

# Lineamientos teórico-metodológicos de acompañamiento docente para el cambio de la práctica pedagógica en el laboratorio de informática en educación básica

## Theoretical and Methodological Guidelines for Accompanied (Companion) Teaching in order to Change Pedagogical Practices in Computer Laboratories in Primary Education

*Nelia González de Pirela\**

### Resumen

El estudio se efectuó con el objetivo general de proponer lineamientos teóricos metodológicos de acompañamiento docente, como una estrategia de supervisión para el cambio de la práctica pedagógica en los laboratorios de informática de Educación Básica. La metodología es de tipo descriptivo prospectivo de carácter longitudinal. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos la encuesta, la entrevista y la observación directa, con los instrumentos: cuestionario, guión estructurado y registro etnográfico con videos de la realidad de las aulas- laboratorios de las Escuelas Básicas: Jesús Obrero, 19 de Abril y Eugenio Sánchez García del Municipio San Francisco del Estado Zulia. Entre las conclusiones principales se mencionan: Inexistencia del proceso de supervisión en los laboratorios de informática por parte del supervisor del sector, una práctica pedagógica de aula tradicional, con demanda de cambios en lo gerencial y gestión pedagógica, lo que permitió la pertinencia de la propuesta con Lineamientos teóricos – metodológicos de Acompañamiento Docente como una estrategia de supervisión para el cambio de la practica pedagógica en las Escuelas Básicas del Estado Zulia.

**Palabras clave:** Acompañamiento, supervisión, práctica pedagógica, constructivismo.

\* Licenciada en Educación, Mención Ciencias Pedagógicas, Área Tecnología Instruccional, Universidad del Zulia (LUZ). Magíster en Ciencias de la Educación, Área Planificación y Administración Educativa, LUZ. Estudiante del Doctorado Ciencias Humanas en la Universidad del Zulia. Profesora Agregado de la Universidad del Zulia. Investigadora del CONDES, Venezuela.  
E-mail: neligo@telcel.net.ve

## Abstract

The study was undertaken with the objective of proposing methodological and theoretical guidelines for accompanied (companion) teaching as a supervisory strategy for change in computer laboratories in basic education. The methodology is a prospective descriptive model of longitudinal character. The data collection techniques were the survey, the interview and the direct observation. The instruments were a questionnaire, a structured interview script and ethnographic registry with video of classroom-laboratory activity at the primary schools (1-9 grade): Jesús Obrero, 19 de Abril and Eugenio Sánchez García in the San Francisco Municipality of Zulia State. Among the main conclusions, this studio found the lack of supervision in computer science laboratories on the part of the sector supervisor, and traditional pedagogic practices with a need for changes in management and pedagogical application. This substantiates the adaptation of the proposition as to teacher accompaniment as a supervisory strategy of pedagogical practices in favor of pedagogical change in primary Schools in Zulia State.

**Key words:** Companion, supervision, pedagogical practice, constructivism.

## Situación de las Aulas-Laboratorio de Informática Educativa

En la actualidad el uso de la computadora en las aulas laboratorios de la Escuela Básica Venezolana por parte de los niños y maestros, ofrece posibilidades a la creación y la innovación, además de utilizarla como recurso para el aprendizaje en el mejoramiento de la calidad de la práctica pedagógica o trabajo escolar, dándole valor didáctico y no como una simple moda al igual que la televisión y la radio. La práctica pedagógica en el laboratorio de informática con el uso del computador puede responder desde el punto de vista del aprendizaje a diversas corrientes pedagógicas con una orientación u asesoría por parte de especialistas en informática que genere un mejor aprovechamiento de este recurso como complemento de los aprendizajes

Se ha venido observando en la praxis, una población estudiantil en su mayoría, no termina de alcanzar el perfil deseado y requerido para este nivel, porque no desarrollan habilidades y destrezas en el uso de las nociones básica generales. Sobre este punto el plan de acción del Ministerio de Educación (1995) plantea: En La Escuela Básica muchas veces se les niega a los niños la posibilidad de construir su propio aprendizaje, no se promueven procesos de investigación y se tiende a mantener un enfoque tradicional dentro y fuera del aula

En relación con lo anteriormente expuesto, se hace necesario resaltar que la práctica pedagógica debe ser pertinente al contexto sociocultural donde se desenvuelve el alumno, pero la realidad es otra, el docente aún continúa con la concepción de transmitir conocimientos de forma repetitiva, el alumno se mantiene

pasivo y cuando se comporta con inquietud o curioso por descubrir se le controla asignándole tareas tediosas, aburridas y nada interesantes que le puedan servir en la solución de problemas, para la vida.

En oportunidades el docente y el directivo intentan introducir cambios utilizando estrategias innovadoras con tecnología educativa moderna, pero al observar a los niños interactuando continuamente consigo mismos, con sus compañeros y con los recursos sienten el temor de perder el control sobre el aprendizaje y la disciplina regresándose a la práctica tradicional o utilizando un eclecticismo teórico (Esté, 1996).

Por otra parte, el docente muchas veces, no sabe como introducir el cambio en el aula, durante la jornada diaria, se encuentra solo, sin apoyo ni asesoría de alguien que le oriente en la construcción de aprendizaje con el recurso del computador. En este marco cobra significativa importancia el supervisor escolar o director de escuela.

. En el Estado Zulia las escuelas básicas de la primera y segunda etapa del Municipio San Francisco que forman parte del Programa Informática Educativa de la Secretaría Regional de Educación (SRE), la mayoría de los docentes han manifestado de varias formas y ocasiones (Informes del Programa Informática Educativa para el Zulia 1998) que se han sentido desorientados, en incertidumbre y no encuentran métodos y técnicas para aprovechar mejor este recurso.

Puede decirse, que la mayoría de ellos están desinformados de los avances tecnológicos que se aproximan a la escuela y envuelve a la sociedad, tienen una escasa capacitación y adiestramiento o investigación sobre la temática; aunado a una posible deficiente orientación por parte del supervisor, director o coordinador pedagógico de la práctica pedagógica desarrollada el aula-laboratorio de informática educativa, que pueda responder a las necesidades e intereses de los alumnos como respuesta a las políticas del Ministerio de Educación Cultura y Deporte en el marco del Currículo Básico Nacional en la primera y segunda etapa de Educación Básica

Ante esta problemática, se pudiera agregar la situación de una escasa o deficiente orientación y asesoría al docente sobre la práctica pedagógica en el aula de informática educativa, por parte del profesional de la docencia quién, posiblemente se encuentre asignado y no posea las características personales y profesionales más idóneas para ejercer las funciones de supervisión.

Vista esta perspectiva, fue interesante analizar muchos aspectos de la problemática educativa y de la cultura en informática, pero el estudio se concretó en plantearse la siguiente interrogante:

**¿Es pertinente una propuesta con lineamientos teórico-metodológicos de Acompañamiento Docente como una Estrategia de Supervisión para el Cambio de la Práctica Pedagógica en el Laboratorio de Informática de Educación Básica?**

## Objetivos del Estudio

- Determinar las estrategias de supervisión empleadas en las escuelas con laboratorios de informática de Educación Básica primera y segunda etapa, del Municipio San Francisco.
- Caracterizar la acción directiva y supervisora frente la práctica pedagógica en las aulas-laboratorios de informática de la Educación Básica primera y segunda etapa.
- Identificar las necesidades de cambios en la práctica pedagógica de los laboratorios de informática, pertenecientes a las escuelas básicas del Municipio San Francisco.
- Describir lineamientos teórico-metodológicos de acompañamiento docente como una estrategia de supervisión para el cambio pedagógico, desde el enfoque de aprendizaje constructivista.

## El Constructivismo y la Práctica Pedagógica en el Aula

Desde una concepción constructivista el aula debe considerarse un laboratorio de experiencia, donde el conocimiento se construye gracias a un proceso de interacción entre alumnos, alumnas, profesor, y el contenido. Estudiar los procesos de aprendizaje en el contexto del aula implica, analizar estos tres componentes de forma interrelacionada y no aislada. Es necesario analizar la actividad constructivista de los alumnos y alumnas (ideas previas sobre el contenido, predisposición o motivación para el aprendizaje del niño). Si no también los mecanismos de influencia o de ayuda pedagógica que le permite construir y actualizar sus conocimientos (Coll y otros, 1992).

Entre las características esenciales de la acción constructivista según Flores (1999) son básicamente las siguientes.

1. Parte de las ideas y preconceptos que el alumno trae sobre el tema de la clase, es decir se apoya en la estructura conceptual del alumno.
2. Prevé el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del nuevo concepto y su repercusión en la estructura mental.
3. Confronta las ideas y preconceptos afines al tema, con el nuevo concepto presentado.
4. Aplica el nuevo concepto a situaciones concretas y lo relaciona con otros conceptos de la estructura cognitiva, con el fin de ampliar la transferencia.

Además de estas características, Flores (1999) también resalta las condiciones necesarias para potenciar un aprendizaje constructivista, como son:

- Generar insatisfacción con los prejuicios y preconceptos sin que los alumnos noten y caigan en cuenta de su incorrección.
- Que la nueva concepción comience a ser clara y distinta de la anterior.
- Que la nueva concepción muestre su aplicabilidad a situaciones reales.
- Que la nueva concepción genere nuevas preguntas.

- Que el estudiante observe, comprenda y critique las causas que originaron sus prejuicios y nociones erróneas.
- Crear un clima para la libre expresión del alumno, sin coacciones ni temor a equivocarse.

La enseñanza constructivista tiene como principio partir de la estructura mental del alumno, y ello implica reconocer no sólo sus ideas y prejuicios del tema o de la clase, sino reconocer el nivel de pensamiento lógico que posee el alumno para propiciarle experiencias que promuevan sus habilidades de pensamiento. Habilidades de observación, de análisis, de síntesis, de evaluación y críticas en un campo particular del saber son consecuencias de las operaciones mentales básicas que enriquecerán con estrategias específicas al futuro adulto. Se trata precisamente que el educador esboce las experiencias educativas de modo que partiendo de lo que el alumno ya sabe y que es capaz de esperar cautive su curiosidad intelectual con una buena interrogante, y le suministre las señales apenas suficientes y orientación para que el alumno se lance por cuenta propia a la aventura del pensamiento, hasta elevarse por encima de sí mismo hacia la conquista de nuevos horizontes.

### **Niveles de Interacción Constructiva (Esté, 1996)**

Esté (1996) propone que la clase se desarrolle con espacios suficientes para la existencia, dentro de muchos estilos, juegos y modalidades de tres niveles de interacción: Individual o consigo mismo o con las cosas y problemas; con el grupo inmediato; con toda la clase, la escuela y la comunidad.

El nivel individual, permite la negociación, al ritmo y recursos de cada sujeto aprendiz, con el problema o cosa. Según el autor de la teoría (Esté. 1996) el alumno levanta hipótesis y ensaya ubicaciones en la memoria o también llamado lenguaje interior, en el acervo, de las señales o emisiones de las cosas o de los propios cursos reflexivos. Son momentos muy frecuentes de los niños en el aula. En este nivel individual, lo social es persistente, entre otras cosas por la vía del lenguaje “ la palabra pensada” y el recuerdo del otro que atraviesa constantemente los cursos interiores.

El nivel grupal, es el campo inmediato al individuo, donde hay lugar y oportunidad al intercambio frecuente de turnos. En el se verifican las hipótesis y supuestos significativos y se contrasta la fuerza comunicativa de los enunciados de las emisiones. Es la fuente y el lugar de uso principal de construcciones lingüísticas orales y la oportunidad para obtener la evaluación de los efectos, de las comunicaciones gráficas o escritas.

Estos niveles presentados por Esté (1996) van siempre muy de la mano, siempre uno supone al otro o espera al otro. De manera que la instancia individual no es propiamente una etapa separada sino que, simplemente la presencia del otro no se ha hecho explícita.

Para el ambiente escolar, la constitución de grupo es un conjunto reducido de cinco a seis estudiantes, que se extiende el tiempo y las oportunidades de participación que le brinde el horario de la clase.

El último nivel que señala Esté, es el denominado Nivel “en común”, grupo grade, para toda la clase, este es un momento de contraste, con validación y enriquecimiento. Allí la construcción del aprendizaje individual grupal tiene oportunidad de inscribirse en el conocimiento y lenguaje escolar estándar, se hacen nuevas negociaciones y se llegan a nuevos entendidos. El estudiante tiene la oportunidad de ver las cosas de varias maneras, siempre y cuando el docente, en uso de su autoridad y poder, no niegue la diversidad. También en este nivel de participación haya la oportunidad de emplear recursos comunicativos que replacen la gestualidad.

Para que se logre la comunicación educativa debe haber mucho más que un acto de transmisión, debe haber otros que supongan la duda, búsqueda, la intriga, el juego comunicativo, la argumentación y la deliberación

El autor del estudio, considera que esta metódica propuesta por Esté (1996), denominada interacción constructiva, se ajusta al trabajo de una jornada diaria en el aula-laboratorio de informática educativa que funciona en las escuelas básicas I y II etapa en la región zuliana que pertenecen a la Secretaría Regional de Educación, con el programa Informática Educativa para el Zulia. (I.E.Z.), como una propuesta con lineamientos teórico-metodológicos de acompañamiento docente para el cambio de la práctica pedagógica en aulas – laboratorio.

Otra razón que sustenta la selección de este método como propuesta, es que el método interacción – constructiva está apoyado en el enfoque del aprendizaje constructivismo de: Respeto a las características del niño en su evolución que enfatiza Piaget, Vygotsky, con su zona de desarrollo próximo y contexto socio-cultural y Ausubel con el aprendizaje significativo. Todas se viabilizan y operacionalizan a través de la interacción y el proceso de construcción del aprendizaje del alumno en el ambiente escolar u otros espacios en forma individual, pequeño grupo y plenaria o grupo grande, que puede ejecutarse en cualquier jornada diaria o práctica pedagógica en el aula – laboratorio de informática.

## **Modelos de Supervisión Educativa**

Para desarrollar este aspecto de la investigación, se seleccionó la propuesta realizada por Tanner y Tanner (1987), con respecto a la descripción de cuatro modelos de supervisión educativa, los cuales han ido evolucionando y transformándose de acuerdo con las exigencias de los sistemas educativos y su relación e interdependencia con los ámbitos didácticos y organizacionales.

### **a. La Supervisión como Inspección**

La supervisión como inspección, tal como lo refiere Tanner y Tanner (1987) está orientada hacia el cumplimiento de la normativa legal correspondien-

te, la situación legal de los docentes y demás miembros de la comunidad escolar, el cumplimiento de fechas y plazos para actos escolares, tales como pruebas, matrículas, transferencias, vacaciones, documentación de los alumnos y otras encasilladas en los aspectos cuantitativos.

Este modelo esta orientado al seguimiento de patrones estandarizados, rígidos, inflexibles, uniformes para todo el país, sin tomar en cuenta las peculiaridades y necesidades de cada región y localidad, mucho menos de las diferencias individuales de los docentes y los niños. Está caracterizada por ser autocrática, donde las órdenes, sugerencias y directrices son emanadas por el supervisor, procurando imponerse mediante la autoridad y la intimidación, en vez de captar la confianza y desarrollar la cooperación entre él y el docente.

## **b. La Supervisión como Producción**

Este modelo de supervisión esta fundamentado en los supuestos conceptuales con los cuales se manejan las empresas. La adopción de modos de gestión industrial y científica son los cimientos sobre los cuales se construye el modelo de producción, guiados por criterios de eficiencia y rentabilidad.

Desde esta perspectiva empresarial, la supervisión educativa establece niveles estándares y diseña, a la vez, unos mecanismos que permitan medir cuantitativamente el grado en que los alumnos, profesores y directores satisfacen esos estándares.

La eficiencia escolar pasa ineludiblemente por la determinación de unos objetivos operacionales específicos definidos operativamente y el establecimiento de unos mecanismos de control que pudiesen medir el grado de cumplimiento de los mismos. Según Pérez (1995) este modelo de supervisión trata de medir cuantitativamente la incidencia del tiempo en el aprendizaje de tareas, es decir, equiparar las situaciones que se presentan en la industria al tratar de determinar y controlar el tiempo y los movimientos óptimos de los subalternos en las cadenas de producción de cara a efectivizar al máximo su efectividad.

Paralelamente, este modelo de producción de la enseñanza y supervisión educativa, concibe al docente como una unidad de producción que disfruta de un alto grado de autonomía. Su objetivo primordial es el mejoramiento de la enseñanza, circunscribiéndose al aula para que los alumnos en un tipo de enseñanza dirigida por y para un examen, puedan llegar a alcanzar niveles estándares previamente establecidos. Otro tanto ocurre con la supervisión, donde todo esta pre-determinado, convirtiéndose ésta, en un elemento más de la cadena de montaje sin ningún tipo de competencia autónoma en su trabajo. Como mucho se ocupará de aplicar un test y pruebas cuantificadas con los que medir los resultados.

En definitiva, según los autores anteriormente mencionados, el modelo de supervisión de producción diseñado para aplicarse a un proceso establecido y convergente, resulta inaplicable a las instituciones escolares, porque la educación a diferencia de la producción, el proceso enseñanza- aprendizaje es fundamental-

mente un proceso abierto, de desarrollo y emergente. Este tipo de modelo, conjuntamente con el modelo de inspección es los que mayoritariamente se han puesto en práctica en el sistema educativo venezolano hasta los actuales momentos, calificándose como supervisión tradicional.

### **c. La Supervisión Clínica**

Este modelo de supervisión tiene su origen en la escuela de educación de la Universidad de Harvard, en los últimos años de la década de los cincuenta y los primeros de la década de los sesenta. Se trata de una propuesta de supervisión totalmente diferente a las antes mencionadas. La idea original consiste en promover un profesor élite, con una gran calificación, que estuviera al tanto de todos los avances de la educación y que se dedicara con exclusividad a la enseñanza práctica de los futuros profesores.

Según Cogan (1973) la supervisión clínica consiste en la fundamentación y práctica diseñada para la mejora de la actuación del profesor en el aula. Toma sus datos principales de los acontecimientos del aula. El análisis de estos datos y la relación entre el profesor y el supervisor forman la base del programa, de los procedimientos y de las estrategias diseñadas para el mejoramiento del aprendizaje de los alumnos a través del mejoramiento de la conducta de los profesores en el aula.

Tanto el origen como las definiciones dadas de la supervisión clínica vienen a confirmar que se trata de un tipo especial de supervisión centrada en la observación del comportamiento del docente en el aula. Los datos que se recogen de las observaciones son utilizados como base para trabajar con los profesores.

De esta manera, la supervisión clínica no se limita de modo alguno a la ayuda exclusiva del desenvolvimiento del docente en el aula, lo cual se corresponde con su concepción original, ni a que sea practicada en la perspectiva de cada especialista, sino que es aplicable a todos los aspectos del desenvolvimiento técnico-docente y administrativo de las instituciones educativas y es practicable por el funcionario nominado como supervisor, siempre que éste este preparado y capacitado en el uso del modelo.

### **d. Supervisión de procesos en desarrollo**

Este modelo de supervisión, según Pérez (1995), utiliza el método democrático participativo de resolución de problemas como forma habitual del trabajo de supervisión. La defensa del enfoque ecológico de la escuela y del aula como un ambiente singular de aprendizaje constituye otra característica de este modelo, esto lleva consigo una perspectiva conceptual distinta en la que se caracteriza la vida del aula en términos de intercambios socio-culturales y plantea su investigación desde enfoques metodológicos etnográficos, situacionales y cualitativos.

La enseñanza por otro lado, tiene un fuerte componente social por el hecho de que se realiza principalmente en un escenario socializador, donde la misión de



la institucionalización escolar proporcione la educación que posibilite a las generaciones que están creciendo la construcción de un futuro mejor que el presente. Este reto demanda la transformación del conocimiento en un poder de trabajo, en algo activo, en el mejor uso posible de parte de los docentes en la práctica de su arte.

En virtud de lo anterior, la supervisión de procesos en desarrollo considera que centrar el proceso de supervisión en la enseñanza de destrezas e imposición de técnicas de instrucción al profesor, es considerar a éste un mero técnico sin capacidad alguna de competencia y de autonomía en su desarrollo profesional, por lo tanto, se identifica con el modelo anterior, descrito por Luquez, no así con la versión descrita por Cogan

En este sentido, la investigación se enmarcó en lineamientos teórico-metodológicos de Supervisión transformadora con acompañamiento docente identificándose con los dos últimos modelos descritos.

## **Tipo de Investigación**

El estudio lineamientos teórico-metodológicos de acompañamiento docente para el cambio de la práctica pedagógica en el laboratorio de informática de Educación Básica, según su propósito es de tipo descriptiva porque se describieron los hechos como sucedieron en concordancia con el plan de acción del investigador (Ary, Jacobs y Razavieh, 1989). Al mismo tiempo se puede decir que es prospectivo, debido a que la información se recabó de acuerdo a los criterios establecidos por el investigador y para fines específicos después de ejecutar un plan de acción, bajo una modalidad de investigación descriptiva cualitativa. (Namhira, Méndez, Sosa y Moreno, 1984).

## **Conclusiones**

Luego de haber efectuado el proceso de investigación y haber confrontado con los objetivos del estudio se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

Los supervisores del Municipio Escolar San Francisco no efectúan visitas de supervisión a los laboratorios de informática en las Escuelas Básicas de la primera y segunda etapa: Jesús Obrero, 19 de abril y Eugenio Sánchez García, todas en diversos sectores escolares, dejando la responsabilidad al director por ser él supervisor nato del plantel y haber recibido la capacitación del Programa Informática Educativa para el Zulia, a través del convenio entre la Secretaría Regional de Educación Fundacite (LUZ) conjuntamente con el proyecto Thales. Sin embargo, el personal directivo, tampoco supervisa las actividades que se realizan en el aula laboratorio, sólo en la escuela Jesús Obrero y Eugenio Sánchez se efectúan círculos de estudio o mesa de trabajo sobre computación cuando lo ameritan.

En cuanto a las características de la acción directiva y supervisora frente a la práctica pedagógica en las aulas laboratorio de informática, se puede decir que no se cumplen a cabalidad, como lo establece la Ley de Educación y las teorías de Su-

pervisión Educativa, también se observó que son deficientes las pocas que se efectúan en las aulas-laboratorio, en cuanto a: Notificación previa de la supervisión, presentación de los objetivos en el momento de realizarla, en las técnicas empleadas y recomendaciones acordes a las innovaciones pedagógicas.

Como segunda conclusión, en relación con las necesidades de cambio de la práctica pedagógica en los laboratorios de informática, se puede afirmar que son necesarias, debido a que ésta, es con una metodología tradicional, mecanicista, bajo la teoría del aprendizaje conductista, donde el docente responsable del aula laboratorio es quien ejerce el liderazgo y conduce el proceso de aprendizaje, bajo normas lineamientos y ordenes de mando en un tiempo determinado, los alumnos son receptores y actores pasivos de los pasos a seguir por el docente, programa o software. A pesar que los supervisores y directores creen que se está practicando el enfoque constructivista en algunas actividades o se encuentran en un proceso de transición del conductismo al constructivismo.

Otra conclusión importante de señalar, es la falta de claridad y definición de un modelo de supervisión en el área de informática educativa, solo observándose la aplicación de algunas estrategias como son los círculos de estudio y las mesas de trabajo para análisis y discusión de situaciones que se presenten. Aspectos que favorecen a la investigación y propuesta.

En el aspecto planificación y evaluación de la supervisión, se puede concluir que es deficiente, en relación con lo pautado en el Programa Informática Educativa para el Zulia (IEZ) de la Secretaría Regional de Educación. Documento que establece dentro de sus orientaciones generales: La supervisión de los laboratorios de informática estará a cargo del Programa IEZ o por los supervisores de sector del Municipio Escolar correspondiente, en último caso por el director del plantel u otra persona responsabilizada para ello.

Por otra parte, se observó discrepancias en lo expresado por los directores durante la entrevista y lo observado y registrado en la práctica pedagógica, con respecto, a la teoría que apoya el proceso de la jornada diaria, desempeño docente e interacción con los alumnos y el computador, lo que permitió evidenciar una metodología de aprendizaje tradicional, mientras que las opiniones fueron las de aplicación de actividades constructivistas con los alumnos y el computador.

Todo lo anteriormente descrito, permite concluir la necesidad y pertinencia de la propuesta del estudio compuesta por lineamientos teóricos metodológicos sobre acompañamiento docente como estrategia de supervisión para el cambio de la practica pedagógica en el aula- laboratorio de informática de Educación Básica.

Luego de culminado el estudio y haber demostrado la pertinencia del mismo se recomienda la siguiente propuesta.

### **Lineamientos Teórico-Metodológicos para Realizar Acompañamiento Docente en Laboratorios de Informática Educativa.**

Esta propuesta constituye una guía para realizar compañía, asesoría y apoyo al docente dentro del aula-laboratorio de informática, como una estrategia de su-

pervisión educativa, con el propósito de lograr un inter-aprendizaje y un cambio en la práctica pedagógica.

El acompañamiento docente, incluye el trabajo pedagógico de un supervisor, coordinador del Municipio Escolar o del equipo directivo u otro especialista del plantel, con funciones pedagógicas, junto con el maestro de aula, desde el inicio hasta el final de una actividad de aprendizaje en el laboratorio de informática, iniciando con la planificación de la actividad hasta la evaluación de la misma.

El principal objetivo del acompañamiento docente como una estrategia de supervisión, es el de orientar la práctica pedagógica hacia el cambio, con estrategias interactivas constructivistas de supervisión (acción-reflexión-nacción).

A demás se proponen objetivos operativos durante el acompañamiento los cuales pueden ser:

- Diseñar un plan estratégico de inter-aprendizaje, apoyo y acompañamiento de cambio pedagógico dentro del aula-laboratorio de informática.
- Desarrollar estrategias pedagógicas constructivistas de aula, cónsonas con los avances tecnológicos que envuelve la escuela y la sociedad.
- Evaluar en forma permanente el proceso de intercambio de aprendizaje y avances en los cambios de la práctica pedagógica en el aula laboratorio de informática.

El acompañante escogerá junto con el docente el contenido que será desarrollado en la clase siguiendo la secuencia del programa o software educativo que el maestro ya conoce. Lo ayudará a escoger el material de apoyo para los alumnos, revisando bibliografía diversa y seleccionando las actividades más convenientes para complementar o enriquecer las actividades del software o del proyecto pedagógico de aula (P.P.A.).

Luego seleccionarán, de mutuo acuerdo, las estrategias docentes más apropiadas para desarrollar el contenido y las actividades propuestas (explicaciones previas, lectura de los alumnos, realización de ejercicios en la pizarra o en los cuadernos, que puedan desarrollar y enriquecer en el aula de clase u otro espacio de aprendizaje) Es importante que el docente y el acompañante se imagine la clase desde el inicio hasta el final de la actividad, de tal manera que se aproveche el tiempo de aprendizaje al máximo y que no existan improvisaciones con el uso del computador.

El acompañante entrará con el docente al aula laboratorio en el momento de la puesta en marcha de la actividad planificada.

La labor en el aula-laboratorio será activa. Es decir que no permanecerá sentado sólo tomando notas y observaciones, sino que funcionará como un auxiliar del docente. Es importante que el papel protagonista lo tenga el docente para valorarlo y respetarlo en su labor. ASÍ, el acompañante se limitará a realizar labores de apoyo: ayudará a los alumnos que presentan dificultad para la comprensión de la actividad con el computador (sin descuidar al grupo grande), revisará los ejercicios realizados en el computador y otros recursos didácticos por los alumnos mientras el docente realiza otras actividades, Es importante que el docente sienta

el acompañamiento como un trabajo conjunto entre el acompañante y él, donde él conserva su independencia y autonomía en el aula laboratorio.

Al mismo tiempo que el acompañante ayuda en el desarrollo de la actividad, deberá observar el comportamiento de la actividad que se realiza, si los alumnos comprendieron o no, si la actividad motivó la participación y la interacción constructiva. Es decir, al mismo tiempo que se ayuda al docente se efectúa una evaluación de la actividad con la finalidad de proponer correctivos y *in situ* modificaciones en las actividades futuras.

## Aspectos a Observar y Evaluar Durante un Acompañamiento Docente

- Ambientación del aula-laboratorio
- Dominio del contenido de los software y programas por parte del docente.
- Tipo de Interacción en el aula laboratorio.
- Participación verbal del alumno
- Comunicación no verbal del alumno y del docente.
- Tipo y variedad de preguntas formuladas por el docente y los alumnos.
- Desenvolvimiento del alumno en clase.
- Entusiasmo del docente.
- Interés de los alumnos por los programas y softwares
- Uso de la retroalimentación por parte del docente.
- Estímulos utilizados.
- Refuerzos a las participaciones.
- Clima social en el aula.
- Claridad de las normas y lineamientos del funcionamiento del laboratorio
- Actitud del docente hacia los alumnos.
- Tiempo efectivo dedicado al aprendizaje interactivo- constructivo.
- Organización y secuencia de la actividad. (inicio, desarrollo, cierre)
- Relación de nuevos aprendizajes con otros adquiridos anteriormente.
- Uso de ejemplos durante la fase de explicación del software.
- Uso de preguntas para guiar el descubrimiento con el uso del computador.
- Combinación de secuencias de enseñanza con secuencias de ejercicios.
- Revisión de ejercicios en el computador y cuaderno de asignaciones.
- Uso de la práctica guiada (corrección y retroalimentación inmediata.)
- Recursos utilizados como complemento al uso del computador.
- Ajuste de las actividades a las necesidades de los alumnos.
- Prácticas evaluativas.
- Manejo del grupo.
- Momentos de una jornada diaria
- Consulta de las experiencias previas.

- Técnicas utilizadas para retomar el tema anterior.
- Estrategias para globalizar la actividad del laboratorio con las otras áreas.
- Uso del computador por el alumno, pequeño grupo y otros adultos.
- Otros que surgen del intercambio de experiencias entre el acompañante y docente del aula laboratorio de informática.

## **Recomendaciones para el Cierre del Acompañamiento Docente en el Aula-Laboratorio de Informática Educativa**

Una vez finalizada la actividad, el acompañante se reunirá con el docente para notificarle sus observaciones y registros. Siempre resaltando los aspectos positivos primero y luego, con mucho tacto, los negativos. Es conveniente presentar los aspectos negativos como las modificaciones que deberán realizarse. Una estrategia de utilidad en este momento es la utilización del término “**nosotros**” de manera de incluirse en los aspectos poco satisfactorios y realizar también una autocrítica, recuérdese que la actividad es compartida, el acompañante participó en su elaboración y puesta en marcha. Este es el momento más importante del proceso, es el que posee el mayor aprendizaje. La actitud del acompañante debe ser flexible y reflexiva pero exigente.

Es muy importante seleccionar a la persona idónea para realizar los acompañamientos éste debe ser una persona con principios, valores y credibilidad frente a los docentes. En esto radica el éxito de esta estrategia de supervisión para el cambio de la práctica pedagógica en los laboratorios de informática de Educación Básica.

Para desarrollar lo anteriormente descrito, es imprescindible especificar algunos de los recursos humanos, materiales y financieros necesarios para su mayor éxito y eficiencia.

## **Recursos Necesarios para un Acompañamiento Docente en Laboratorios de Informática Educativa**

Para efectuar el acompañamiento docente en los laboratorios de informática en la escuela básica, como mínimo se hace necesario los siguientes recursos:

### **Recursos Humanos**

Durante el proceso de acompañamiento en el aula se necesita el conocimiento, autorización y participación de las siguientes profesionales denominados por el sistema educativo como:

- Jefe del Municipio Escolar.
- Supervisor de sector.
- Personal directivo del plantel.
- Responsable del aula de laboratorio.
- Coordinador docente.
- Promotor pedagógico.
- Profesionales especialistas educativos.

## Recursos Materiales

Laboratorio equipado con computadoras, impresoras, reguladores de corriente, scanner, softwares educativos, fotocopidora, conexión con internet, cámara de vídeo, televisor, VHS, servicio de teléfono, mesas y sillas para computadoras, entre otros pertinentes a la computación o informática.

## Recursos Financieros

Los recursos económicos necesarios para desarrollar la propuesta serán gestionados por la Secretaría Regional de Educación, Municipio Escolar, Dirección del Plantel, Empresas Públicas, Privadas, Municipales, Locales, Regionales y Nacionales, y autogestión comunitaria, entre otros.

## Referencias

- Ary, D.; Jacob, L. y Razaviech, A. (1989). **Introducción a la Investigación Pedagógica**. Editorial McGraw-Hill Interamericana de México.
- Asamblea Legislativa del Estado Zulia (1994). **Ley Orgánica de Educación Estatal**. Maracaibo
- Cárdenas, A. (1994). **Ministerio de Educación. Plan de Acción**. Caracas.
- Cogan, M. (1973). **Clinical Supervition**. Houghton Milltin Company, Boston.
- Coll, C. y otros (1992). **Los contenidos en la Reforma**. Santillana, España.
- Covey, S. (1993). **El Liderazgo Centrado en Principios**. Ediciones Paidós, Barcelona. Pp. 96.
- De Bono, E. (1992). **El Pensamiento Práctico**. Ediciones Paidós, Barcelona. Pág. 47.
- Esté, Arnaldo (1996). **El aula punitiva**. 2ª edición. Secretaría Regional de Educación del Edo. Zulia, Maracaibo. Pp. 257.
- Flores, O. (1999). **Evaluación Pedagogía y Cognición**. Mc Graw Hill, Colombia .
- Gordon, S. (1991). **Supervisión Participativa. Educación**. Volumen III.
- Lemus, L. (1975). **Administración, Dirección y Supervisión de Escuelas**. Editorial Kapeluz, Buenos Aires. Pág. 18.
- Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial de la República de Venezuela, Caracas.
- Ministerio de Educación (1986). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación. **Gaceta Oficial** No. 3713. Extraordinario, marzo. Caracas.
- Perez, Esclarín (1997). **Es posible educar en Venezuela**. Fe y Alegría.
- Secretaria Regional de Educación (1997). Proyecto Informática Educativa para el Zulia. Maracaibo.
- Tanner, L. y Tanner, D. (1987). **Supervisión en Educación. Problemas y Prácticas**. McMillan, New York.