

DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS: UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

Carlos Adolfo Noriega Nino de Guzmán*

 <http://orcid.org/0000-0001-5747-8038>

Fernando José Zambrano Farías**

 <https://orcid.org/0000-0001-6384-3353>

María Auxiliadora Guerrero Bejarano**

 <https://orcid.org/0000-0002-1412-5870>

Daniel Ricardo Silva Siu**

 <https://orcid.org/0000-0003-1783-6261>

RECIBIDO: 10/01/2023 / ACEPTADO: 20/04/2023 / PUBLICADO: 12/05/2023

Como citar: Noriega Nino de Guzmán, C.; Zambrano Farías, F.; Guerrero Bejarano, M.; Silva Siu, D. (2023). Desempeño organizacional en las empresas: un análisis bibliométrico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 25 (2), 509-522. www.doi.org/10.36390/telos252.18

RESUMEN

El propósito del artículo es realizar un análisis bibliométrico acerca del desempeño organizacional a nivel mundial, para reconocer los principales temas de investigación existentes y establecer futuros retos de investigación. Los resultados basados en una muestra de 960 artículos evidencian que el número de trabajos y de citas ha crecido de forma constante. Las revistas, países, instituciones y autores más productivos y relevantes (Sweis, R.J. y Bedis; H.S.) se presentan mediante indicadores bibliométricos de rendimiento. Los hallazgos de esta investigación pueden ser útiles tanto para investigadores expertos como para aquellos que inician en esta línea de investigación. Asimismo, estos resultados ponen de manifiesto todos los aspectos implicados en la investigación acerca del desempeño organizacional, analizando su caracterización temporal y metodológica, así como los autores más prolíficos (Sweis, R.J. y Bedis; H.S.) que han participado en su estudio, las revistas de referencia o las instituciones académicas que han liderado el análisis científico de esta temática empresarial. Asimismo, se han podido identificar tres grandes áreas en las que se han centrado la investigación sobre esta línea de investigación: empresa, gestión y contabilidad; economía, econometría y finanzas; y ciencias sociales. Además, se presenta un resumen completo, sintetizado y organizado de las distintas definiciones, perspectivas y tendencias de investigación.

* Magister en Administración de Empresas. Investigador Independiente. Universidad César Vallejo. canoriegan@gmail.com

** Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales. Profesor-Investigador. Universidad Internacional del Ecuador. Universidad de Guayaquil y Universidad Internacional del Ecuador. fezambranofa@uide.edu.ec

** Doctora en Administración de Empresas. Profesora-Investigadora. Tecnológico Universitario Espíritu Santo. Universidad Internacional del Ecuador y Tecnológico Universitario Espíritu Santo. mguerrero@tes.edu.ec

** Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Profesor-Investigador. Universidad César Vallejo. dsilvas@ucv.edu.pe

Palabras clave: Desempeño organizacional, Análisis bibliométrico, Revisión sistemática, Competitividad

Organizational performance in enterprises: a bibliometric analysis

ABSTRACT

The purpose of the article is to carry out a bibliometric analysis of organizational performance, to recognize the main existing research topics, and establish future research challenges. The results, based on a sample of 960 articles, show that the number of papers and citations has grown steadily. The most productive and relevant journals, countries, institutions, and authors are presented using bibliometric performance indicators. The results of this research can be useful for both expert researchers and those who are new to this line of research. Likewise, these results highlight all the aspects involved in research on organizational performance, analyzing its temporal and methodological characterization, as well as the most prolific authors who have participated in its study, the reference journals, or the academic institutions that have led the scientific analysis of this business topic. Likewise, it has been possible to identify three main areas in which research on this line of research has focused: business, management, and accounting; economics, econometrics, and finance; and social sciences. In addition, a complete, synthesized, and organized summary of the different definitions, perspectives, and research trends is presented.

Keywords: Organizational performance, Bibliometric analysis, Systematic review, Competitiveness, Systematic review

Introducción

La competitividad basada en la capacidad de innovación y la administración tanto de activos como de recursos humanos son los factores más importante que determinan el desempeño organizacional de una empresa. Se entiende que una compañía tiene un buen desempeño organizacional cuando sus niveles de rendimiento económico, operativo y capital humano son mayores en relación a los previstos (Calderón et al., 2011; Sánchez et al., 2015). En este sentido, López & Oliveira (2010) argumentan que una empresa alcanza el desempeño organizacional deseado si diseña e implanta una estrategia creadora de valor que no está siendo utilizada simultáneamente por un competidor actual o potencial mientras que para Barradas et al. (2021) el desempeño es la capacidad que tiene una organización para asumir los desafíos que se presentan en el entorno en el que desarrolla sus actividades. Por tal motivo, es imperativo medirlo para obtener información que permita al consejo de administración de una empresa diseñar acciones estratégicas con el objetivo de mejorar su eficiencia y competitividad (Bertolli et al., 2017; Calderón-Hernández et al., 2011; Moodley et al., 2022; Tseng & Lee, 2014).

Muchos autores (Carton, 2004; Oyewo et al., 2022; Richard et al., 2009; Sánchez Ambriz, 2009) consideran que el desempeño organizacional es uno de los conceptos más importantes en el campo de la administración estratégica. Por ello, en la última década se han incrementado considerablemente estudios donde se mide subjetivamente el desempeño organizacional (Hilman et al., 2020; López Cabarcos & Oliveira Monteiro, 2010; Madueño et al., 2013;

Yamakawa & Ostos, 2011) debido a la complejidad en la búsqueda de información contable y financiera de la empresa.

En base a lo expuesto surge el interés por desarrollar esta investigación, cuyo objetivo principal es proporcionar un análisis bibliométrico acerca de la producción científica sobre el desempeño organizacional en las pymes con el fin de disponer de los conocimientos actualizados. Por tanto, este trabajo aporta contribuciones significativas a la bibliografía existente, ampliando y reforzando los conocimientos sobre el desempeño organizacional evitando la producción de tipo general y centrando la atención en las mejores publicaciones. En primer lugar, este trabajo presenta un estudio de revisión exhaustiva que muestra los principales indicadores de rendimiento de las revistas, instituciones, países, autores y artículos lo que se convertirá en un valioso aporte tanto para investigadores que se inician en este campo como investigadores experimentados para ampliar sus conocimientos sobre el origen, la evolución y el estado actual de la investigación sobre el desempeño organizacional. Para ello, se utilizan indicadores bibliométricos para cada uno de los elementos estudiados. En segundo lugar, el estudio ofrece una visión global de la investigación multidisciplinaria sobre el desempeño organizacional, ya que la única forma de avanzar en el conocimiento hoy en día es a través de una perspectiva y colaboración interdisciplinaria. En tercer lugar, el análisis desarrollado contribuye al desarrollo teórico de la investigación sobre la temática tratada porque ayuda tanto a los investigadores noveles como a los experimentados a identificar los principales temas de investigación, las técnicas aplicables y la posibilidad de investigar cuestiones poco explotadas.

La investigación se estructura de la siguiente manera. Luego de una breve introducción en donde se exponen los antecedentes de la temática tratada, se realiza un sucinto repaso de los antecedentes teóricos sobre estudios acerca del desempeño organizacional, después se explicará la metodología utilizada en el estudio. Finalmente se exponerán los resultados y las conclusiones de la investigación realizada.

Revisión Literaria sobre Desempeño Organizacional

El desempeño organizacional es una variable cuya medición es una herramienta estratégica que sirve de apoyo a los directivos para evaluar el grado de efectividad y eficiencia en la utilización de los recursos (Barradas et al., 2021; Hilman et al., 2020). Como concepto, el desempeño organizacional ha sido ampliamente estudiado dentro de la literatura de las organizaciones; sin embargo, por su naturaleza multidimensional, la Teoría de la Estrategia establece diferencias en su definición, en su contenido y en la forma de operativizar (Yamakawa & Ostos, 2011)

El desempeño organizacional abarca dos grandes aspectos a los que se les denomina capacidades, y estas son la capacidad estática y capacidad dinámica (Jennings & Beaver, 1997; Nguyen & Nguyen, 2015). La primera concibe las variables: reducción de los costos en la gestión, mejora la eficiencia de la gestión y la satisfacción de los colaboradores; y la segunda: absorción de conocimientos y transferencia de conocimientos, de manera de abarcar los factores internos y externos a la organización (Li et al., 2022).

En cambio, para Gopalakrishnan (2000) el desempeño organizacional encierra tres factores que incluyen: (i) eficiencia, relacionada con la entrada y salida de recursos; (ii) efectividad, relacionada con el crecimiento del negocio y la satisfacción del empleado; y finalmente, (iii) resultados financieros relacionados con la rentabilidad financiera y la rentabilidad

económica. Autores como Pokharel et al. (2019), Rantso (2016), Guarnizo Crespo et al. (2021) y Zambrano-Farías et al. (2022) consideran que el desempeño organizacional se establece en función del objetivo de la empresa que, a su vez está reflejado en la rentabilidad, relacionada con los beneficios netos generados a partir de la estructura económica, el crecimiento en términos de ventas o tamaño de la empresa, el segmento de mercado y el desarrollo de nuevos productos.

El propósito del desempeño organizacional es alcanzar los objetivos deseados a través del desarrollo eficiente colectivo del trabajo, sustentado en conocimiento y habilidades de los colaboradores, para lo cual implementa una estrategia adecuada; y donde los rendimientos empresariales pasan por la tenencia de las habilidades en las actividades y el conocimiento enfocados a alcanzar los dichos objetivos (Jha & Jha, 2018; Lawler III, 2003).

El desempeño organizacional mide además la eficacia de las personas y empresas en alcanzar los objetivos planteados (Guarnizo Crespo et al., 2021). Es el resultado de la aplicación de un estilo estratégico determinado, que contempla tres campos de los resultados de la empresa: el campo financiero, medido a través de las utilidades y rendimientos sobre la inversión y activos; el campo del mercado, con los resultados en ventas y la participación de mercado; y por último el retorno para los accionistas, a través de la rentabilidad y el valor económico agregado (Richard et al., 2009; Sánchez Tovar et al., 2015; Tseng & Lee, 2014).

En ese sentido, la capacidad de la empresa de alcanzar una posición relevante en el mercado, fortaleciendo su presencia y crecimiento en forma sólida y firme, sus ventas y resultados, entre otros aspectos, la coloca en una situación expectante frente a las empresas del sector, lo que se conoce como competitividad empresarial (Acosta-Medina et al., 2019).

Metodología

Una de las técnicas fundamentales del análisis bibliométrico y de la revisión sistemática son los indicadores bibliométricos, estos ayudan a evaluar la actividad científica de cierta temática, así como el impacto de la investigación y sus fuentes. La literatura clasifica estas medidas analíticas en dos grandes categorías: los indicadores de actividad y de impacto.

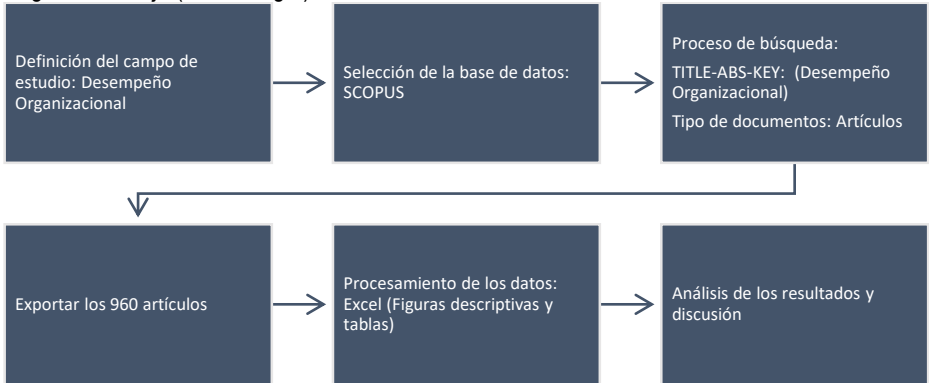
Por medio de los indicadores de actividad se puede visualizar el estado real de la ciencia y dentro de éstos se encuentran el número y la distribución de las publicaciones, la colaboración, el promedio de las citas y la distribución de las publicaciones, la productividad, las conexiones entre los autores, la variabilidad de las publicaciones, entre otros (Parrales-Choez et al., 2022). Por otro lado, la literatura señala que entre los indicadores de impacto se encuentran la evaluación de documentos citados denominados *'hot papers'* y el factor de impacto de las revistas, siendo este último el más conocido (Camps, 2008; Muthumari & Raja, 2016).

Varios autores (Escorcía & Poutou, 2008; Handley & Molloy, 2022; Solano et al., 2009) afirman que el análisis bibliométrico es un método utilizado con frecuencia para medir varias aristas de la producción científica mediante la aplicación de técnicas estadísticas y matemáticas. A través de esta metodología, se puede ilustrar e identificar los elementos claves como países, instituciones, autores, artículos, etc.; estas medidas suministran elementos acerca de las diferentes áreas de la investigación (Çeti, 2019; Da Silva Pereira et al., 2015; Payán-Sánchez et al., 2021).

El presente estudio presenta la dinámica de la investigación general sobre los principales temas y tendencias relacionadas al desempeño organizacional. Al igual que estudios

bibliométricos de otros autores (Niñerola et al., 2019; Peji, 2019; Sweileh, 2018; Valverde-Berrocoso et al., 2020), La Figura 1 muestra el proceso realizado en este trabajo de investigación el mismo que se detalla a continuación: (1) Definición del campo de estudio, (2) Selección de la base de datos, (3) Ajuste de los criterios de investigación, (4) Exportación de la muestra de datos final, (5) Procesamiento de los datos, (6) Análisis y discusión de los resultados.

Figura 1.
Diagrama de flujo (metodología)



A pesar de que las fuentes de datos que existen en la literatura científica (Google Scholar, PubMed, Scopus y Web of Science (WOS)) utilizan varias orientaciones en el campo de la investigación y herramientas para el análisis de datos, el análisis bibliométrico se basa en información suministrada por dos bases de datos que son consideradas de mayor relevancia en el campo de la literatura, Scopus y Web of Science. En este trabajo de investigación se utilizó la literatura proporcionada por la base de datos Scopus ya que la mayoría de las investigaciones publicadas en Web of Sciences están también publicadas en Scopus; además, esta última base de datos incluye una mayor cantidad de revistas (Parrales-Choez et al., 2022; Zambrano Farías et al., 2021).

La información utilizada en el análisis bibliométrico fue descargada en formato CSV y RIS y se procesaron con Microsoft Excel (versión 2016). Estas fuentes incluyeron el título de la revista, la fecha de publicación, los detalles del autor (nombre, afiliación, ID del autor), título del artículo, palabras clave, resumen y número de citas.

Los hallazgos que arroja este estudio son de utilidad para investigadores, académicos, instituciones públicas y privadas y otras partes interesadas, dada la importancia y amplia repercusión que tiene en la sociedad la literatura científica relacionada con el desempeño organizacional.

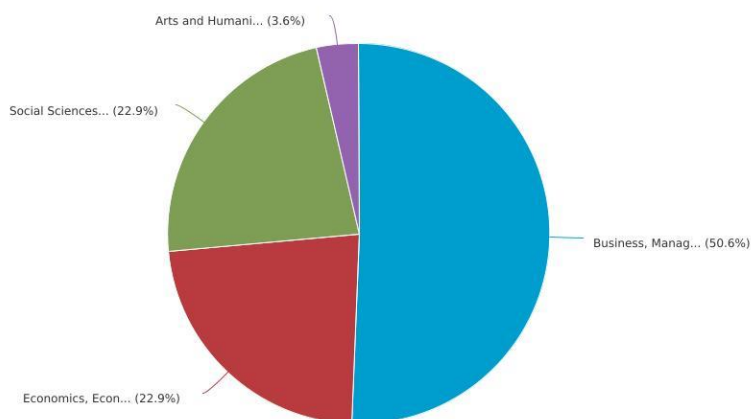
Resultados bibliométricos sobre el Desempeño Organizacional

En este apartado se presenta los resultados del análisis descriptivo sobre la evolución científica en términos de trabajos publicados y citas, distribución de la producción científica por

áreas temáticas y revistas, países, instituciones y autores más productivos y trabajos más citados.

La base de datos Scopus clasifica la producción científica sobre el desempeño organizacional en varias áreas temáticas esenciales. La Figura 2 representa un diagrama de pastel que indica que el área o disciplina científica más relevante es la de *Business, Management and Accounting* con un 50.60% de los artículos publicados, seguido de *Economics, Econometrics and Finance* con un 22.90%; asimismo, el área *Social Sciences* con un 22.90% mientras que en cuarto lugar se encuentra *Arts and Humanities* con un 3.60%. Estas cuatro áreas representan el 100% de los artículos publicados.

Figura 2.
Documentos por área temática



La Tabla 1 muestra un resumen de la información encontrada. Se puede apreciar que el número de artículos publicados son 960 cuyos autores fueron un total de 2,606. Estas publicaciones arrojaron 12,909 citas y provienen de 92 países alrededor del mundo. Además, se puede observar que el número promedio de citas por artículo fue de 13.45 mientras que el promedio de citas por autor fue de 4.95

Tabla 1
Resumen de datos

Datos	Desempeño Organizacional
Número de artículos	960
Número de autores	2,606
Número de citas	12,909
Número de países	92
Promedio citas/artículos	13.45
Promedio citas/autor	4.95

En la Tabla 2 y Figura 3 se muestra la evolución de la producción científica del término desempeño organizacional. Como se puede observar, la cantidad de artículos publicados se ha incrementado de forma progresiva en el periodo objeto de estudio, esto entre los años 2016 y 2022. En este sentido, se puede apreciar que tanto en el año 2021 como en el año 2022 se presentan la mayor cantidad de artículos publicados, esto es 171 investigaciones para cada año, seguido de 160 publicaciones realizadas en el año 2020; 123 manuscritos publicados en el 2019; 114, 108 y 112 estudios publicados en los años 2018, 2017 y 2016 respectivamente. Asimismo, se puede observar que el año 2022 presenta la mayor cantidad de autores que han realizado sus investigaciones en este campo del conocimiento, esto es 510 autores, seguido del año 2021 con 486 autores. En cuanto al número de citas, el año 2016 presenta el mayor número de trabajos referenciados con un total de 3,335 citas, seguido del año 2018 con 2,527. En tercer lugar se ubica el año 2017 con 2,174 citas.

Tabla 2
 Resultados totales de búsqueda de Desempeño Organizacional

Año	A	AU	AU/A	Citas	Citas/Art
2016	112	287	2.56	3,335	29.78
2017	108	252	2.33	2,174	20.13
2018	114	289	2.54	2,527	22.17
2019	123	344	2.80	2,047	16.64
2020	160	438	2.74	1,523	9.52
2021	171	486	2.84	977	5.71
2022	171	510	2.98	314	1.84

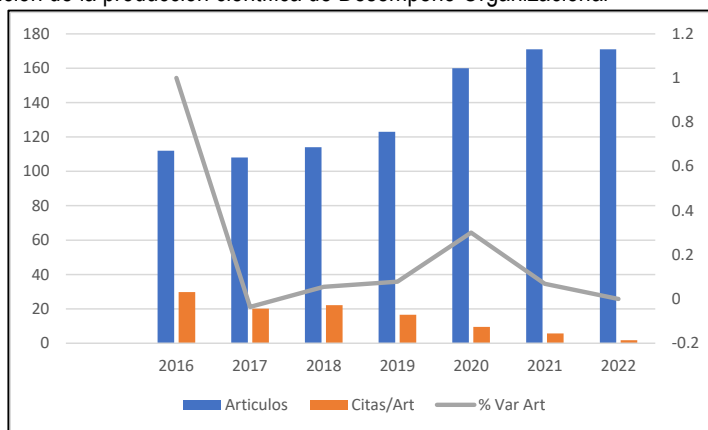
Nota: A: número de artículos; AU: número de autores; AU/A: número de autores por artículos en el periodo; TC: total citas en los artículos; TC/A: total citas por artículo.

La Figura 3 muestra que existe una disminución en la variación de la producción de artículos del 2016, con la línea de color gris, y que el nivel de las investigaciones sobre el Desempeño Organizacional ha tenido una producción casi constante en los años 2016 al 2019, para luego en el 2020 mostrar un mayor crecimiento.

La Tabla 3 presenta los 10 autores que más investigaciones han realizado sobre Desempeño Organizacional. El autor con más producción es Sweis, R.J. de Israel, con 7 artículos en el periodo 2018-2020, quien, a pesar de lo reciente de sus publicaciones en este tema, muestra un buen nivel de citas (74), con lo cual alcanza un promedio de 10.57 citas por artículo y 14.8 citas por año. El más citado de los 10 autores es García-Morales, V.J., de España, con 186 citas en 5 artículos, lo que resulta un promedio de 37.20 citas por artículos, casi 3 veces el promedio de Sweis, R.J. A García-Morales lo siguen de cerca por un grupo de cinco autores Bontis con 164 citas, Martín-Rojas con 154, Bedis con 133; Chatterjee y Chaudhuri con 125 citas. De este grupo, resaltan los autores: Chatterjee, S. y Chaudhuri, R., quienes con producción muy reciente (2020-2022) tiene similar número de citas que los otros cuatro mencionados, cuyas publicaciones se dieron entre el 2016 y el 2020. Chatterjee, S. y Chaudhuri, R., de India, son los autores con mayor producción promedio anual con 41.67 citas por año.

Figura 3

Evolución de la producción científica de Desempeño Organizacional



Nota: Evolución en el tiempo de los artículos publicados, variación porcentual de artículos publicados y las citas por artículo.

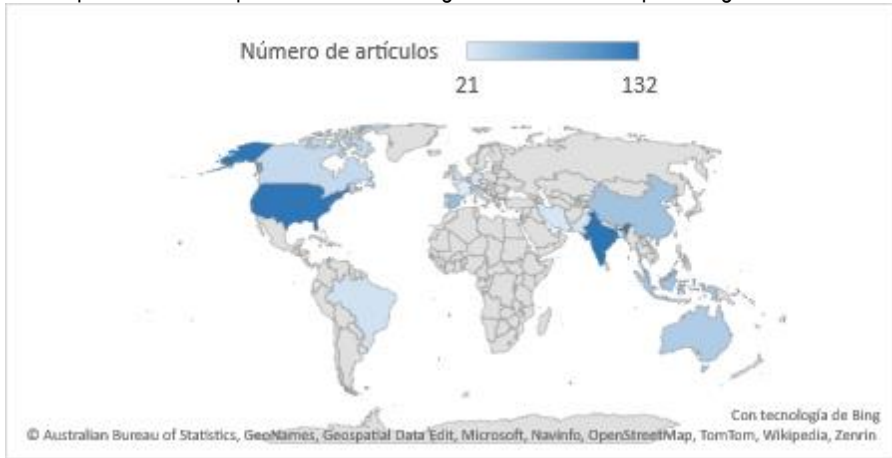
Tabla 3 Los 10 autores más productivos en investigar Desempeño Organizacional

Autor	A	TC	TC/A	1er A	Ult A	TC/año	País
Sweis, R. J.	7	74	10.57	2018	2022	14.80	Israel
Bedi, H.S.	5	133	26.60	2016	2020	19.00	India
García-Morales V.J.	5	186	37.20	2016	2021	26.57	España
Martín-Rojas, R.	5	154	30.80	2017	2021	25.67	España
Bontis, N.	4	164	41.00	2016	2020	23.43	Canadá
Chatterjee, S.	4	125	31.25	2020	2022	41.67	India
Chaudhuri, R.	4	125	31.25	2020	2022	41.67	India
Hellman, M.D.	4	8	2.00	2016	2022	1.14	Estados Unidos
Pett, T.L.	4	8	2.00	2016	2022	1.14	Estados Unidos
Rezael, G.	4	39	9.75	2016	2018	5.57	Malasia

Nota: A: número de artículos; TC: total citas; TC/A: total citas por artículo; 1er A: año del 1er artículo publicado; Ult A: año del último artículo publicado; TC/Año: promedio de citas por año desde el 1er artículo publicado.

En la Figura 4 se muestran los 20 países con mayor producción de artículos relacionados al Desempeño Organizacional en el periodo objeto de estudio. India y Estados Unidos lideran la producción científica con 132 y 130 artículos respectivamente mientras que en tercer puesto se ubica Malasia con 72. España se encuentra ubicada en la cuarta posición con 63 artículos seguido de China, Indonesia y Australia con 58, 57 y 50 artículos respectivamente. Un dato no menor a tener en cuenta es que existe un auge por investigar esta temática en los países de Medio Oriente. De esta manera, Emiratos Árabes Unidos, Jordania y Paquistán cuentan con 43, 29 y 28 publicaciones respectivamente. Por parte de América Latina, Brasil cuenta con 29 publicaciones, lo que le permite estar en la décima tercera posición por encima de países de primer mundo como son Alemania, Portugal, Corea del Sur y Francia.

Figura 4.
 Los 20 países con más producción en investigación sobre Desempeño Organizacional



En lo que respecta a las instituciones más productivas sobre temas relacionados al Desempeño Organizacional, la Tabla 4 se muestran las 10 instituciones con más artículos publicados. Estas instituciones se encuentran concentradas mayoritariamente en universidades, instituciones reconocidas de investigación y productoras de estudios científicos en todas las materias

Tabla 4.
 Las 10 instituciones más productivas en investigar Desempeño Organizacional

Instituciones	A	TC	TC/A	1erA	Ult A	TC/Año	País
The University of Jordan	3	48	16.00	2020	2022	16.00	Jordania
Universiti Utara Malaysia	3	11	3.67	2016	2022	1.57	Malasia

Universiti Sains Malaysia	2	5	2.50	2022	2022	5.00	Malasia
Universitat de Valencia	2	18	9.00	2016	2021	2.57	España
Universidad de Granada	2	69	34.50	2017	2018	11.50	España
National Institute of Industrial Engineering	2	19	9.50	2016	2020	2.71	India
Abu Dhabi University	2	236	118.0	2019	2022	99.00	Emiratos Árabes Unidos
Universidad de Sevilla	2	56	28.00	2016	2020	8.00	España
King Abdulaziz University	2	25	12.50	2017	2021	4.17	India
RMIT University	2	13	6.50	2019	2021	3.25	Australia

Nota: La descripción de las columnas es: A: número de artículos; AU: número de autores; AU/A: número de autores por artículos en el periodo; TC: total citas en los artículos; TC/A: total citas por artículo.

Conclusiones

La investigación ha dado evidencia del nivel en que se encuentra el estado del arte y el nivel de producción científica acerca del Desempeño Organizacional. Los resultados del análisis bibliométrico han mostrado que las publicaciones sobre esta línea de investigación se han incrementado progresivamente en el periodo comprendido entre los años 2016 y 2022.

El análisis bibliométrico realizado sobre el Desempeño Organizacional denota que la mayoría de las publicaciones se concentra en los últimos dos años, con una producción anual casi igual, pero con un descenso de citas por artículo en los años 2020 a la fecha. Estos han sido generados en 92 países alrededor del mundo, dentro de los cuales figuran con mayor y amplia producción India y Estados Unidos. El número de autores mostró un crecimiento importante en los últimos 4 años, lo que podría demostrar un mayor interés en investigar este campo de la literatura. El autor con mayor productividad es Sweis, R.J., de la India, con artículos del 2018 al 2022; sin embargo, no es el más citado, el promedio de citas más elevado lo posee Bontis, N., de Canada, con 41 citas por artículos del 2016 al 2020.

Este trabajo contribuye al desarrollo teórico de la investigación sobre el Desempeño Organizacional ya que ayuda a los investigadores a identificar que este campo de conocimiento tiene un auge vigente y que países en vías de desarrollo como Paquistán, Jordania y Emiratos Árabes Unidos poseen una interesante producción científica que demuestra el interés por este campo de la literatura.

Como todo trabajo de investigación, este estudio también tiene limitaciones. En primer lugar, solo se realizó una revisión de los principales indicadores bibliométricos. En segundo lugar, se utilizó un periodo de tiempo de seis años para comprobar que los estudios de Desempeño Organizacional tienen un incremento progresivo y sostenible. Se recomienda para futuros trabajos relacionados a esta línea de investigación, complementar el análisis bibliométrico con herramientas como VOSviewer y SciMAT para representar la interacción entre países, instituciones, revistas, autores y palabras claves de forma gráfica.

Declaración de Conflictos de Interés

No declaran conflictos de interés.

Contribución de autores

Autor	Concepto	Curación de datos	Análisis/ Software	Investigación/ Metodología	Proyecto/ recursos/ Fondos	Supervisión/ Validación	Escritura inicial	Redacción: revisión y edición final
1	X		X	X			X	
2		X		X		X		X
3	X				X		X	
4			X		X			X

Financiamiento

No aplica.

Referencias Bibliográficas

- Acosta-Medina, J., Plata-Gómez, K., Puentes-Garzón, D., & Torres-Barroteo, M. (2019). Influencia de los recursos y capacidades en los resultados financieros y en la competitividad empresarial: una revisión de la literatura. *I+D Revista de Investigaciones*, 13(1), 147-157.
- Barradas, M., Rodríguez, J., & Espinoza, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición | RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría Administración e Informática*, 10(28), 21-40.
- Barradas Martínez, M. del R., Rodríguez Lázaro, J., & Maya Espinoza, I. (2021). Desempeño organizacional. Una revisión teórica de sus dimensiones y forma de medición. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría Administración e Informática*, 10(28), 21-40.
- Bertolli, M. P., Roark, G., Urrutia, S., & Chiodi, F. (2017). A Review of Performance Measurement's Maturity Models. *Inge Cuc*, 13(1), 70-83.
- Calderón-Hernández, G., Álvarez-Giraldo, C. M., & Naranjo-Valencia, J. C. (2011). Desempeño organizacional en empresas industriales colombianas. *Innovar*, 20(64), 13-26.
- Camps, D. (2008). Limitaciones de los indicadores bibliométricos en la evaluación de la actividad científica biomédica. *Colombia Medica*, 39(1), 74-79.
- Carton, R. B. (2004). *Measuring Organizational Performance: An exploratory study* (Vol. 11, Número 2).
- Çeti, B. (2019). *Bibliometric Profile of Studies Related with Equity Theory*. 5(1), 17-29. <https://doi.org/10.26650/jot.2019.5.1.0016>
- Da Silva Pereira, R., Martins De Resende, L. M., Betim, L. M., Bonatto, F., & Von Agner, T.

- (2015). Systematic bibliometric analysis of horizontal network of enterprises. *IFAC-PapersOnLine*, 28(3), 1821-1826. <https://doi.org/10.1016/j.ifacol.2015.06.351>
- Escorcía Otálora, T. A., & Poutou Piñales, R. A. (2008). Análisis bibliométrico de los artículos originales publicados en la revista *Universitas Scientiarum* (1987-2007). *Universitas Scientiarum*, 13(3), 236-244.
- Gopalakrishnan, S. (2000). Unraveling the links between dimensions of innovation and organizational performance. *The Journal of High Technology Management Research*, 11(1), 137-153.
- Guarnizo Crespo, S. F., Tapia Ubillús, A. M., & Zambrano Fariás, F. J. (2021). El desarrollo organizacional como herramienta para el cambio y la mejora de las empresas comerciales de Guayaquil. *Opuntia Brava*, 13(2), 63-74.
- Handley, K., & Molloy, C. (2022). SME corporate governance: a literature review of informal mechanisms for governance. *Meditari Accountancy Research*, 30(7), 310-333. <https://doi.org/10.1108/MEDAR-06-2021-1321>
- Hilman, H., Ali, G. A., & Gorondutse, A. H. (2020). The relationship between TQM and SMEs' performance: The mediating role of organizational culture. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 69(1), 61-84. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-02-2019-0059>
- Jennings, P., & Beaver, G. (1997). The Performance and Competitive Advantage of Small Firms: A Management Perspective. *International Small Business Journal*, 15(2), 63-75. <https://doi.org/10.1177/0266242697152004>
- Jha, S., & Jha, S. K. (2018). Effectiveness of Performance Management System. *Indian Journal of Industrial Relations*, 54(1), 79-93.
- Lawler III, E. E. (2003). Reward Practices and Performance Management System Effectiveness. *Organizational Dynamics*, 32, 396-404. <https://doi.org/10.1016/j.orgdyn.2003.08.007>
- Li, X., Shi, C., & Jin, W. (2022). The Influence of Structural Innovation on Organizational Performance from a Dynamic Capability Perspective: An Empirical Study on HEM Enterprises. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022, 5511053. <https://doi.org/10.1155/2022/5511053>
- López Cabarcos, M. de los Á., & Oliveira Monteiro, S. G. (2010). La Gestión del Conocimiento y el desempeño organizacional. Un estudio aplicado. *Economía Industrial*, 378, 119-125.
- Madueño, J. H., Jorge, M. L., & Martínez-Martínez, D. (2013). Relación entre responsabilidad social y performance en las pequeñas y medianas empresas: Revisión bibliográfica. *Cuadernos de Gestión*, 13(2), 39-65. <https://doi.org/10.5295/cdg.120360jh>
- Moodley, A., Ackers, B., & Odendaal, E. (2022). Factors inhibiting effective organisational performance management: insights from the South African public sector. *International Journal of Accounting, Auditing and Performance Evaluation*, 18(1), 1-27. <https://doi.org/10.1504/IJAPE.2022.123297>
- Muthumari, S., & Raja, S. (2016). Bibliometric Analysis of Defence Science Journal during 2005 – 2014 : A study based on Scopus Database. *COLLNET Journal of scientometrics and Information Management*, 10(2), 273-287. <https://doi.org/10.1080/09737766.2016.1213969>
- Nguyen, P., & Nguyen, A. (2015). The effect of corporate social responsibility on firm risk. *Social Responsibility Journal*, 11(2), 324-339. <https://doi.org/10.1108/SRJ-08-2013-0093>

- Niñerola, A., Maria-vict, S., & Hern, A. (2019). *Tourism Research on Sustainability : A Bibliometric Analysis. Figure 1*, 1-17. <https://doi.org/10.3390/su11051377>
- Oyewo, B., Moses, O., & Erin, O. (2022). Balanced scorecard usage and organizational effectiveness: evidence from manufacturing sector. *Measuring Business Excellence*, 26(4), 558-582. <https://doi.org/10.1108/MBE-01-2021-0005>
- Parrales-Choez, C. G., Valls-Martínez, M. del C., & Martín-Cervantes, P. A. (2022). Longitudinal Study of Credit Union Research : From Credit-Provision to Cooperative Principles , the Urban Economy and Gender Issues. *Hindawi Complexity*, 2022, 1-17.
- Payán-Sánchez, B., Belmonte-Ureña, L. J., Plaza-úbeda, J. A., Vazquez-Brust, D., Yakovleva, N., & Pérez-Valls, M. (2021). Open innovation for sustainability or not: Literature reviews of global research trends. *Sustainability*, 13(3), 1-29. <https://doi.org/10.3390/su13031136>
- Peji, M. (2019). *Text Mining for Big Data Analysis in Financial Sector : A Literature Review*. <https://doi.org/10.3390/su11051277>
- Pokharel, K. P., Regmi, M., Featherstone, A. M., & Archer, D. W. (2019). Examining the financial performance of agricultural cooperatives in the USA. *Agricultural Finance Review*, 79(2), 271-282. <https://doi.org/10.1108/AFR-11-2017-0103>
- Rantso, T. A. (2016). Factors affecting performance/success of small-scale rural non-farm enterprises in Lesotho. *Journal of Enterprising Communities*, 10(3), 226-248.
- Richard, P. J., Devinney, T. M., Yip, G. S., & Johnson, G. (2009). Measuring Organizational Performance: Towards Methodological Best Practice. *Journal of Management*, 35(3), 718-804. <https://doi.org/10.1177/0149206308330560>
- Sánchez Ambriz, G. (2009). El desarrollo Organizacional: Uns estrategia de cambio para las instituciones documentales. *Anales de Documentación*, 12, 235-254.
- Sánchez Tovar, Y., Zerón Felix, M., & Mendoza Cavazos, G. (2015). Analisis Del Comportamiento Estratégico Y El Desempeño Organizacional En Las Pyme Del Centro De Tamaulipas En México. *Dimensión Empresarial*, 13(1), 41-55. <https://doi.org/10.15665/rde.v13i1.337>
- Solano López, E., Castellanos Quintero, S. J., López Rodríguez del Rey, M. M., & Hernández Fernández, J. I. (2009). La bibliometría: una herramienta eficaz para evaluar la actividad científica postgraduada. *Revista Electrónica de las ciencias médicas en Cienfuegos*, 7(4), 59-62.
- Sweileh, W. M. (2018). *Research trends on human trafficking : a bibliometric analysis using Scopus database*. 1-12.
- Tseng, S.-M., & Lee, P.-S. (2014). The effect of knowledge management capability and dynamic capability on organizational performance. *Journal of Enterprise Information Management*, 27(2), 158-179. <https://doi.org/10.1108/JEIM-05-2012-0025>
- Valverde-Berrococo, J., Garrido-Arroyo, M. del C., Burgos-Videla, C., & Morales-Cevallos, M. B. (2020). Trends in Educational Research about e-Learning : A Systematic Literature Review (2009 – 2018). *Sustainability*, 12(5153), 1-23.
- Yamakawa, P., & Ostos, J. (2011). Relación entre innovación organizacional y desempeño organizacional. *Univresidad y Empresa*, 12(21), 93-115.
- Zambrano-Farías, F. J., Valls Martínez, M. del C., & Martín Cervantes, P. A. (2022). Profitability determinants of the natural stone industry : Evidence from Spain and Italy. *PLoS ONE*,

17(12), 1-23. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0276885>

Zambrano Farías, F. J., Martínez Mayorga, R. X., Balladares Ponguillo, K. A., & Molina Villacis, C. J. (2017). El mercado de capitales como fuente de financiamiento para las PYMES en el Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 2(3), 130-149. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n3.2017.87>

Zambrano Farías, F. J., Valls Martínez, M. del C., & Martín Cervantes, P. A. (2021). Explanatory Factors of Business Failure : Literature Review and Global Trends. *Sustainability*, 13(18), 1-25. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su131810154>