

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

Determination of Student Retention Factors
at the Technological Corporation of Bogotá, 1998-2011

*Hernán Mauricio Chaves A. **, *Nelson López Jiménez***,
*Liliana Garzón Forero**** y *Alejandro Amadeus Castro*****

Resumen

Este proyecto es el resultado del proceso de autoevaluación institucional (años 2008 -2011) realizado en la Corporación Tecnológica de Bogotá. A partir de ella, se asume el estudio de los factores de *permanencia escolar* (retención), a través de una metodología cuantitativa/cualitativa enfocadas principalmente en los estudiantes, realizando entrevistas con el fin de recuperar información primaria y trabajar sobre las causas de la retención escolar en los programas de Tecnología en Química Industrial y Tecnología en Regencia de Farmacia de la institución. Sus causas e impactos fueron argumentados y explicados como soporte del análisis de la permanencia estudiantil facilitando el desarrollo del Plan de Mejora y fortaleciendo los factores de permanencia identificados, garantizando el éxito en su formación académica (graduación). Fueron encontrados factores favorables y

Recibido: Octubre 2013 • Aceptado: Enero 2014

* Msc. en Educación. Universidad Surcolombiana. Rector. Corporación Tecnológica de Bogotá, Colombia. Correo electrónico: rectoria@ctb.edu.co

** Posdoctorado en Ciencias Sociales. Red CLACSO. Asesor Académico. Corporación Tecnológica de Bogotá, Colombia. Correo electrónico: nelopez53@gmail.com; nelsonlopez@ctb.edu.co

*** Msc. en Administración de Instituciones Educativas. Inst. Tecnológico de Monterrey. Directora de Investigaciones. Corporación Tecnológica de Bogotá, Colombia. Correo electrónico: liliana.garzon@ctb.edu.co; liligarzon@gmail.com

**** Phd en Ciencias. U. Nacional de Colombia. Director Académico. Corporación Tecnológica de Bogotá, Colombia. Correo electrónico: director.academico@ctb.edu.co.

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

no favorables acerca de la permanencia estudiantil (retención). La graduación académica, la calidad de los profesores, las facilidades económicas, el espíritu empresarial de los estudiantes y sus habilidades de aprendizaje aparecen como motivaciones inmediatas para terminar sus estudios.

Palabras clave: Permanencia, estudiantil, retención, deserción.

Abstract

This study is the result of an institutional self-evaluation process (1998-2011) developed at the Technological Corporation (Corporación Tecnológica) of Bogotá. It studies the factors responsible for student permanence using qualitative/quantitative methodology, focused principally on the students. Interviews were conducted to recover primary information and identify the causes for students' dropping out or staying in the programs for Industrial Chemistry Technology and Chief Pharmacist Technology at the institution. These causes and impacts were argued and explained as support for the analysis of student permanence, facilitating the development of an improvement plan to strengthen the identified factors that affect student dropouts and ensure educational success (graduation). Factors that are favorable and unfavorable to student permanence were found. Academic graduation, the quality of teachers, economic facilities, the entrepreneurial spirit of students and their learning abilities appear as immediate motivations to finishing studies.

Keywords: student permanence, student, retention, dropout.

Introducción

Este proyecto entrega información acerca del estado de la permanencia estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá. Con los resultados del proceso de autoevaluación institucional adelantado en el periodo 2008 -2011, y tomando como referencia datos estadísticos provenientes de las bases de datos del Ministerio de Educación Nacional (SPADIES) que son las que reúnen la información de todas las instituciones de educación superior del país; y fueron utilizadas como un insumo, ubicando en el contexto nacional y local la institución en cuanto a la permanencia estudiantil, como punto de partida del proyecto.

De igual forma, se asume el estudio de los factores de *permanencia escolar* (retención) como una acción puntual que permita contar con información válida y concreta que soporte el análisis de las razones, causas y grado del abandono (deserción) de los estudiantes de los programas de Tecnología en Química Industrial y Tecnología en Regencia de Farmacia de la Corporación Tecnológica de Bogotá. Para su desarrollo se tomaron los instrumentos aplicados por el grupo PACA –Programa de Acción Curricular Alternativo–, perteneciente a otra institución de educación del país, como referente, aplicándolo a la realidad de la Corporación Tecnológica de Bogotá.

Se definieron grupos focales para su aplicación, y una vez obtenida la información fue llevada a bases de datos para su correspondiente análisis. En conjunto se trabajó en el procesamiento de la información y en el método de análisis de la misma para alcanzar los resultados obtenidos, los cuales han sido de gran utilidad en la construcción del plan de mejoramiento institucional en el tema de permanencia estudiantil, constituyéndose en la base de construcción de la política sobre el tema en la institución.

Referente teórico

En el documento elaborado por Donoso *et al.* (2007, p. 12), relacionado con los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad, se plantea la posibilidad de establecer cinco categorías para clasificar los enfoques sobre deserción y retención, según el énfasis asignado a las variables explicativas fundamentales a saber: *personales, familiares o institucionales*. Esto permite construir las siguientes perspectivas: psicológica, sociológica, económica, organizacional, y la interaccionista (Cabrera *et al.*, 1992) y (Braxton *et al.*, 1997).

Perspectivas

La *perspectiva psicológica* se refiere a los rasgos de personalidad que plantean diferencias entre los que abandonan y los estudiantes que permanecen; la *mirada sociológica* enfatiza la influencia de factores externos al individuo en su decisión de permanecer o abandonar los estudios; el análisis de la retención estudiantil desde *la teoría económica* responde principalmente a la aplicación del enfoque costo-beneficio; los *modelos organizacionales* enfocan el abandono estudiantil desde las características de la institución universitaria, atendiendo a los servicios que ofrece a los estudiantes; el *modelo interaccionista* intenta integrar las diferentes variables (psicológicas, sociales, económicas, organizacionales), en esta línea se inscribe el modelo de Amaury *et al.* (1990), quien relaciona las habilidades académicas de los estudiantes al ingresar a la universidad, las necesidades de apoyo financiero, los beneficios estudiantiles de la institución y el desempeño académico de los alumnos en ella, como factores determinantes del abandono.

Diagnóstico

Para los propósitos de la presente investigación, se considera conveniente, realizar un estudio sobre la permanencia (retención) escolar íntimamente ligado al marco esencial de la vida universitaria como lo es la *formación profesional* en los programas tecnológicos de Química Industrial y Regencia de Farmacia de la Corporación Tecnológica de Bogotá, es decir, los estudiantes que abandonan o permanecen en la institución, lo hacen en referencia a un proceso esencial que tiene relación directa con su formación como profesionales.

Cuando se advierte la necesidad de analizar y reflexionar sobre la *formación profesional* que se imparte en la educación superior, se es consciente que ésta no se agota en la institución educativa. Si bien el ambiente escolar es un factor esencial,

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

es necesario entender que en la formación existen otras agencias culturales que también forman (la familia, el trabajo, el grupo de investigación, la comunidad, el grupo social artístico, cultural, deportivo, etc.). No obstante, es preciso afirmar que estas agencias no son analizadas de manera detenida, cuando de estudios de abandono o ausentismo escolar se trata.

En respuesta a esta situación, se ha considerado adecuado soportar los estudios sobre permanencia (retención) escolar desde el enfoque de la Teoría de la Transmisión Cultural de Basil Bernstein que pretende construir una teoría sobre la gramática de la Transmisión Cultural y Social y sus efectos en la producción de formas de subjetividad o identidad profesional. Aspecto considerado esencial en el estudio de la retención o permanencia escolar.

La teoría mencionada por Bernstein acerca de los códigos educativos, ha sido concebida como la postura teórica que permite expresar los principios generales de estructuración y reproducción que articulan, en diferentes niveles analíticos, *la división social del trabajo, la distribución de roles e identidades, la construcción de mensajes y significados, la distribución del poder y el ejercicio del control social* Bernstein (2000). A partir del estudio de la intensidad o valor de los códigos podemos hablar de identidades institucionales o identidades pedagógicas, Bernstein (2000) que deben ser tenidas en cuenta para avanzar en los estudios sobre la permanencia (retención) escolar.

Se pueden encontrar instituciones de educación superior caracterizadas por diferentes identidades, entre las cuales se pueden reseñar, las retrospectivas, las prospectivas, descentradas, las de mercado Bernstein (2000), estas identidades se inscriben como un factor importante en el estudio de la permanencia o abandono escolar, a partir de lo señalado por el enfoque interaccionista, descrito anteriormente.

La naturaleza de los códigos difiere a partir de la *dependencia* de los contextos en los cuales se constituyen. Se afirma que cuando existe una dependencia marcada de las interacciones y procesos activados por los códigos de un *contexto local*, el código adquiere una naturaleza restringida y excluyente. Cuando la dependencia del código está referida a un *contexto universal*, adquiere una naturaleza elaborada, es decir, es mucha más amplia, robusta, incluyente y enriquecida. Uno de los elementos centrales que se constituye en la esencia del mejoramiento cualitativo de las IES – Instituciones de Educación Superior -, hace referencia a la posibilidad de transformación sistemática y gradual de la naturaleza de los códigos educativos, es decir, de códigos restringidos avanzar a la consolidación de códigos elaborados.

A partir de las anteriores enunciaciones teóricas se fundamenta el análisis de la permanencia (retención) escolar, con la preocupación central, de estudiar en las diferentes instituciones educativas, la hegemonía de los códigos y sus implicaciones en el abandono escolar. Se considera que el alto porcentaje de abandono escolar (deserción) puede tener implicaciones directas con la predominancia de códi-

gos restringidos en el abordaje de las responsabilidades académicas que subyacen al proceso formativo.

Contexto nacional

En el Ministerio de Educación Nacional, (2010), reseñado anteriormente, se advierten como posibles razones de la no permanencia escolar, entre otras, las siguientes: formación previa o secundaria, tipo de institución educativa de secundaria, la vocación u orientación profesional, la edad, el género, su estado civil, su condición laboral, el área y la carrera profesional escogida, los horarios, la naturaleza de las estructuras curriculares que soportan los programas académicos, el nivel educativo de los padres, la condición socioeconómica de la familia. Implica que se trata de una *problemática multifactorial* que debe abordarse de manera amplia, holística y fundamentalmente contextualizada, es decir, la estandarización de las realidades institucionales no sería conveniente si se pretende avanzar en estudios concretos sobre la manifestación de la problemática de la permanencia (retención) escolar en el contexto singular de las instituciones de educación superior.

Teniendo como referencia el anterior contexto se avanzará en la construcción de respuestas sólidas, documentadas y propositivas sobre los factores de permanencia (retención) estudiantil en dos programas de la Corporación Tecnológica de Bogotá, que garantice la construcción de alternativas de solución a las posibles causas del abandono escolar y mantenga niveles adecuados de calidad y excelencia académica.

Diseño metodológico

La metodología utilizada es de tipo exploratorio-cualitativo. Se tomaron como referencia los documentos institucionales relacionados en el análisis conceptual de las instalaciones físicas y medios educativos, la información existente en la oficina de registro y control institucional y la secretaría general, referente al comportamiento y evolución de la matrícula de los estudiantes de la Corporación Tecnológica de Bogotá.

Análisis documental: Se tomaron como documentos base el Proyecto Educativo Institucional, Plan de desarrollo Institucional, Plan de acción, estudios relacionados con la problemática de la permanencia, entre otros, de la Corporación Tecnológica de Bogotá y se analizó el comportamiento de matrícula en los últimos 5 años en la perspectiva de establecer los factores y grado de permanencia (retención) estudiantil.

Discusión, análisis y construcción de consensos. El equipo investigador realizó la aplicación y desarrollo del Modelo Estratégico, que consiste en el diseño, validación y aplicación de instrumentos ajustados a la naturaleza de la Corporación Tecnológica de Bogotá, con el fin de recoger información de grupos poblacionales definidos (administrativos, directivos, docentes, egresados, abandonadores, padres de familia y estudiantes) para elaborar un diagnóstico institucional en donde se identifiquen sus particularidades. Se procedió a ajustar de manera

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

concertada y consensuada la batería de instrumentos finales con los cuales se recogió la información de mayor relevancia que nos llevó a determinar los factores de permanencia institucional de la Corporación Tecnológica de Bogotá.

Se aplicaron los instrumentos a los grupos definidos: administrativos (coordinadores de programas y jefaturas 5 personas), directivos (100% compuesto por 10 personas), docentes (un total de 34 personas), egresados (50 personas), abandonadores (6 personas), padres de familia (40 en total) y estudiantes (179 en total de todos los programas académicos de la institución), para un gran total de 324 encuestados. Para definir los grupos se intentó contar con la totalidad de la población de cada uno de ellos, solo se logró cubrir la totalidad de la población en el caso de los directivos, administrativos y docentes. El número reducido y la facilidad de acceso a esta población fue uno de los aspectos que permitieron la captura de la información en estos grupos. Respecto a los estudiantes, se tomó el 18% de la población habiendo calculado previamente la muestra representativa, y aplicando los instrumentos a grupos de 4 semestre en adelante, por el avance en su formación, y contando con un tiempo de permanencia en la Corporación Tecnológica de Bogotá, que aporte información relevante con los propósitos del proyecto. Para los grupos egresados, abandonadores y padres de familia se hizo un estudio de los registros existentes y se tomó una muestra representativa de manera aleatoria, sujeto a la disposición de respuesta por parte de los encuestados. Se procedió a realizar el análisis de la información, de la siguiente manera: *primero*, se definieron unas categorías de revisión basadas en estudios previos; *segundo*, se determinaron índices de frecuencias; *tercero*, se determinaron las tendencias por categorías y finalmente se construyó el documento con el plan de Mejoramiento institucional en el tema.

Tabla 1
Población y muestra para el estudio

Grupo	Nº Total	Muestra
Directivos	10	10
Administrativos	5	5
Docentes	34	34
Estudiantes	900	179
Egresados	6000	50
Padres	3000	40
Abandonadores	500	6
TOTAL	10449	324

Fuente: Grupo de trabajo proyecto de investigación (Chaves, López, Garzón, Castro, 2012).

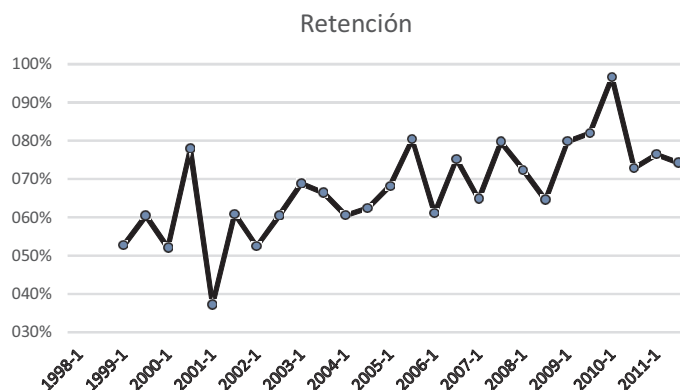
Procesamiento de la información

Uno de los primeros instrumentos a utilizar es el registro de observación, allí se consignó información sobre la ubicación de la Corporación Tecnológica de Bogotá, su área construida, se caracterizó su planta física, los recursos educativos con los que cuenta, el ambiente y el clima institucional observado, el entorno y la seguridad exterior de la institución, el área administrativa y las condiciones ambientales en el salón de clase.

Comportamiento de la matrícula

Haciendo la revisión de información desde la base de datos de referencia desde el punto de vista estadístico. En la Corporación Tecnológica de Bogotá, desde los datos reportados en SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), con datos desde 1998-1 a 2011-1, se encontró lo siguiente:

Gráfico 1
Resultados retención estudiantil



Fuente: Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES, datos actualizados a diciembre de 2012.

Dentro del análisis se puede decir que no hay una tendencia clara frente al comportamiento de la retención, sin embargo es importante mencionar aspectos como:

- Desde el año 2004 el porcentaje de retención está por encima del 60%
- Desde el año 2009 el porcentaje de retención incrementó por encima del 70%
- En el semestre 2010-1 se obtuvo el mayor porcentaje de permanencia 96,55 %

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

– En el semestre 2001-1 se obtuvo el menor porcentaje de permanencia 37,19%

Para el año 2011-2 el porcentaje de retención o permanencia como lo hemos venido denominando es de 74,21%.

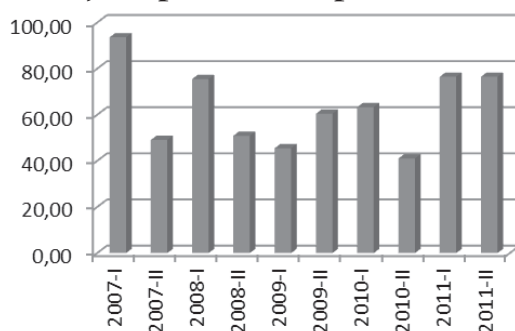
La información fue confrontada con los datos históricos obtenidos del sistema interno de registro y control que existe en la Corporación Tecnológica de Bogotá, denominado el Sistema de Información Académica (SIA), se realizó el análisis de la información suministrada, sacando por cohortes el porcentaje de permanencia, y por cada uno de los programas objeto de estudio, encontrando lo relacionado a continuación:

Tabla 2
Porcentaje de permanencia por cohortes TQI

Cohorte	% Permanencia
2007-I	93,59
2007-II	49,06
2008-I	75,47
2008-II	50,88
2009-I	45,45
2009-II	60,42
2010-I	63,27
2010-II	41,03
2011-I	76,47
2011-II	76,47

Fuente: Sistema de Información Académica - SIA, C.T.B. (2012).

Gráfico 2
Porcentaje de permanencia por cohortes TQI



Fuente: Sistema de Información Académica - SIA, C.T.B. (2012).

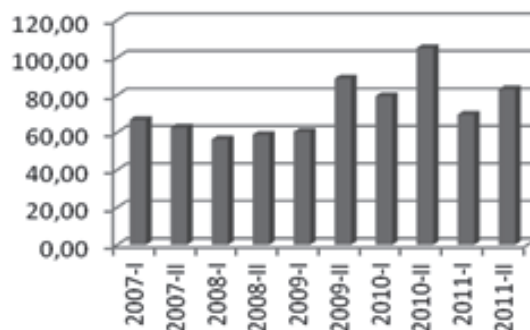
Dentro del análisis que se puede realizar de acuerdo al SIA, para el programa de TQI –Tecnología en Química Industrial–, el porcentaje más alto de permanencia fue en la cohorte 2007-I con un porcentaje de 93,59, seguido del año 2012 en sus dos cohortes con porcentajes de: 76,47%, y el porcentaje más bajo de permanencia se presentó en la cohorte 2010-II con un valor de 41,03 seguido del 2009-I con un valor de 45,45.

Tabla 3
Porcentaje de permanencia por cohortes TRF

Cohorte	% Permanencia
2007-I	66,67
2007-II	62,50
2008-I	56,18
2008-II	58,62
2009-I	60,22
2009-II	88,71
2010-I	79,31
2010-II	109,00
2011-I	69,44
2011-II	82,93

Fuente: Sistema de Información Académica - SIA, C.T.B. (2012).

Gráfico 3
Porcentaje de permanencia por cohortes TRF



Fuente: Sistema de Información Académica - SIA, C.T.B. (2012).

Dentro del análisis que se puede realizar de acuerdo al SIA, para el programa de Tecnología en Regencia de Farmacia-TRF, es que el porcentaje más alto de permanencia fue en la cohorte 2010-II con un porcentaje de 105% seguido del

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

año 2009-II con porcentaje de 88,71, y el porcentaje más bajo de permanencia se presentó en la cohorte 2008-I con un valor de 56,18 %.

Al realizar el análisis y obtener porcentajes del 105%, se debe mencionar que el SIA, presenta la cifra de los estudiantes que se encuentran matriculados por semestre, para lo cual se debe tener en cuenta los estudiantes que repiten asignaturas y que se encuentran en homologación. Por esta razón, se realiza un último análisis de comportamiento de matrícula, haciendo seguimiento de un grupo de estudiantes que ingresaron en el año 2008-II, verificando el semestre en el cual se encontraban inscritos hasta el año 2012-II.

Construcción de categorías analíticas

Para el análisis de la información recolectada producto de la aplicación de los instrumentos a las diferentes audiencias que constituyeron la población objetivo de esta investigación, el equipo investigador acogió la Matriz Analítica utilizada en estudios similares, López *et al.* (2010 y 2011), que permitió organizar la información obtenida desde una visión holística y sistemática, que relacionara de manera armónica los objetivos de la investigación y las formas y procedimientos para su alcance. Las categorías constituyentes de la Matriz Analítica se relacionan con información válida en torno a: formación profesional; vinculación laboral; participación, compromiso y bienestar; innovación y creatividad; motivación; recursos pedagógicos y educativos; procesos investigativos; proceso de admisión; clima organización; contexto socio-económico y cultural del estudiante; concepto de permanencia (Tabla 4).

Tabla 4
Resumen de las categorías para aplicación de instrumentos

Categoría	Preguntas relacionadas
FORMACIÓN PROFESIONAL: Se entiende por todos los títulos académicos obtenidos por el personal que tiene trato directo con el estudiante: Administrativo, directivo y docentes.	D ¿Cuál es su formación Profesional? P ¿Cuál es su formación Profesional? B ¿Cuál es su formación Profesional?
VINCULACIÓN: Con esta categoría se busca conocer la naturaleza del vínculo laboral con la Institución Educativa.	P ¿Qué tipo de vinculación laboral tiene? D ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la C.T.B.? P ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la C.T.B.? B ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la C.T.B.? D ¿El cumplimiento de sus funciones está determinado por su horario laboral?

Tabla 4. (Continuación)

<p>PARTICIPACIÓN, COMPROMISO Y BIENESTAR Con esta categoría se busca determinar los compromisos de los vinculados a la Institución para mejorar los procesos de gestión y calidad.</p>	<p>D ¿Cómo se siente en relación con las funciones que desempeña? D ¿Que tanto conoce usted la institución? P - B ¿Además del cumplimiento de sus funciones participa en alguna otra actividad o proyecto en la institución? A ¿En qué actividades participaba en la C.T.B.? F ¿Participa o tiene algún compromiso con las actividades que desarrolla la C.T.B.? F ¿Conoce las responsabilidades académicas que tiene su hijo con la C.T.B.? F Si la institución lo convocara a participar en alguno de los grupos de apoyo, estaría dispuesto a vincularse con ellos</p>
<p>INNOVACIÓN CREATIVIDAD Con esta categoría se constituye como una herramienta para la solución de problemas dentro de la Institución.</p>	<p>Y A ¿Qué iniciativa o propuesta lidera en las clases o extra clases dentro del a C.T.B.? P ¿Existen algunas iniciativas o propuestas elaboradas por usted en el campo académico, investigativo, cultural, deportivo o comunitario?</p>
<p>MOTIVACIÓN Son los estímulos que propenden a realizar acciones determinadas y mantenerse en ellas.</p>	<p>P ¿Considera que el impacto de su desempeño docente dentro de los espacios formativos con los estudiantes produce: credibilidad, confianza, respeto, temor, admiración, formar espíritu crítico? A ¿Qué es lo que más le gusta de la C.T.B.? A ¿Qué es lo que menos le gusta de la C.T.B.? E ¿Qué es lo que más le gustó de la C.T.B.? E ¿Qué es lo que menos le gustó de la C.T.B.? A ¿Le gustaría terminar sus estudios? ¿Por qué? F ¿Cuáles fueron las razones por las cuales escogió la C.T.B. para el estudio de su hijo? E ¿Cuáles son las razones por las que termino sus estudios? R ¿Cuáles son las razones por las que abandonó sus estudios? A ¿Qué expectativas tiene con la C.T.B.? E ¿Qué expectativas tenía con la C.T.B.? P Los intereses que prevalecen en su desempeño docente dentro del espacio formativo, es: aprendizaje del estudiante, demostrar solvencia académica, contribuir a la formación integral del estudiante, otros, ¿cuáles?</p>

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

Tabla 4. (Continuación)

<p>RECURSOS PEDAGÓGICOS Y EDUCATIVOS</p> <p>Son los diferentes Instrumentos didácticos que permiten diferentes aprendizajes, estimulan los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>P ¿Qué medios educativos y tecnológicos con que cuenta la C.T.B. utiliza para el desarrollo de las clases?</p> <p>A ¿Qué servicios complementarios de la C.T.B. utiliza y como le parece la prestación de estos servicios?</p>
<p>PROCESOS INVESTITIVOS</p> <p>Se considera una práctica cuestionadora que permite un diferente aprendizaje, más enfocado a la resolución de problemas en su campo de estudio</p>	<p>P ¿Existen líneas, grupos o proyectos de investigación en la CTB, cuáles son, participa en alguno, con qué proyecto?</p>
<p>PROCESO DE ADMISIÓN</p> <p>Se determinan los criterios de selección de los estudiantes, egresados y abandonadores.</p>	<p>E - A ¿Qué requisitos le exigieron para la admisión?</p>
<p>CLIMA ORGANIZACIONAL</p> <p>Es el ambiente que perciben las diferentes audiencias, a partir de sus vivencias, puede constituir un importante factor de permanencia. Un clima laboral adecuado puede contribuir a un adecuado funcionamiento de la institución.</p>	<p>F ¿Cree usted que la C.T.B. está cumpliendo con sus objetivos formativos? ¿Por qué?</p> <p>A - P - B ¿Cómo percibe usted la forma como se presenta las relaciones del estudiante con otros estamentos, Estudiante-Estudiante, Estudiante – docente y Estudiante-directivo?</p> <p>A - E - B ¿Cómo le parece la atención y el servicio que le brinda el personal administrativo de la C.T.B.?</p> <p>D ¿Qué estrategias de Comunicación incorpora para el desempeño de sus funciones?</p> <p>D ¿Cómo cree que se percibe su gestión en la C.T.B.?</p> <p>D Con su grupo de trabajo usted: delega, trabaja en equipo, acepta sugerencias, otra, ¿cuál?</p>
<p>CONTEXTO ECONÓMICO Y SOCIOCULTURAL DEL ESTUDIANTE</p> <p>El contexto económico es quizás uno de los factores más importantes para determinar la permanencia estudiantil.</p>	<p>A ¿De quién depende económicamente?</p> <p>R ¿De quién dependía económicamente cuando estudiaba?</p> <p>P ¿Cómo indaga usted la realidad social y cultural de sus estudiantes?</p>

Tabla 4. (Continuación)

PERMANENCIA Esta categoría busca determinar las acciones a seguir para lograr la permanencia de los estudiantes en la Institución.	D - P - A - B - F - E - R ¿Qué opinión tiene sobre la permanencia estudiantil?
	D - P - A - B - F - E - R ¿Cuáles cree que son los factores que inciden en la permanencia estudiantil?
	D ¿Que relevancia le concede a usted a la permanencia estudiantil en la C.T.B.?
	D - P - A - B - F - E - R ¿Cómo cree usted que se puede incrementar la permanencia estudiantil en la C.T.B.?
	P - A - B - F - E - R ¿Cree usted que hay responsabilidad del estudiante en el abandono estudiantil? ¿Por qué? ¿Cómo lo evalúan? ¿Está de acuerdo con la metodología de evaluación?
	A ¿Considera que afecta en la permanencia estudiantil la metodología que se aplica para la evaluación y sus resultados?
	P ¿Considera que los resultados de la evaluación del rendimiento académico se convierte en un factor de permanencia estudiantil determinante? P ¿Cuáles son las formas y mecanismos de evaluación que utiliza?

Fuente: Grupo de trabajo proyecto de investigación (Chaves, M; López, N; Garzón, L; Castro, A, 2012).

Convenciones para las audiencias:

Directivos = D Docentes = P

Padres = F Egresados = E

Estudiantes = A Abandonadores = R

Administrativos = B

Construcción de frecuencias

Se realizó la construcción de frecuencias (de mayor a menor) de las diferentes preguntas y opiniones suministradas por las personas entrevistadas. Esta revisión fue realizada por medio de la tabulación de la información, que permitió encontrar las *frecuencias* por audiencias y finalmente estructurar la tendencia de las tendencias.

Se tomaron cada una de las categorías establecidas y se analizaron las respuestas frente a los grupos objetivo de acuerdo con su pertinencia.

Resultados

A partir de la información analizada como resultado de la aplicación de la batería de instrumentos (registro documental, registro de observación y encuesta

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

a directivos, administrativos, docentes, estudiantes, egresados y abandonadores), se puede consignar como tendencias o resultados a referenciar los siguientes:

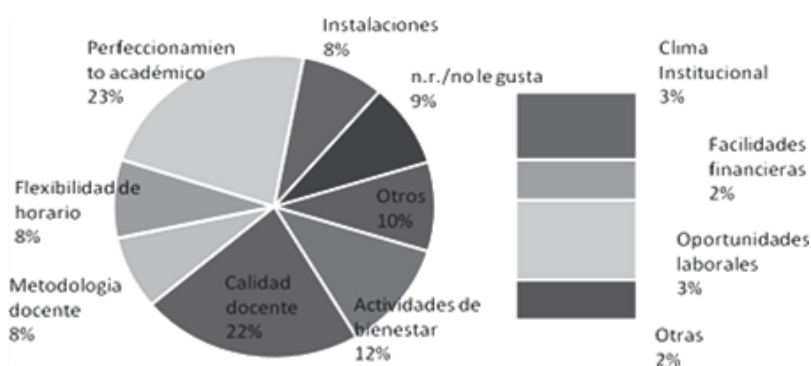
- La formación profesional del personal responsable del proyecto académico de la Corporación Tecnológica de Bogotá, es altamente calificada y evidencia solvencia y calidad profesional.
- Es necesario analizar la permanencia y sostenibilidad del personal docente de la Corporación Tecnológica de Bogotá. El tiempo promedio de vinculación no garantiza un trabajo sólido, sostenido y eficiente.
- La investigación sobre la Permanencia Estudiantil y sobre otros aspectos relacionados con la calidad y la excelencia académica de la Corporación Tecnológica de Bogotá, debe seguir consolidándose e involucrando una mayor presencia de estudiantes, docentes e investigadores. Es necesario revisar los canales o conductos de comunicación existentes para hacer de la investigación un acto cotidiano de responsabilidad, seriedad y producción.
- La actitud de todos los estamentos que hacen parte de la Corporación Tecnológica de Bogotá, se convierte en un capital intelectual y humano supremamente importante para alcanzar las metas misionales.
- La Permanencia estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, y concretamente de los programas de Tecnología en Regencia de Farmacia y Química Industrial es de 55.13%.
- La Permanencia Estudiantil es consecuencia de múltiples factores, razón por la cual, un Plan de Mejoramiento que persiga su incremento, debe estar en esta misma línea de acción, es decir, la percepción sobre el mejoramiento de la permanencia estudiantil, debe ser responsabilidad de todos y cada uno de los estamentos que hacen parte de la Corporación Tecnológica de Bogotá.

La formación profesional de Directivos, Administrativos y Docentes evidencia un nivel de formación superior de la que brinda la Corporación Tecnológica de Bogotá, lo que permite afirmar que es un aspecto central y definitivo en la calidad del proceso desarrollado y que se convierte en un factor de permanencia estudiantil muy adecuado.

Finalmente, los estudiantes entrevistados, generan un conjunto definido de factores, los cuales se muestran en el Gráfico 4. La oportunidad de perfeccionamiento académico es el mayor incentivo para permanencia, y sumando las características que competen a lo percibido como calidad docente, un segundo factor mayoritario es la consolidación de una cultura académica y la continuidad de planta docente con graduación académica universitaria o superior y habilidades didácticas pertinentes. El mismo grupo de entrevistados define como un factor de riesgo para la permanencia las posibilidades económicas y frustración de expectativas en el programa académico, lo cual está vinculado a la guianza vocacional de los admitidos. Este resultado se refleja en actividades potenciales de refuerzo de la

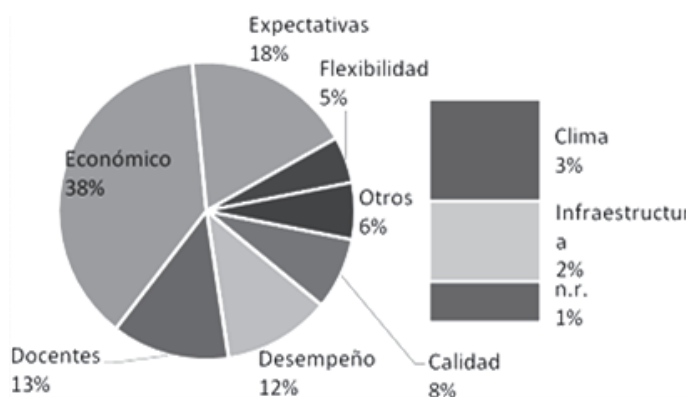
permanencia, las cuales son mostradas en el gráfico 6 y son, en coherencia con los factores de riesgo, las estrategias de apoyo financiero para el costeo de los estudios, la guianza vocacional y las estrategias de apoyo académico, desde el punto de vista docente y desde el propio desempeño (estudiante).

Gráfico 4
Factores de permanencia de acuerdo con los aspectos positivos encontrados en la Institución



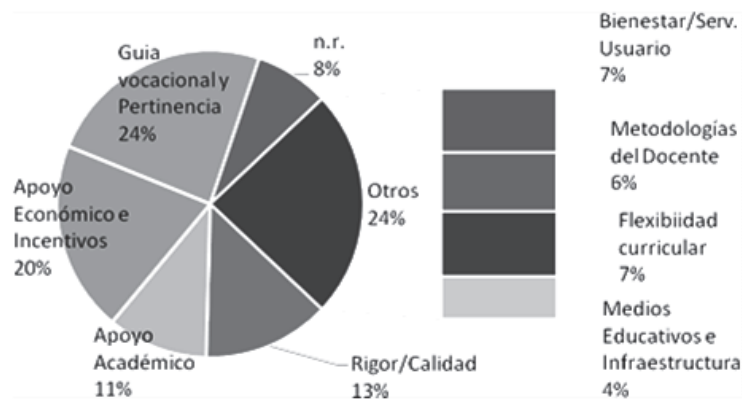
Fuente: Grupo de trabajo proyecto de investigación (Chaves, López, Garzón, Castro, 2012).

Gráfico 5
Factores de que pueden ser riesgo en permanencia



Fuente: Grupo de trabajo proyecto de investigación (Chaves, López, Garzón, Castro, 2012).

Gráfico 6
Acciones frente a factores que, subjetivamente, asegurarían la permanencia



Fuente: Grupo de trabajo proyecto de investigación (Chaves, López, Garzón, Castro, 2012).

De acuerdo con los análisis realizados a partir de la información suministrada por las diferentes audiencias consultadas, los objetivos que orientaron la ejecución de la investigación y el carácter multifactorial de la Permanencia Estudiantil, se hace necesario elaborar un *Plan de Mejoramiento*, que a partir de la viabilidad académica, investigativa y financiera; su pertinencia académica, su pertinencia social y la prospectiva institucional, responda de manera adecuada a la realidad investigada.

Se sugiere la estructuración del Plan de Mejoramiento como un ejercicio holístico, participativo e integral, razón por la cual el siguiente esquema, permita su diseño, ejecución, seguimiento y evaluación.

Conclusiones

Dentro de los factores que determinan la permanencia estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá se puede señalar: la preparación de los docentes que forman académicamente a los estudiantes en los dos programas del estudio Tecnología en Química Industrial y Tecnología en Regencia de Farmacia, las actividades de bienestar que se programan en cada semestre dentro de las que se encuentran las prácticas deportivas (voleibol, fútbol, ping pong) que generan espacios de integración entre los estudiantes, así mismo la remodelación que se está realizando a las instalaciones en donde manifestaron se incrementa su sentido de pertenencia por la institución como valor agregado.

La elección de la formación quizá no cuenta con una información sólida y relevante, razón por la cual, el abandono se plantea como una posibilidad inmediata.

Uno de los puntos de coyuntura para los estudiantes que se forman en la Corporación Tecnológica de Bogotá es el estrato socio-económico que hace que deban estudiar y trabajar, desde un punto de vista es desfavorable por las jornadas tan complejas que deben manejar, pero desde el sentido de favorabilidad los mismos estudiantes cubren los gastos de matrícula y en materia de investigación pueden aplicar sus proyectos en el campo laboral.

Es importante continuar con el sistema de becas e incentivos por méritos académicos para que se incremente la permanencia en la institución.

Continuar con los procesos de formación rigurosos que aseguren el incremento de la calidad y permita contar con profesionales exitosos que hacen que se incremente la permanencia en la institución trascendiendo hasta el egresado.

Referencias bibliográficas

- Amaury, Nora y Rendon, Laura (1990). Determinants of predisposition to transfer among community college students: A structural model. **Research in Higher Education**. Vol. 31, No. 3. USA (Pp. 235-255).
- Bernstein, Basil (2000). **Hacia una Sociología del Discurso Pedagógico**. (Primera Edición). Cooperativa Editorial Magisterio. Editores Mario Díaz y Nelson E López Jiménez. Colombia.
- Braxton, Johnson y Shaw, Sullivan (1997). **Handbook of theory and research**. Appraising Tinto's Theory of college student departure. Vol. 12, No. 5. New York, USA (Pp. 5-8).
- Cabrera, Alberto; Amaury, Nora y Castañeda, María (1992). The lore of finances in the persistence process: A Structural Model. *Research in Higher Education*. Extraído de: http://inpathways.net/finance_role.pdf Consulta: 10/08/2012
- Chaves, Mauricio; López, Nelson; Garzón, Liliana; Castro, Amadeus (2012). **Grupo de Trabajo proyecto de Investigación. Corporación Tecnológica de Bogotá**. Resultados obtenidos. Bogotá, Colombia.
- Donoso, Sebastián y Schiefelbein, Ernesto (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Extraído de: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf> consulta: 10/07/2012.
- López, Nelson; Silva, Jairo; Guevara, L. (2010). **De la política de la permanencia estudiantil a la singularidad institucional**. (Primera edición). Editorial Universidad Surcolombiana. Colombia.
- López, Nelson (2011). **Factores de Retención Estudiantil en la Educación Superior del Huila**. (Primera edición). Editorial Universidad Surcolombiana. Colombia.

Determinación de factores de permanencia (retención) estudiantil en la Corporación Tecnológica de Bogotá, periodo 2008-2011

Ministerio de Educación (2010). Ingreso, permanencia y Graduación. Boletín de consulta. Extraído de: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf consulta 24/07/2012

Sistema de Información Académica - SIA. (2012). **Base de datos de registro y seguimiento de procesos académicos**. Corporación Tecnológica de Bogotá. Colombia.

SPADIES (2012). Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Extraído de: http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/consultas_predefinidas.html?3 consulta: 11/08/2012