



Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés

Caso: Cinco instituciones de la tercera etapa de educación
básica y media diversificada en el estado Táchira

The impact of teaching methodologies on the effectiveness
of English language learning

Case: Five Elementary and High Schools in the State of Tachira

*Marleny Duarte de Kendler**

Resumen

Este trabajo expone una experiencia de didáctica universitaria en la Universidad de Los Andes Táchira - Venezuela, efectuada desde la cátedra Práctica Profesional del 5to año de la carrera de Educación, mención Inglés con la colaboración de 15 docentes asesores que trabajan en cinco instituciones de educación básica en la tercera etapa y media diversificada. En esta institución, los estudiantes, futuros docentes de inglés, realizan su pasantía. Los resultados demuestran algunos comportamientos de los profesores en el salón durante sus clases de inglés. Los mismos revelan situaciones problemáticas a ser reflexionadas sobre las metodologías utilizadas por el docente de la especialidad de inglés, en las aulas de clase objeto de la investigación.

Palabras clave: Formación del docente, investigación-acción, reflexión, innovación.

Recibido: Marzo 2006 • Aceptado: Abril 2007

* Universidad de Los andes-Táchira "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez". Adscrita al Dpto. de Pedagogía y Didáctica. Dedicación Exclusiva. Categoría Asistente.
E-mail: kendler@ula.ve; kendler@hotmail.com

Abstract

This work relates a university teaching experience at the University of the Andes –Táchira-Venezuela, carried out in the Professional Practice course, 5th year of Education (specialization, English), with the collaboration of 15 educational advisers who work in five different high schools where the university students who are future English teachers, do their student teaching practices. Results focus on some classroom behaviors of the student teachers during their English classes, revealing problematic situations regarding methodologies that should be studied, especially in the English classrooms under investigation.

Key words: Teacher training, research-action, reflection, innovation.

Introducción

El inglés se ha convertido actualmente en el idioma más demandado en los distintos continentes. La globalización económica junto al desarrollo del internet, lo han colocado en un lugar privilegiado, de tal manera que es distinguido como el idioma de las relaciones internacionales, de la interactividad, del comercio y de la difusión científica. En consecuencia, el acceso a estudios superiores en universidades extranjeras, el mejoramiento y actualización académica y profesional no serían posibles sin el dominio de este idioma, exigido frecuentemente como obligatorio. Más aun, muchas oportunidades laborales dependen de la proficiencia en esta lengua, viéndose limitados y en ocasiones ignorados, aspirantes que aunque manejen su área con propiedad, no llenan el requisito de la segunda lengua.

Estas y otras situaciones contextuales de la contemporaneidad retan a las Instituciones de Educación Superior en Venezuela a revisar sus políticas curriculares, sus compromisos con el entorno y a redefinir sus tareas formativas. En principio, las Escuelas de Educación comprometidas con la formación de docentes especialistas en la enseñanza del inglés, les conviene revisar y analizar si la formación que proporcionan, desarrolla las potencialidades pedagógicas y disciplinares para impartir la enseñanza de esta lengua de acuerdo con las necesidades y exigencias del momento histórico.

Para responder a estas inquietudes, las instituciones de educación superior formadoras de docentes especialistas en la enseñanza del inglés, tendrán que atender a un conjunto de problemas inherentes y asumir distintas tareas dirigidas hacia la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de este idioma, incluso participar en sus redefiniciones metodológicas. Ello implica, en primer lugar revisar y aplicar las nuevas tendencias de manejo de estrategias y actividades dentro del aula durante la formación inicial de los potenciales docentes. En segundo lugar, atender la actualización de la práctica pedagógica del docente universitario, considerado como un investigador y potenciador de cambios e innovaciones educativas.

El motivo fundamental del presente trabajo es el de presentar algunos de los resultados obtenidos a partir de las reiteradas visitas, observaciones y diálogos pedagógicos realizados con 15 docentes especialistas en la enseñanza del idioma in-

glés de la tercera etapa de educación básica y media diversificada, del sistema educativo venezolano.

Objetivo del estudio

El objetivo de la presente investigación es ofrecer una descripción y análisis detallado de las metodologías de enseñanza que utiliza el docente de inglés como proceso. Aquí se intenta investigar ¿Cómo maneja el docente la competencia comunicativa del idioma inglés durante el desarrollo de sus clases?

Marco Teórico

Los acelerados cambios sociales, científicos y tecnológicos de esta década desafían en gran manera al docente en su trabajo educativo, pues no sólo requiere de nuevas estrategias que logren ese hombre abierto al cambio; sino la incorporación de toda la sociedad al proyecto educativo porque sus frutos se revertirán en ella misma.

Por lo anteriormente expuesto, las instituciones formadoras de docentes y el docente mismo deben situarse ante las exigencias del mundo actual, tener en cuenta las grandes líneas de la problemática educativa contemporánea, concebir las instituciones educativas al servicio de la persona, lograr nuevos planteamientos de las relaciones educativas e interiorizar los rasgos actitudinales del perfil del docente exigidos por la sociedad actual.

En este orden de ideas, Gimeno S. y Pérez G. (1989:350), consideran que el docente tiene un papel determinante en la calidad de la enseñanza por su condición de modelo, cuya influencia se revierte en los resultados educativos actuales. Aunque la responsabilidad en el mejoramiento de la enseñanza no depende únicamente del docente; estos autores consideran que "...es justo admitir que no puede hacerse ningún cambio en la enseñanza sin la participación y la transformación del docente". Asimismo Boyer, E. (1999:47), sostiene que los docentes de educación superior, "deberán mantenerse al tanto de los avances realizados en sus campos de estudio y conservar su vitalidad profesional a lo largo de sus carreras académicas". De allí, la importancia del rol decisivo que tienen las instituciones de educación superior en la formación profesional.

En Venezuela, se reconoce que existen razones sociales, culturales, intelectuales, tecnológicas, económicas y políticas que demandan y requieren el uso del idioma inglés y que los resultados de la enseñanza del mismo en el sistema educativo no han sido los esperados. Una evidencia significativa es que la mayoría de los estudiantes a todos los niveles, no están capacitados para comunicarse en inglés.

En esta investigación se demuestra que el bajo nivel de aprovechamiento de la enseñanza del idioma inglés es atribuido a diversas variables: los grupos de alumnos numerosos y las centradas en los docentes especialistas, tales como: desconocimiento de las teorías que sustentan la adquisición de una lengua extranjera, uso de metodologías superadas, técnicas centradas en una o dos competencias, sin

referencia a los intereses y necesidades de los alumnos; actividades carentes de significados para el alumno, planificación deficiente y el manejo inapropiado de la competencia comunicativa en el propio idioma inglés. Aunado a estos problemas, sólo se difunden parcelas de saberes dispersos sin organización, relación y contextualización. Al respecto Fernández, A. (1992:87) considera:

Basta hacer hoy un análisis de la realidad, bajo un prisma sistemático e inmediatamente se reflejará el desfase entre realidad social, política, económica y tecnológica, y el actuar anacrónico de la Educación. Bajo esta perspectiva no es difícil admitir que la educación formal está en franco desfase con la realidad.

Es conveniente acotar que la enseñanza del idioma inglés, así como la formación de los docentes para enseñar la lengua en este país, estuvo influenciada por el modelo tradicional que desde los orígenes de las universidades en Venezuela hasta la actualidad las ha caracterizado. Bajo el dominio del gobierno español, durante la época colonial, dicha enseñanza tenía el propósito de desarrollar culturalmente a una minoría que tenía acceso a la educación. A partir de 1958, con el advenimiento de la democracia, comenzó una transformación para los venezolanos con repercusiones educativas, sociales, culturales y económicas.

En los años 60, la presencia en las aulas universitarias de las teorías y principios derivados de las corrientes de pensamiento positivista y evolucionista, promueven el uso del método traducción-gramática para la enseñanza de una lengua extranjera, que según Brown, D. (2000), se fundamenta en la psicología conductista y la lingüística descriptiva. Su énfasis es el lenguaje como una conducta observable que se adquiere a partir de la repetición y memorización de patrones estructurales. Este método además, se centra en el aprendizaje de las reglas gramaticales del código lingüístico, las cuales son aplicadas a la lectura y traducción de textos. La práctica oral se reduce a unos cuantos ejercicios de traducción y pronunciación inteligible, obviando el propósito social de la lengua en situaciones de la vida real.

Se puede comprobar en los resultados de esta investigación, que el modelo didáctico descrito sigue vigente en la mayoría de los docentes especialistas de inglés; claro está, sin desconocer algunos cambios técnicos realizados. Ellos evidencian la fragmentación de los saberes y la incapacidad para articularlos entre sí. En este orden de ideas, Delgado, S. (2001) afirma que las modalidades del lenguaje no deben conceptualizarse como procesos separados y distintos; ya que las actividades para leer y escribir; hablar y escuchar, deben ser integradas y recurrentes.

Por otra parte, como resultado del estructuralismo en la lingüística y del conductismo en la psicología, surge también el método audiolingual. Su unidad básica son los patrones oracionales (sentence – patterns), y la práctica oral es dirigida principalmente al aprendizaje de la forma con una pronunciación perfecta, prohibiendo la explicación gramatical. Otra característica que se presenta en este método es la de no tomar en cuenta la comunicación y la interacción del estudiante; e ignorar el fac-

*Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente
sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés*

tor social del aprendizaje de todo idioma y por tanto no permitiría usar el idioma de forma creativa, emergente y natural por parte de los estudiantes.

Posiblemente, ante esta realidad, investigadores didácticos de la enseñanza del inglés presentan métodos alternativos producto del surgimiento de las teorías del cognitivismo y del humanismo. Las mismas se caracterizan por entender la necesidad de implicar al alumno en el aprendizaje y descubrir sus propias potencialidades e intereses.

En relación a este paradigma, se encuentra el método de Respuesta Física Total, se trata de un enfoque que busca que los estudiantes respondan con acciones a las órdenes del profesor. Además, se privilegia en clase la comprensión auditiva, adquisición de vocabulario y el habla; respeta el período silencioso del modelo innatista propuesto por Krashen; citado en Brown, D. (2000). Situación esta que permite la adquisición de la lengua de manera natural y placentera. Mientras que el método Comunicativo hace uso del lenguaje a través de la interacción de una red de relaciones en el cual, no se usan palabras o frases aisladas sino unidades de discurso más complejas determinadas por la naturaleza del interlocutor: intercambio con carga emocional, uso de materiales auténticos, énfasis más en la adquisición que en el aprendizaje y se privilegian los contenidos imprevisibles.

Este método es el que recomienda el Ministerio de Educación en los programas de educación básica media, diversificada y profesional del año 1998. A pesar de los esfuerzos que realiza el mismo, la realidad actual es que no se está aprendiendo el idioma en estos niveles, como énfasis requerido por los nuevos tiempos. Aun cuando los estudiantes reciben aproximadamente 2.800 horas durante cinco años consecutivos de su período escolar; al terminar su escuela secundaria, no pueden sostener una conversación sencilla en inglés.

Investigadores venezolanos preocupados por esta situación, como Boscan, M. (1987), Domínguez, C. (1993), Murzi, M. (1994), Chacón, C. (1996) han realizado diversos estudios sobre la enseñanza de inglés; desde su historia hasta los métodos de enseñar, materiales didácticos y otros aspectos de naturaleza pedagógica y disciplinar. Muchas de estas investigaciones afirman, entre otras razones, que la situación del pobre aprovechamiento en inglés también es provocada por una enseñanza que hace énfasis en la memoria y la repetición sin comprensión. La escasez de actualización de los docentes es otro factor determinante, quienes limitan el desarrollo del idioma para su uso esencial: comunicar ideas, opiniones y sentimientos. Estas investigaciones, arrojan también la persistencia, en la formación inicial de los docentes, de modelos didácticos conductistas.

Los precitados autores afirman además, que la preparación universitaria de docentes de inglés en muchos casos no responde a las necesidades previstas por el sistema de educación, ni a las necesidades e intereses de los alumnos. Por ejemplo, se observan en las aulas de clase, docentes que sólo destacan la gramática o estructura del inglés y no la comunicación. Ellos hacen énfasis en la repetición oral en lugar de la comunicación oral; existe una tendencia a hacer preguntas que requie-

ren contestaciones cortas en lugar de inducir a la conversación; usan ejercicios de repetición oral mecánica y práctica carente de significado para el estudiante.

Tendencia a traducir al español, uso exclusivamente del mismo para presentar explicaciones y directrices a los estudiantes y utilización exagerada de la lectura silenciosa en clase, en muchas ocasiones en sustitución de la lectura activa. Estas prácticas de enseñanza no contribuyen al desarrollo de destrezas de comprensión auditiva, ya que como lo asevera González, M. (2.000) el estudiante simplemente espera la explicación en español y asume actitudes pasivas.

Por su parte, el propio Ministerio de Educación, ha mantenido una política de indiferencia hacia la enseñanza del inglés en los niveles de la primera y segunda etapa de educación básica dentro de su currículo. Aunque lingüistas como Chomsky, Asher, Brown, Krashen, Richards, citados en Lightbown, P. y Spada, N. (1996), entre otros; han demostrado que la mejor edad para adquirir una segunda lengua es en los primeros años de vida del niño. Situación que permitiría ampliar la enseñanza del idioma inglés desde el nivel de preescolar en el sistema educativo venezolano y garantizar aprendizajes reales del idioma.

No obstante, en la Resolución N° 1 del Ministerio de Educación, (15-01-96), en el capítulo III, Parágrafo Único enuncia que “En el caso de las menciones para la enseñanza de los idiomas extranjeros, el docente debe estar capacitado para atender, en su especialidad, los programas de cualesquiera de las etapas de la Educación Básica y de la Educación Media Diversificada y profesional” (s/n).

Para 1992, el Programa de Estudio de Educación Media Diversificada y Profesional en la asignatura de inglés del sistema educativo venezolano ha sido reorientado hacia la necesidad de desarrollar actividades que permitan la enseñanza de este idioma de manera integral en el cual se deben tomar en cuenta las habilidades de escuchar, leer, hablar y escribir. Luego, a partir de 1998, el Ministerio de Educación estableció como política pública el currículo fundamentado en la teoría de aprendizaje cognoscitivo-humanista con enfoque constructivista, lenguaje integral y otros muy pertinentes a las nuevas tendencias educativas.

No obstante, hay falta de continuidad entre un nivel y el otro, es decir, lo que se enseña en el séptimo grado de educación básica, no continúa necesariamente en el siguiente. Muchos docentes desconocen el currículo de los grados anteriores y posteriores al que enseñan y se limitan sólo a manejar el contenido temático de manera fragmentada por lo tanto, no hay secuencia lógica en lo que enseñan.

Metodología

Contexto del Estudio

- El trabajo que se presenta focaliza 15 docentes (Cuadro 1) dedicados a la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera de cinco instituciones de Educación Básica en la tercera etapa y media diversificada; ubicados en la localidad de San Cristóbal - Estado Táchira. La elección de los participantes

Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés

como sujetos claves se realizó en función al muestreo no probabilístico, lo cual consistió en tomar de manera arbitraria o intencional quince docentes que laboran en cinco instituciones públicas, quienes colaboran como asesores de estudiantes en pasantía docente de quinto año de la carrera de educación mención inglés de la Universidad de Los Andes.

Cuadro 1
Sujetos de estudio

Entrevistados

09 Sexo Femenino
06 Sexo Masculino

Títulos académicos

13 Licenciados en Educación Mención Inglés
02 Licenciados en Idiomas Modernos

Universidad

13 Universidad de Los Andes Táchira
02 Universidad de Los Andes Mérida

Cargo

12 Profesores Titulares Con 36 y más horas
03 Profesores Condición Contratados

Asignaturas a su cargo: Inglés

Tiempo de servicio:

02 Profesores entre 18 y 23 años de servicio
04 Profesores entre 13 y 16 años
04 Profesores entre 08 y 12 años
05 profesores entre 03 y 07 años

Lugar de Trabajo

De los 15 Profesores de educación Básica, Media Diversificada y Profesional, 04 están trabajando además en Educación Básica de la primera y segunda etapa

Estudios de Postgrado

04 Profesores: Gerencia Educativa
03 Profesores: Maestría en Orientación de la Conducta
01 Profesor: Diplomado en Speech English (Universidad Católica del Táchira)
07 Profesores: No han realizado estudios de postgrado

Proceso de recolección de datos

El propósito de la investigación estuvo orientado a determinar las características y factores relacionados con la formación académica de los docentes; así como su desempeño en el aula de clase. De allí que la investigación es de campo; ya que se observan y se analizan los fenómenos objeto de estudio en su medio ambiente real, en este caso los quince docentes enseñantes del idioma inglés junto con sus alumnos. De naturaleza descriptiva por cuanto realiza un análisis detallado de las frecuencias con que los docentes utilizaban los métodos para la enseñanza del idioma inglés, los recursos didácticos, los diálogos en el idioma impartido; entre otros. Asimismo, se considera que es un proyecto de investigación factible por cuanto la selección de los sujetos estuvo basada en la disposición de tiempo de los docentes encuestados para realizar diálogos de reflexión pedagógica sobre su praxis pedagógica; así como su receptividad para ser observados por la investigadora en el aula de clase durante su desempeño docente (Cuadro 2).

Enmarcada dentro del enfoque de la metodología cualitativa, llamado por Maxwell, J. (1996) naturalista, abordando varios métodos para conocer la realidad de la preparación académica disciplina y las interacciones en el aula de dichos profesores. Además, se contrastaron datos desde el punto de vista cuantitativo.

Por otra parte, se utilizó el método de investigación-acción como principal estrategia para conocer su sistema didáctico, ejecutándose en las siguientes etapas:

1. Consecutivas visitas a la institución donde trabajan los profesores.
2. Observación del docente durante su trabajo de aula como enseñante del idioma inglés.
3. Planificación de propuestas e innovaciones estratégicas que permitan la actitud de reflexión del docente en ejercicio sobre su trabajo didáctico en la enseñanza.

Instrumentos de recolección de datos

a) Libreta o guía de anotaciones utilizada para recaudar la información de los encuestados relacionada con: años de egreso, especialidad, otros cursos de mejoramiento profesional en la especialidad de inglés, años de servicio. Además, diferentes aspectos relacionados con el ejercicio profesional en el salón de clases, tales como metodologías, entre otros.

b) El diario del profesor: permitió recaudar los hallazgos obtenidos producto de las diversas discusiones realizadas en los consecutivos encuentros con los docentes investigados. Durante estas interacciones, resultaron discusiones, recomendaciones y declaraciones de intenciones; muchas de las cuales permitieron desarrollar estrategias para organizar actividades que conduzcan a la mejora de los docentes y su trabajo de aula.

c) La entrevista en profundidad: constituida por 13 ítems, integrados por grupos de tareas que definen el quehacer académico de cada uno de los docentes

Cuadro 2

Análisis de resultados: observación en vivo en el contexto de trabajo					
Ambiente Institucional	Docente	Entorno del Aula	Interacciones	Actividades	Recursos
Ambiente limpio, amplias zonas verdes. Predomina el color azul mediano	GM1 GM2 GM3	Pupitres en fila, 01 pizarrón, un estante, ventanas amplias a los lados, espacio pequeño, pintadas en color verde claro, ambiente caliente cuando hay sol. Se escucha el ruido de las otras aulas	Hay poca comunicación entre el docente y el alumno (GM1) La profesora es maternal y muy comunicativa con los alumnos (GM2) Hay poca comunicación entre el docente y el alumno (GM3)	Explica en español Exige Repeticiones (GM1) Habla significativamente en inglés. Hacen diálogos Repetición en inglés (GM2) Los alumnos escriben las explicaciones gramaticales del pizarrón (GM3)	Tiza, borrador, pizarrón, libro texto (GM1) Libros, revistas, láminas con dibujos, rótulos, objetos cartelera con escritos en inglés (GM2) Tiza, borrador, pizarrón, libro texto. (GM3)
Limpio, amplias zonas verdes. Predomina el color gris.	PMM4 PMM5 PMM6 PMM7	Hay una tarima para los profesores Las aulas son iguales Son poco ventiladas y oscuras	Los alumnos sólo preguntan dudas acerca de la guía: traducir una palabra, tiempos verbales, etc. No hay comunicación personal. No hay actividades grupales.	Explicación en el pizarrón sobre aspectos gramaticales relacionados con la guía. Se aclaran preguntas al alumno sobre la guía. Se da tiempo para que resuelvan los ejercicios de la guía Sólo se utiliza el método traducción-gramática	Pizarrón, tiza, La guía del profesor Ricardo Ramírez. Todos los profesores usan los mismos recursos

Cuadro 2
Continuación

Análisis de resultados: observación en vivo en el contexto de trabajo					
Ambiente Institucional	Docente	Entorno del Aula	Interacciones	Actividades	Recursos
El edificio de tercera etapa de educación media está separado de diversificado y profesional. El primero tiene techo con láminas de acerolit y por esta razón es muy caliente para trabajar. Mientras que el segundo, es un edificio amplio y cómodo. Con amplias ventanas	ETI 8	Las aulas de la tercera etapa son calientes y muy pequeñas.	Buenas relaciones entre los alumnos y el docente.	Énfasis en el método traducción-gramática.	Libro texto de acuerdo al grado de estudio. Pizarrón, tiza blanca
	ETI 9	Las aulas del ciclo diversificado son ambientes espaciosos y frescos. En algunas aulas.	Se tratan temas personales en español	Traducciones del libro con el diccionario Método	No utiliza texto.
Ambiente limpio Predomina el color gris cemento	ETI 10	Hay pizarras acrílicas. Los docentes ubican los alumnos en fila siempre.	Hay comunicación individual sólo para aclarar dudas de la asignatura	Traducción-Gramática . Pocas veces el método Respuesta Física Total	Utiliza material fotocopiado y manejo de contenidos en el pizarrón.
	ETI 11		Se tratan temas personales en español Se hacen chistes. Se mantiene un clima de alegría.	Énfasis en explicaciones en el pizarrón. Método Traducción-Gramática y Respuesta física total pizarrón.	Libro texto, tiza y pizarrón. Canciones con el reproductor. Libro texto, material fotocopiado, tiza y pizarrón.
			Se tratan temas personales.		

Cuadro 2
Continuación

Análisis de resultados: observación en vivo en el contexto de trabajo					
Ambiente Institucional	Docente	Entorno del Aula	Interacciones	Actividades	Recursos
Es una casa vieja bastante encerrada. Tiene en el centro un patio de cemento techado. Es totalmente oscura. Siempre tienen las luces encendidas El espacio es muy pequeño donde se encuentra el cuerpo administrativo.	MA13	Es una casa vieja y las habitaciones las convirtieron en aulas. Cada aula tiene hasta 65 estudiantes. No tiene ventanas, solo una puerta pequeña. Existe un aula laboratorio para inglés que es utilizada cuando los alumnos ven películas o escuchan canciones en inglés. Esta aula tiene aire acondicionado y está dotada de televisor, VHS, radio reproductor, pizarra acrílica.	Los profesores pasan mucho tiempo ordenando que hagan silencio. La lista es muy larga y los estudiantes interrumpen, así que se pasa mucho tiempo para pasar la lista. Los docentes no se comunican con el alumno de manera individual.	El docente explica en el pizarrón los contenidos del libro texto. Manda asignaciones para la casa.	Libro texto, tiza, pizarrón. Hay una sala virtual que se utiliza para pasar películas y canciones. No obstante, los docentes no utilizan estos recursos. Sólo lo hacen para mantener los grupos ordenados y callados.
	Asimismo, donde se encuentra la cantina. No tiene zonas verdes. Tampoco existen canchas deportivas.	MA14 MA15			Los alumnos realizan ejercicios del pizarrón y del libro. No se hacen ejercicios orales.

especialistas relacionada con las creencias, valores, contexto y actitudes emocionales; además de profundizar sobre su experiencia laboral en la especialidad de inglés. En este orden de ideas Creswell (1999: 273) afirma que “una de las mayores ventajas de la entrevista es que permite al entrevistado moverse de atrás hacia delante en el tiempo, para reconstruir su pasado, interpretar el presente y predecir el futuro; todo esto sin dejar su comfortable silla”. Además, permitió, simplificar y contrastar la información recabada a través del diario del profesor y la libreta de anotaciones. En este instrumento se le solicitó al encuestado además, la opinión sobre la formación profesional y las necesidades de reforma curricular que considera más pertinentes para la carrera de educación en la especialidad de inglés (Cuadro 3).

Análisis de la Información

Durante la selección, sistematización y el análisis de la información, se utilizaron matrices para cada categoría y se ordenó finalmente la información relevante, como se puede observar seguidamente (Cuadros 1, 2 y 3).

El resultante de la presente investigación a los 15 profesores de la enseñanza del idioma inglés, demuestra:

- Falta de planificación de actividades interactivas que promuevan la conversación de los estudiantes en el idioma inglés.
- Énfasis en el uso del idioma español durante el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.
- Desconocimiento de las teorías que sustentan la adquisición de una lengua extranjera.
- Uso de metodologías superadas; técnicas centradas en una o dos competencias con énfasis en la enseñanza de la gramática y la escritura del idioma inglés.
- Manejo de contenidos fragmentados sin referencia a los intereses y necesidades de los alumnos.
- Actividades descontextualizadas carentes de significados para el alumno.
- Falta de programas de formación a nivel de especialización y postgrado del idioma inglés en la zona del estado Táchira.

Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés

Cuadro 3

Análisis Resultados: Entrevista en Profundidad del Inglés:	
<p>¿Cuáles asignaturas de su formación inicial de la especialidad de inglés le fueron útiles para su competencia comunicativa de la enseñanza del idioma inglés?</p> <p>¿Cuáles asignaturas de la especialidad de inglés durante su formación inicial considera usted que no le han sido útiles para su desempeño docente?</p>	<p>a. Morfosintaxis 05 Profesores Inglés I, II, III, IV, V, VI, y VII: 04 Profesores b. Morfosintaxis del Inglés e Inglés I, II, III, IV, V, VI, y VII: 09 Profesores c. No contestó: 01 Profesor</p> <p>a. Didáctica del Inglés: 08 Profesores Argumentos de los entrevistados (“Solo se trataron exposiciones de los libros de media y diversificado” “Se evaluaba exposiciones de los compañeros”. “Uso adecuado del pizarrón” “Cómo agarrar la tiza adecuadamente” “Como hacer el plan de clase, el plan de ciclo y el plan de evaluación” “Todo se hacía en español”. “No se hacían correcciones de las exposiciones”</p> <p>b. Cultura y civilización Angloamericana : 03 Profesores Argumentos de los Entrevistados: “Se hacían entrevistas individuales con el profesor, donde se comentaba en español lecturas en inglés que él asignaba”</p> <p>c. Fonética y Fonología del Inglés: 02 Profesores Argumentos de los entrevistados: “No aprendí nada en esa materia”, “Casi nunca teníamos clase” “No me acuerdo lo que vi en esa materia”</p> <p>d. Elaboración de Recursos Audiovisuales: 02 Profesores Argumentos de los entrevistados: “Solo exposiciones en retroproyector de los compañeros, basado en contenidos de la educación media y diversificada” “No se hacían correcciones en las exposiciones”</p> <p>01 Profesor Mediante lecturas, dictados, exposiciones de los contenidos del libro 04 Profesores Mediante lecturas y canciones 01 Profesor Mediante canciones que traen mis alumnos 06 Profesores Diálogos cortos de los libros del programa y lecturas de los libros 01 Profesor Lecturas del texto y otras lecturas que traigo al aula 04 Profesores No practico el inglés porque tengo mucha gramática para explicar y no hay tiempo 02 Profesores Cuando hay tiempo los pongo a repetir del libro 03 Profesores Con repeticiones del libro</p>
<p>¿Cómo desarrolla usted la competencia comunicativa del inglés con sus alumnos? Explique.</p>	<p>01 Profesor Mediante lecturas, dictados, exposiciones de los contenidos del libro 04 Profesores Mediante lecturas y canciones 01 Profesor Mediante canciones que traen mis alumnos 06 Profesores Diálogos cortos de los libros del programa y lecturas de los libros 01 Profesor Lecturas del texto y otras lecturas que traigo al aula 04 Profesores No practico el inglés porque tengo mucha gramática para explicar y no hay tiempo 02 Profesores Cuando hay tiempo los pongo a repetir del libro 03 Profesores Con repeticiones del libro</p>

Cuadro 3
Continuación

Análisis Resultados: Entrevista en Profundidadxis del Inglés:	
De acuerdo a la preparación recibida en la competencia del inglés con enfoque comunicativo, ¿cómo ha sido su desempeño docente? Explique.	<p>07 Profesores Los alumnos no les gusta que les hable en inglés, sólo que les explique la gramática.</p> <p>03 Profesores Tengo muchos alumnos en cada curso y no me da tiempo para hablar en inglés.</p> <p>04 Profesores Hay mucha indisciplina y sólo se quedan tranquilos con las explicaciones en el pizarrón.</p> <p>02 Profesores El Programa es muy extenso y no hay tiempo de practicar para hablar en inglés.</p> <p>01 Profesores Le dedico un poquito de tiempo después de la clase</p> <p>01 Profesor No me siento capaz de hablar en inglés porque hay alumnos que lo hacen mejor que yo.</p>
Cuáles métodos o enfoque para la enseñanza del idioma inglés como idioma extranjero aprendió en su formación inicial? Explique	<p>Traducción – Gramática SI 15 “Este fue el método que aprendimos en la Universidad”</p> <p>Directo NO 14 “No lo conozco”</p> <p>Respuesta Física Total NO 19 “No lo conozco”, “Nunca lo vi mientras estudiaba”</p> <p>Sugestopedia SI 01 “Conozco estrategias pero no tengo las condiciones para utilizarlas en el salón de clase”</p> <p>SI 01 “Utilizo estrategias para tranquilizar los alumnos cuando están inquietos”</p> <p>SI 02 “El aula no se presta para aplicar estas estrategias”</p> <p>SI 01 “Si he escuchado pero no se mucho”</p> <p>NO 06 “No se nada”</p> <p>05 “No contestaron nada”</p>
Nombre las teorías y principios que usted conoce que fundamentan los procesos psíquicos y sociales para la adquisición del idioma inglés como lengua extranjera	<p>11 Profesores afirmaron que no conocen ninguna teoría</p> <p>04 Conocen la teoría conductista</p>
¿Considera que el alumno practicante de la Universidad de Los Andes – Táchira que usted tiene a su cargo está suficientemente preparado para enfrentarse a los compromisos de la competencia del idioma inglés implicados en el ejercicio de la profesión? Argumente su respuesta.	<p>05 “Se defiende un poco mejor en las clases hablando inglés”</p> <p>04 “No tienen amor a la profesión” “Tienen mucha pereza” “Son muy irresponsables”</p> <p>“No preparan clase”</p> <p>04 “No tienen dominio de grupo”</p> <p>03 “Tienen más estrategias y me gustaría aprenderlas también”</p> <p>07 “Están mejor preparados en inglés”</p>

Impacto de las metodologías de enseñanza utilizadas por el docente sobre la efectividad del aprendizaje del idioma inglés

**Cuadro 3
Continuación**

Análisis Resultados: Entrevista en Profundidadxis del Inglés:	
A partir de su experiencia, ¿cuáles son los mejores métodos para enseñar inglés en la tercera etapa y media diversificada del sistema educativo venezolano?	<p>04 “Mis alumnos no saben hablar en inglés pero dominan mucho contenido gramatical que es importante”</p> <p>03 “Haciendo planas aprenden a memorizar bastante vocabulario”</p> <p>04 “Les enseño toda la gramática con fórmulas y me ha dado bastante resultado”</p> <p>02 “Les coloco películas y canciones y aprenden bastante vocabulario”</p> <p>03 “Con diálogos y exposiciones que ellos mismos preparan”</p> <p>05 “Lo que hago es seguir el programa que me exigen en cada grado, trabajando con el libro”</p>
Cuáles son las estrategias y actividades que más utiliza para la enseñanza del idioma inglés?	<p>06 Explicación en el pizarrón</p> <p>07 Explicación en el pizarrón, diálogos y exposiciones</p> <p>04 Explicaciones, canciones, pequeños dictados</p> <p>02 Les pongo películas, les hago algunos juegos, explicaciones en el pizarrón</p> <p>03 Pizarrón</p>
A su juicio ¿Cuáles son los recursos que mejores resultados se obtienen en la enseñanza del idioma inglés?	<p>05 Se necesita de un aula laboratorio con televisor, reproductor y no contamos con nada</p> <p>08 No existen recursos de ningún tipo en las aulas para enseñar inglés</p> <p>02 Que el profesor sepa muy bien hablar inglés. “Yo no se hablar bien”</p>
¿Cómo define usted la didáctica del inglés?	<p>09 La forma de dar la clase de inglés</p> <p>02 Se refiere a todos los recursos que se usan para enseñar inglés</p> <p>04 Las actividades y recursos que se utilizan para dar inglés</p>
¿Ha tenido algún otro tipo de experiencias sobre este tema? ¿Seminarios, talleres, conferencias, conversaciones informales con los profesores?	<p>05 En el Táchira no ofrecen nada para la actualización y mejora de los profesores de inglés</p> <p>05 He realizado los cursos de la Universidad Experimental del Táchira que son 04 niveles</p> <p>01 Estuve tres meses en Miami y pude practicar un poquito en inglés</p> <p>12 He asistido a algunos congresos de la especialidad de inglés, en Caracas, En la Universidad de Los Andes y en La Universidad Experimental del Táchira</p> <p>04 La Universidad de Los Andes Táchira ofreció la maestría pero todavía no ha salido.</p>
¿Desea agregar algún otro comentario y/o información que considere útil a los fines de esta investigación?	<p>13 Tengo familia y no puedo estudiar fuera de San Cristóbal. Esto no me ha permitido mejorar en inglés.</p> <p>09 La Universidad de Los andes debe sacar pronto la maestría en la especialidad de Inglés</p> <p>Se deben sacar cursos de inglés conversacional para profesores</p> <p>02 No tengo confianza para hablar en inglés con mis alumnos porque siento que no se me defender muy bien</p> <p>01 No escribí</p> <p>02 Tengo alumnos que hablan mejor que yo el inglés.</p>

Conclusiones

- Se hace necesario un análisis de la praxis del proceso de enseñanza que desarrollan los docentes de inglés objeto de estudio, ubicados en cinco instituciones educativas de San Cristóbal, estado Táchira, por cuanto en los mismos se evidencia una tendencia a la falta de habilidades y destrezas de comunicación en este idioma extranjero que permita la enseñanza en las cuatro habilidades (listening, speaking, reading and writting) de manera significativa para los estudiantes.
- Los resultados de esta investigación permiten determinar además que la sociedad venezolana está reclamando a las Instituciones de formación profesoral para que realicen una reforma educativa a fin de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés y se logre la formación de profesionales que sean exitosos en su desempeño personal, social y profesional.
- Estas instituciones deben también, formar docentes competentes para enseñar inglés a nivel preescolar, básica y media diversificada. Se hace necesario, evaluar las políticas de admisión existente sobre quienes aspiran ser docentes de la enseñanza del idioma inglés y reelaborar diseños curriculares acordes con las teorías psicolingüísticas y sociolingüísticas sobre el aprendizaje de otras lenguas.
- Como generadoras de conocimientos deben propiciar acciones conjuntas y permanentes con el Ministerio de Educación y Deporte para actuar de manera creativa y en equipo, que permitan realizar entre otros, intercambios con docentes de países de habla inglesa, programas de becas a recién graduados y profesores en ejercicio, e intercambios para desarrollar experiencias con hablantes nativos de habla inglesa.
- Liderar la enseñanza del inglés desde los diferentes entornos, mediante las nuevas tecnologías, sin perder la identidad nacional y el compromiso con la lengua materna. Se trata de garantizarles a los venezolanos las mejores posibilidades de insertarse en el mundo globalizado, conocer otras culturas y desempeñarse con el apoyo de otras lenguas y desde esta vía apoyar la equidad con equidad.
- Como resultado final de la presente investigación, los docentes involucrados consideran necesario diseñar un material didáctico sobre metodologías de la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, dirigido a los niveles de primaria y bachillerato que contribuya a mejorar la calidad y la pertinencia en la competencia comunicativa de este idioma extranjero. En este sentido, exhortamos al Centro de Investigaciones Científicas y Humanísticas de la Universidad de Los Andes – Mérida, quién prestó el apoyo académico y económico (Código NUTA-H-188-04-04-C), para que colabore con este nuevo proyecto.

Referencias Bibliográficas

- Boyer, E. (1999). **Una propuesta para la educación superior del futuro**. Universidad Autónoma Metropolitana. México.
- Brown, D. (2000). **Principles of language learning and teaching**. Longman. N.Y. USA.
- Chacón, C. (1996). **Una aproximación a las concepciones del estudiante que cursa la licenciatura en Educación Mención Inglés**. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad de Los Andes – Táchira.
- Creswell, J. (1999). **Research Design. Qualitative & Quantitative Approaches**. SAGE. California. USA.
- Delgado, S. (2001). **Guía Pedagógica para docentes de inglés en primaria**. Universidad Nacional de Colombia. División de Investigación. Bogotá.
- Fernández, A. (1992). “Formación Docente para la enseñanza Profesional”. **Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Formación del Profesorado**. 1-21. España. Universidad de Sevilla.
- González, M. (2000). **Lúdicas y Lenguas Extranjeras. Cómo desarrollar competencias comunicativas**. Cooperativa Editorial Magisterio. Colección Aula Alegre. Santafé de Bogotá. Colombia.
- Gimeno Sacristán, J. y Pérez Gómez, Á. (1993). **Comprender y Transformar la Enseñanza**. Ediciones Morata. 2da Edición. España.
- Lightbown, P. y Spada N. (1996). **How Languages are Learned**. Oxford University Press. New York. USA.
- Maxwell, J. (1996). **Qualitative Research Design. An Interactive Approach**. Volume 41. Sage Publications. London.
- Ministerio de Educación (1992). Oficina Sectorial de Planificación y Presupuesto. División de Currículo. **Programa de Estudio. Educación Media Diversificada y Profesional. Asignatura: inglés**. Caracas.
- Ministerio de Educación (1996). Despacho del Ministro. **Resolución N° 1**. Caracas.
- Ministerio de Educación (1998). **Currículo Básico Nacional. Programa de Estudio de Educación Básica**. Editorial Nuevas Ideas. Caracas.
- Murzi, M. (1994). **Análisis sistémico de la carrera de educación mención inglés caso: NUTULA**. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal.
- Richards, C., J. And Lockhart Ch. (1995). **Reflective Teaching in Second Language Classrooms**. Cambridge Language Education, Series Editor. USA.
- Villalobos, J. (2000). **Didáctica de la escritura en inglés como segunda lengua. Un estudio de caso**. Entre Lenguas. 5(2). Universidad de Los Andes. Mérida. Venezuela.