

# Presentación

Dra. Wileidys Artigas <sup>1</sup>

El último número de este año viene cargado de diversos artículos con temáticas multidisciplinarias, sin embargo, el área que mayormente se destacó fue el área jurídica, como se resalta en los artículos a continuación:

El primero de ellos titulado *Innovación tecnológica. Caso: Centro de Audiovisuales de la Universidad de la Guajira colombiana*, de **Lilia Palacios Sprockel** y **Gilberto Cotes Sprockel**, el cual resalta la importancia de los centros en las Universidades y sus procesos internos; seguido del artículo de **Arminda García**, titulado *Cultura de servicio en la optimización del servicio al cliente*, en donde no podemos omitir la importancia de la orientación de la cultura del servicio hacia la mejora del resultado de cara a los clientes.

Le sigue el artículo de la **Dra. Carla Faralli**, titulado *Normas éticas y normas jurídicas en la relación médico-paciente*, elemento fundamental en el desarrollo de dicha relación tan importante; al cual le continua el artículo financiero de **Josnel Martínez Garcés**, titulado *Factores externos determinantes de las decisiones de inversión a largo plazo en el sector farmacéutico*.

Sin dejar de lado la búsqueda de alternativas para nuestro ámbito nacional en cuanto al desarrollo, mediante el artículo de los profesores **Norbis Mujica** y **Sorayda Rincón**, titulado *Bases constitutivas de un modelo de desarrollo alternativo para Venezuela*, en el cual plantean una serie de elementos de importancia en la actual búsqueda de un desarrollo adaptado a nuestras necesidades; seguido de otro artículo del área jurídica titulado *Servicio desconcentrado en la República Bolivariana de Venezuela: ¿autonomía o autogestión?* de las profesoras **Fabiola Tavares** y **Loiralith Chirinos**.

Por otro lado, en cuanto a la educación, tenemos el artículo de **Doris Acuña Medina**, **Carmen Romero Zúñiga** y **Danny López Juvinao**, titulado *Sistema integral de gestión de calidad en la Universidad de la Guajira, Colombia*; y para finalizar, el artículo titulado *Formación docente en competencias TIC para la mediación de aprendizajes en el proyecto Canaima Educativo*, de **Marleny González**.

Con mis mejores deseos para el próximo año y en espera de seguir recibiendo sus colaboraciones en la búsqueda de la mejora de los procesos en los cuales nos vemos involucrados. Saludos.

---

<sup>1</sup> Editora de la Revista Telos. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín.