) Tiempo semanal para planeación y revisión de actividades.

Algunos autores concuerdan con lo encontrado en esta investigación como Martin & Goodman, (2021) cuando hacen referencia a las diferencias en el dominio del inglés entre alumnos de diferentes universidades o países. La recomendación es fomentar redes de apoyo para los alumnos con más dificultad en el dominio de inglés y colocar a este tipo de alumnos en equipos estratégicos y/o trabajar con actividades o reflexiones en los dos idiomas de los países participantes. En ocasiones hay un número desigual de estudiantes por universidad, lo que puede causar que el país o región dominante tome la mayoría de las decisiones y que su par se

quede sin voz, por lo que se recomienda contemplar un número igual de estudiantes mexicanos, americanos y/o canadienses por país o región as Atalar, A. (2020, p. 63) points out "The number of students in the exchange program hosted by the two universities should be about equal". La falta de compromiso docente o estudiantil es un desafío importante que fue descrito por los participantes de esta investigación, por ende, el participante de un curso COIL debe asegurarse de no contraer otro tipo de compromiso que lo alejen de sus actividades universitarias porque la falta de su presencia puede contribuir a que la implementación o conclusión del curso se dificulte.

También se pueden presentar problemas tecnológicos por el desconocimiento de algunas aplicaciones tecnológicas para la educación (Jie & Pearlman, 2018). Es por ello, que los docentes pares pueden apoyar al docente con menor conocimiento de aplicaciones y tecnologías para que el curso concluya con éxito. Otro reto es buscar formas de evaluación justas. Una manera de encaminar los cursos COIL hacia una forma justa de evaluación es a través de la existencia de rúbricas para cada actividad que se propone, en donde se pueda visualizar o medir la colaboración y trabajo en equipo. Cabe mencionar que el permiso legal para el uso de la información con propósitos de investigación educativa es muy importante como lo manifiesta (Rosmaini et al., 2018 p. 1); esto permite mantener un respeto entre las partes involucradas. Asimismo, la implementación de proyectos en comunidades y/o empresas puede tener un alto impacto en la resolución de una problemática real como parte de la responsabilidad social universitaria. De igual manera esta investigación concuerda con lo expuesto por Jara-Pazmino et al. (2023, p. 57-58) sobre la importancia de planear a conciencia el curso COIL "This challenge can be addressed through careful planning, Flexible scheduling, and effective communication among all participants" (Jara-Pazmino, et al. 2023, p. 57-58). Por lo tanto, se recomienda capacitación y asesoría para el diseño e impartición de cursos COIL siendo AMPEI un apoyo disponible. La página oficial de AMPEI cuenta con una caja de herramientas para cursos COIL de manera autodidacta o también pueden inscribirse a un curso para el diseño e implementación de este bajo la supervisión y guía de un instructor de AMPEI. Además de esta capacitación, es importante que los docentes participantes se mantengan comunicados semanalmente para afinar detalles de la planeación y de actividades durante el periodo de implementación.

La internacionalización educativa ofrece una serie de beneficios significativos para estudiantes, instituciones educativas y la sociedad en general como lo señala Ramírez-Ramírez et al. (2022, p. 328) "Los resultados confirman que los cursos COIL contribuyen al desarrollo de habilidades tecnológicas y competencias interculturales relevantes en los estudiantes, y que la implementación exitosa de un curso COIL demanda tres elementos clave: la capacitación y los incentivos institucionales a los docentes; el aprovechamiento de las TIC; y el dominio de otro idioma entre estudiantes y académicos". Los resultados encontrados al triangular los datos recolectados durante las experiencias, confirman lo expuesto por Ramírez et al. (2022). A continuación, se presentan los beneficios más relevantes encontrados en esta investigación obtenidos por la implementación de los cursos internacionales con la metodología COIL:

1) Incremento de la competencia intercultural,
2) Fomento al trabajo colaborativo e interdisciplinario,
3) Desarrollo de competencias internacionales y globales,
4) Fomento de la práctica del inglés en situaciones reales,

5) Provee una experiencia internacional sin costo y sin requerimiento de visas,
6) Apoya a la internacionalización del currículo de los programas educativos,
7) Apoya a la acreditación de los programas educativos,
8) Fomenta el trabajo colaborativo con pares internacionales,
9) Fomenta la habilidad comunicativa en inglés,
10) Fomenta confianza y autonomía por parte de los estudiantes,
11) Incremento de habilidades sociales con pares de otros países,
12) Los docentes y estudiantes mejoran sus habilidades tecnológicas,
13) Se desarrollan proyectos sustentables en comunidades siguiendo los 17 ODS,
14) Se mejoran las habilidades de investigación en estudiantes y docentes,
15) Obtención de diploma por AMPEI y/o movilidad internacional virtual,
16) Fomento de la creatividad,
17) Apoya la resolución de problemáticas reales,
18) Fomento a la responsabilidad social universitaria,
19) Incremento de conocimiento de los sistemas legales y prácticas comerciales en países T-MEC,
20) Publicación de artículos y capítulos de libro,
21) Desarrollo de habilidades de liderazgo.
22) Desarrollo profesional
23) Fomento a la etnicidad e identidad cultural (pueblos indígenas).

Se mencionan 23 beneficios encontrados por docentes participantes en cursos COIL; sin embargo, sólo se mencionarán algunos de ellos. Oliva & Corzo (2021) señala la importancia de incentivar la participación de los docentes y estudiantes; una forma de lograrlo es con la entrega de certificados por AMPEI o por movilidad internacional virtual de las universidades participantes. Otra manera, es a través de becas para el fomento de colaboración y presentación de los proyectos COIL.

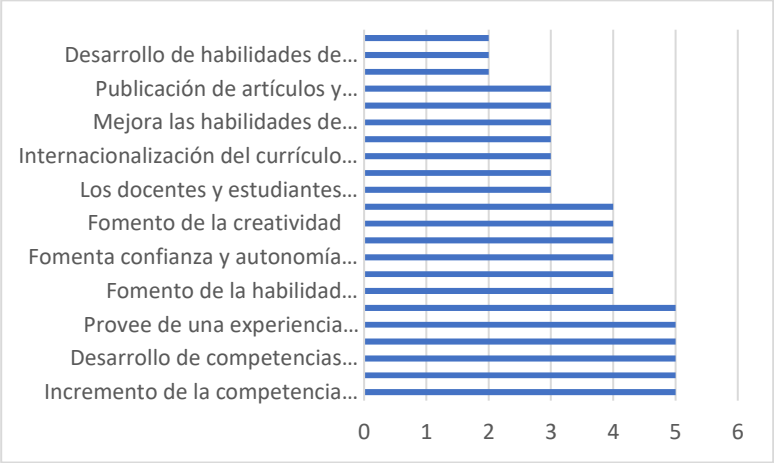
Otro beneficio es la internacionalización del currículo (Pantoja & Goodman, 2021) y la acreditación de programas educativos. La acreditación se logra cuando se cumple con indicadores que contemplan organismos acreditadores, como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y/o el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), el Consejo Nacional de Humanidades Ciencia y Tecnología (CONAHCYT), entre otros. Por ejemplo, la investigación es un indicador de acreditación que se evidencia con presentaciones de ponencias, publicación de artículos o publicación de libros derivadas de las experiencias COIL.

Además de lo anterior, los participantes pueden desarrollar habilidades de liderazgo que fomentan el desarrollo profesional docente. Lo anterior se logra porque este tipo de cursos permiten que el docente amplíe su visión y pueda desarrollar habilidades para crecer de manera laboral y personal. Cabe mencionar que varios docentes COIL escogen proyectos que fomentan la preservación de culturas y lenguas originarias; lo que es bien visto por las autoridades mexicanas, estadounidenses y canadienses quienes patrocinan este tipo de proyectos porque fomentan la etnicidad e identidad cultural de pueblos originarios (Gacel, 2019).

Cabe mencionar que para que los beneficios antes mencionados se logren, es necesario que los docentes se capaciten y sean supervisados por la coordinación de Internacionalización

de su institución. En caso de que algún imprevisto surja, el docente puede contar con el apoyo y dirección de un mentor experto en la metodología COIL. De ahí la importancia de esta investigación porque permite anticipar posibles obstáculos, retos y desafíos que la mayoría de los profesores que emplean la metodología COIL experimentan durante la impartición de cursos COIL.

**Ilustración 5.**
Rango de los principales beneficios de los cursos con la metodología COIL.




Nota: 5 representa el dato mayor y 1, el menor. Con datos obtenidos mediante muestreo en la Universidad Anáhuac en la ciudad de México del 6 al 8 de septiembre del 2023

Como parte de los resultados, las IES mexicanas exhibieron una mayor implementación de la metodología COIL(14 universidades) durante la primavera y otoño del 2023; de ellas 10 (71.42%) son públicas y 4 (28.5%), privadas. La participación predominante de universidades mexicanas, especialmente aquellas del sector público, en programas internacionales se atribuye a varios factores. Las universidades públicas tienden hacia el servicio público y la internacionalización, como parte de su compromiso por ofrecer educación de calidad y contribuir al desarrollo del país. Asimismo, tienen recursos financieros disponibles para la participación en programas internacionales debido al financiamiento gubernamental y a la asignación de presupuesto para la internacionalización. Así, se busca fomentar la participación en programas internacionales como parte del fortalecimiento de la educación superior y la investigación en el país. La participación de universidades públicas puede reflejar un compromiso con la equidad en el acceso a oportunidades educativas internacionales, buscando proporcionar experiencias enriquecedoras a un espectro más amplio de estudiantes.

Es importante destacar que la participación en programas internacionales puede variar según la estrategia y las prioridades de cada institución educativa, independientemente de su condición pública o privada. Además, la colaboración entre sectores público y privado en programas de este tipo puede enriquecer la diversidad de perspectivas y contribuir al éxito global de la internacionalización educativa.

En esta investigación, hubo mayor participación de universidades de Estados Unidos (14) en comparación con las de Canadá (3). La mayor participación de Estados Unidos en comparación con Canadá en el proceso de internacionalización educativa puede atribuirse a AMPEI y sus programas PIC US-MX, PIC US-MX-CA y PIC-AMERICAS (el de Estados Unidos y México fue el primero en llevarse a cabo, Canadá fue incluido unos años después y recientemente en 2024 con América Latina). La internacionalización es parte integral de la estrategia educativa de muchas instituciones en EUA. A pesar de estas tendencias, Canadá también ha experimentado un aumento significativo en la internacionalización educativa en los últimos años; las instituciones canadienses trabajan en la atracción de estudiantes internacionales y promueven la colaboración global en la educación superior.

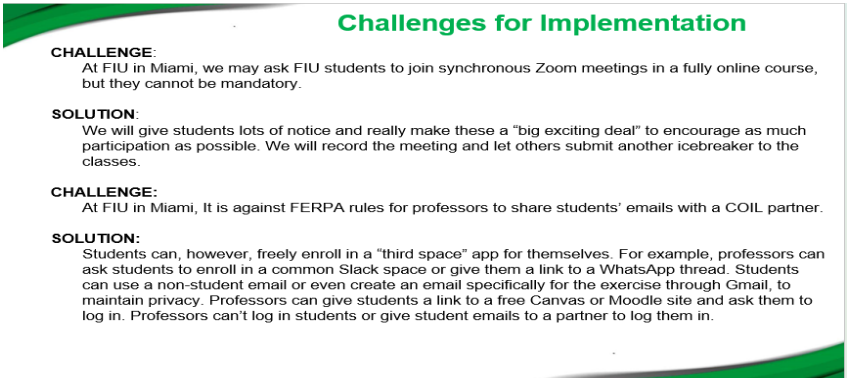
Esta tendencia se puede atribuir, de igual forma, a la más estrecha relación entre las IES de EUA por su ubicación al sur y noroeste; regiones donde ocurren altos niveles de migración lo que, aunado a las políticas de inmigración han facilitado la llegada de estudiantes internacionales. Esto podría contribuir en la mayor participación en los programas de internacionalización.

Entre los obstáculos que enfrenta la internacionalización educativa con la metodología COIL, están:

1) La diferencia horaria entre los países participantes,
2) Falta de conectividad,
3) Problemas de contingencias de desastres naturales,
4) La diferencia en los sistemas legales de cada país, diferencia en días festivos y vacaciones,
5) Diferente número de alumnos americanos, mexicanos y canadienses
6) Diferente nivel de inglés y compromiso entre estudiantes

Sin embargo, los docentes COIL han externado que han afrontado estos obstáculos a través del trabajo colaborativo, la flexibilidad y adaptabilidad de los participantes. Un ejemplo de lo anterior se presenta a continuación:

**Ilustración 6.**
Retos de implementación con la metodología COIL.



Nota: Shane, G., Galván, K & Affleck, M. (2023). Fall 2023 COIL COURSE October 1-October 29 (2023).

Los resultados indican que los beneficios identificados por los 23 docentes son mayores a los desafíos presentados en las veinte ponencias en una proporción de 23/10, respectivamente. Los docentes participantes encontraron más del doble de beneficios logrados con sus cursos COIL por lo que es posible señalar que los docentes supieron enfrentar los retos y desafíos encontrados durante los cursos COIL y transformarlos en resultados satisfactorios para docentes y estudiantes de las diferentes universidades.

Los docentes también consideran que la identificación de los obstáculos, retos y desafíos permiten anticipar la manera de buscar posibles alternativas de solución y/o adaptación de las diferentes situaciones que se presentan en los diferentes cursos COIL. Conviene subrayar que los resultados y difusión de esta investigación tienen el propósito de apoyar a futuros profesores COIL a visualizar y planear adecuadamente el curso. Tal y como se presenta en el catálogo de libros digitales de la Universidad Veracruzana, Oliva & Corzo (2023) o en varias partes de América Latina y el Caribe como lo presenta Gacel (2019) en su Guía de Fundamentos para la Gestión de las Estrategias de Internacionalización de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

**Conclusiones**

La implementación de la metodología COIL ha demostrado ser un impulsor efectivo del proceso de internacionalización educativa en Instituciones de Educación Superior (IES) de los Estados Unidos, México y Canadá. Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar algunos de los beneficios clave obtenidos como resultado de la implementación de esta metodología. La competencia intercultural, la promoción del trabajo colaborativo e interdisciplinario, y el desarrollo de competencias globales son algunos de los beneficios analizados en el marco de este trabajo que otorgan una visión del modo en que COIL contribuye positivamente a la calidad educativa.

Los resultados obtenidos constituyen una base sólida para el apoyo a futuros profesores COIL, en la medida que ofrecen visiones detalladas sobre los obstáculos, beneficios y desafíos que puedan surgir durante la implementación de proyectos interculturales e interdisciplinarios en universidades. La metodología COIL no solamente se erige como una herramienta para la internacionalización del currículo en educación superior; también facilita el aprendizaje del uso de tecnologías y TIC en general, así como la promoción de la responsabilidad social universitaria y el fomento de procesos de investigación en docentes y estudiantes.

A pesar de los obstáculos identificados, como la diferencia horaria y los problemas de conectividad; los docentes COIL han demostrado ser flexibles y colaborativos, superando estos desafíos mediante la adaptabilidad y la comunicación efectiva. La proporción de beneficios frente a desafíos, con 23 beneficios identificados por cada 10 desafíos, subraya la efectividad de esta metodología para transformar los obstáculos en resultados satisfactorios.

Este estudio no solo respalda la importancia de la internacionalización educativa mediante COIL, sino que también ofrece recomendaciones valiosas para futuros profesores, enfocándose en la planificación y visualización de cada curso COIL. La colaboración entre instituciones de

Estados Unidos, México y Canadá, emerge como un modelo exitoso de cooperación académica que fortalece la calidad de la educación superior en la región norteamericana.

La discusión sobre los resultados obtenidos revela la significativa contribución de la metodología COIL en el ámbito de la internacionalización educativa. La relación de beneficios identificados frente a los desafíos enfrentados resalta la capacidad de esta metodología para generar un impacto positivo y transformador en la experiencia educativa. Es crucial reflexionar sobre estos hallazgos y considerar cómo los desafíos identificados pueden abordarse de manera proactiva para maximizar los beneficios.

Uno de los aspectos destacados en la discusión es la flexibilidad y adaptabilidad demostrada por los docentes COIL. Este enfoque colaborativo y receptivo ante los desafíos subraya la importancia de cultivar habilidades de resiliencia y gestión del cambio en el entorno educativo. La capacidad de los participantes para enfrentar obstáculos, como la diferencia horaria y los problemas tecnológicos, resalta la necesidad de programas de capacitación continua que fortalezcan estas habilidades clave.

Además, esta investigación logra evidenciar que existe un porcentaje mayor de participación de universidades públicas que privadas en los tres países (México, Estados Unidos y Canadá) con un porcentaje del 71.43%, 85.72% y 100% respectivamente. Con lo anterior, se puede corroborar que la metodología COIL, por mencionar un ejemplo, PIC US-MX-CA atiende estudiantes con menos probabilidades de poder participar en programas de intercambio internacional apoyando la expansión de AMPEI a todo el continente americano con PIC Américas, fomentando la inclusión y la igualdad de oportunidades.

También, la reflexión sobre la participación desigual de universidades de Estados Unidos y Canadá en comparación con las instituciones mexicanas destaca la necesidad de abordar las disparidades y promover la equidad en el acceso a oportunidades internacionales. Esta observación puede inspirar iniciativas para aumentar la participación de instituciones canadienses y estadounidenses en programas de colaboración internacional con México y Latinoamérica, fomentando así una distribución más equitativa de los beneficios de la internacionalización educativa.

Por último, la información recabada en esta investigación debe ampliarse y contrastarse con datos oficiales dado que solo incluye una muestra y no la totalidad de opiniones docentes y cursos implementados entre México, Estados Unidos y Canadá. Se sugiere continuar con la implementación y supervisión de programas enfocados a la capacitación continua para docentes COIL, abordando aspectos tecnológicos, estrategias de gestión del tiempo, enfoques pedagógicos innovadores y facilitación de becas para que los docentes puedan realizar COIL to go, así como la presentación e intercambio de experiencias en congresos nacionales e internacionales sobre educación internacional de las IES. Fomentar programas que desarrollen la competencia intercultural, permitiendo a docentes y estudiantes comprender y apreciar mejor las diferencias culturales en entornos educativos. Promover activamente alianzas internacionales entre instituciones de Estados Unidos, México, Canadá y Latinoamérica con miras al mejoramiento del proceso de internacionalización y el impacto COIL. Establecer redes de apoyo entre docentes COIL para facilitar el intercambio de mejores prácticas, la resolución colaborativa de problemas y el fortalecimiento de una comunidad educativa global. Integrar indicadores relacionados con la internacionalización en los procesos de evaluación institucional para respaldar el compromiso continuo con iniciativas internacionales.

Estas recomendaciones buscan fortalecer la implementación de la metodología COIL y fomentar la internacionalización educativa de manera efectiva y equitativa, centrando los esfuerzos en el desarrollo profesional, la promoción de la equidad y la creación de redes de investigación-apoyo que mejoren la calidad educativa. Finalmente, la mayoría de las investigaciones COIL han sido realizadas desde la perspectiva de los docentes investigadores, sin embargo, se identifica la necesidad de incluir la perspectiva estudiantil para poder profundizar, y evaluar de manera palpable los logros e impacto de este tipo de cursos.

**Declaración de Conflictos de Interés**

No declaran conflictos de interés.

**Contribución de autores**

| Autor | Concepto | Curación de datos | Análisis/ Software | Investigación / Metodología | Proyecto/ recursos / fondos | Supervisión/ validación | Escritura inicial | Redacción: revisión y edición final |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 2 | X | X | X | X | X | X | X | X |

**Financiamiento**

Ninguno.

**Referencias**

AMPEI. (2021). Asociación Mexicana para la Educación Internacional, A.C. https://ampei.org.mx/

AMPEI. (2023, 6-8 de septiembre). *Best practices: before and after a COIL experience. Professor experiences from the North America Program for the Internationalization of the Curricula: United States-Mexico-Canada.* [ponencia del panel 1]. XXXI AMPEI Annual Conference 2023: Strategic Alliances and New Actors in International Higher Education. Universidad Anáhuac, Ciudad de México, México. https://bccie.bc.ca/event/xxxi-ampei-annual-conference-2023/

AMPEI. (2023, 6-8 de septiembre). *Intedisciplinary COIL collaboration: experiences from the North America Program for the Internationalization of the Curricula.* [ponencia del panel 2]. XXXI AMPEI Annual Conference 2023: Strategic Alliances and New Actors in International Higher Education. Universidad Anáhuac, Ciudad de México, México. https://bccie.bc.ca/event/xxxi-ampei-annual-conference-2023/

Atalar, A., 2020. Student Exchange: The First Step Toward International Collaboration, En: pp. 63–71. En Al-Youbi et al. (eds.). *Successful Global Collaborations in Higher Education Institutions*. Springer. https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-25525-1

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, BUAP. (2024). *COIL Manual de Inducción*. Dirección General de Internacionalización BUAP. https://internacionalizacion.buap.mx/sites/default/files/COIL%20-%20Manual%202024.pdf

Cervantes, O. (2022). PIC-US-MX: Iniciativas bilaterales para impulsar la internalización curricular en tiempos de pandemia. En Castielo-Gutiérrez, S., Pantoja-Aguilar, M.P., Gutiérrez-Jurado, J.E. (Coords.), *Internalización de la educación superior después de la COVID-19: Reflexiones y nuevas prácticas para tiempos distintos.* Universidad Popular Autónoma de Puebla. ISBN 978-607-8631

https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/iescovid.pdf

CNN ESPAÑOL. (2023,14 marzo). *¿Qué estados y ciudades están amenazados por tormentas de nieve en Estados Unidos? ¿Cuánto durarían?* [comunicado de prensa]. https://cnnespanol.cnn.com/2023/03/14/tormentas-nieve-estados-ciudades-amenazados-estados-unidos-cuanto-durarian-orix/

Gacel-Ávila, J. (2019). *Guía de fundamentos para la gestión de las estrategias de internacionalización de la Educación Superior en América Latina y El Caribe*. Universidad de Guadalajara. México. https://www.researchgate.net/profile/Magdalena-Bustos-Aguirre/publication/363266835_La_gestion_de_la_movilidad_internacional_en_las_instituciones_de_educacion_superior/links/6314efa35eed5e4bd1478c3a/La-gestion-de-la-movilidad-internacional-en-las-instituciones-de-educacion-superior.pdf

Gaytán-Oyarzun, J., Cravioto-Torres, R., Mendoza-Meza, E.& Ortiz-Zarco, E. (2022). Implementación de la metodología COIL, como estrategia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje y la movilidad académica y estudiantil en la modalidad virtual. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 11(1), 141-149. https://doi.org/10.21071/ripadoc.v11i1.14142

Jara-Pazmino, E. S., Brito-Rhor, M. D., & Pack, S. M. (2023). Building Bridges Across Cultures: Using Collaborative Online International Learning (COIL) in the Sport Management Classroom. *Sports Innovation Journal*, 4(SI), 49-61. https://doi.org/10.18060/27412

Jie, Z., & Pearlman, A. M. G. (2018). Expanding access to international education through technology-enhanced collaborative online international learning (COIL) courses. *International Journal of Technology in Teaching and Learning*, 14(1), 1-11. https://eric.ed.gov/?id=EJ1211995

Knight, J. (2005). Un modelo de internalización: respuesta a nuevas realidades y retos. En De Wit, H., Jaramillo, I.C., Gacel-Ávila, J., Knight, J. *Educación superior en América Latina: La dimensión internacional*. Banco Mundial. https://doi.org/10.1787/9789264065475-es

Kučerová, K. (2023). Benefits and challenges of conducting a collaborative online international learning class (COIL). *International Journal on Studies in Education* (IJonSE), 5(2), 193-212. https://doi.org/10.46328/ijonse.110

López, R. (2021, 15-19 de noviembre). *Intervenciones educativas con Metodología COIl en la Universidad Veracruzana: un acercamiento a los saberes digitales y competencia interculturales de los docentes* [ponencia]. Congreso Nacional de Investigación Educativa CNIE. Puebla, México. https://www.uv.mx/en/coil/wp-content/uploads/sites/6/2022/06/Intervenciones-educativas-con-metodologia-COIL.pdf

Marcillo-Gómez, M., & Desilus, B. (2016). Collaborative online international learning experience in practice opportunities and challenges. *Journal of technology management & innovation,* 11(1), 30-35. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-27242016000100005

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2016). *Estrategia para la Internacionalización de las Universidades Españolas 2015-2020.* Secretaría General Técnica. estrategia-internacionalizacion-1.pdf (uam.es)

Mudiamu, P. (2020). Collaborative online international learning: A faculty perspective. *International Education Journal,* 16(2), 58-72.

https://www.proquest.com/openview/82abb3bfd6909db839d14df740201f78/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y

NASA. (2023, octubre 31). *El Huracán OTIS.* [comunicado de prensa]. https://ciencia.nasa.gov/ciencias-terrestres/el-huracan-otis/

Oliva, M., & Corzo, R. (2021). *Retos y perspectivas de la internalización en la Universidad Veracruzana*. Universidad Veracruzana. https://www.uv.mx/coil-vic/files/2022/06/Retos-y-Perspectivas-de-la-Internacionalizacio%CC%81n-UV-2017-2021.pdf

Osuna-García, J. C., Miramontes-Arteaga, Ma. A., & Villaseñor-Amézquita, Ma. G. (2018). Los estudiantes trasnacionales en México: actores olvidados en la agenda pública de la educación. En Amador, R., Ceballos-Domínguez, R., Villa-Lever, L. (coords). *Las Ciencias Sociales y la Agenda Nacional: Reflexiones y Propuestas desde las Ciencias Sociales.* (pp.1333-1347). COMESCO, (14). https://www.researchgate.net/profile/Jose-Candelario-Osuna-Garcia/publication/331112897_Los_estudiantes_transnacionales_en_Mexico_actores_olvidados_en_la_agenda_publica_de_la_educacion/links/5c665fef92851c48a9d4e418/Los-estudiantes-transnacionales-en-Mexico-actores-olvidados-en-la-agenda-publica-de-la-educacion.pdf

Pantoja Aguilar, M.P., Goodman, E.L., 2021. El impacto de los cursos de negocios a través de colaboración en línea para la internacionalización del Currículo. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores,* 8(2). https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2532

Peiró i Grègory, S., & Merma-Molina, G. (2012). La interculturalidad en la educación. Situación y fundamentos de la educación intercultural basada en valores. *Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (13), 127-139. https://doaj.org/article/1a1dd0cb9d404c78a6216dd031778797. https://doi.org/10.20932/barataria.v0i13.118

Ramírez, A. y Bustos-Aguirre, M. (2022). Beneficios, inconvenientes y retos de los cursos COIL: las experiencias de los académicos. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 34 (2), 328-352. https://doi.org/10.54674/ess.v34i2.579

Ramírez-Ramírez, L., López, A., & Jiménez, M. (2022). Technological skills and intercultural competencies in COIL. *Journal of International Education Research*, 28(4), 320-338.

Rosmaini, E., Kusumasari, T. F., Lubis, M., & Lubis, A. R. (2018, March). Study to the current protection of personal data in the educational sector in Indonesia. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 978, No. 1, p. 012037). IOP Publishing. https://doi.org/10.1088/1742-6596/978/1/012037

Shane, G., Galván, K & Affleck, M. (2023, 6-8 de septiembre). *Fall 2023 COIL COURSE October 1-October 29* [presentación de diapositivas]. En AMPEI (Ed.), XXXI AMPEI Annual Conference 2023: Strategic Alliances and New Actors in International Higher Education. Universidad Anáhuac, Ciudad de México, México.