

Presentación

Mgs. Wileidys Artigas

TELOS se ha caracterizado por poseer un carácter multidisciplinario, en el cual se reflejan contribuciones a las distintas áreas del saber científico, demostrando así, la diversidad de profesionales que se encuentran actualmente desarrollando la investigación como actividad fundamental en sus carreras profesionales.

En este número tenemos “Calidad de Servicio de Internet en el Municipio Maracaibo” en el cual la Msc. Maria Useche y la Lic. Yeiling Fernández destacan tendencias favorables en cuanto a la percepción del cliente acerca de la calidad del servicio, sin embargo, debido a que las expectativas son más altas, se señala que las necesidades no son cubiertas totalmente y que deben seguir en búsqueda de la excelencia, para el logro de la satisfacción plena de las necesidades.

Siguiendo con Calidad, la Msc. Nelly Velazo, la Dra. Alicia Inciarte y la Dra. Zoraida Marcano presentan “Un modelo para evaluar la calidad de los programas de postgrado” en el cual se evaluaron y compararon diversos modelos de evaluación establecidos, presentándose así, como insumos para el diseño de un nuevo modelo en el cual se destacan dimensiones, propiedades, subpropiedades, categoría, subcategorías, estrategias, técnicas actores, tiempo y producto.

Luego se presenta el artículo del Dr. José Finol y el Lic. David Finol, titulado “Discurso, Isotopía y Neo-Narcisismo: Contribución a la Semiótica del cuerpo” en el cual se proponen lineamientos generales de lo que sería una Semiótica del cuerpo, entendida como un capítulo de la ciencia de las significaciones.

Continuando con los artículos, el Dr. Alberto Cayon y la Dra. Elizabeth Pérez presentan “Estructura de valores de Schwartz en el personal directivo universitario privado” afirmando en la misma que dicha estructura se reproduce en el personal directivo de las instituciones estudiadas.

La Msc. Joheni Urdaneta y la Dra. Rosa Ocaña, aporten un trabajo titulado “Los carritos por puestos de Maracaibo: Incongruencia entre objetivos políticos y objetivos técnicos en políticas públicas en transporte urbano”, destacando los mismos como principales modos de transporte en la ciudad y el componente complejo de las diversas variables sociales, culturales, políticas y económicas que no han sido tomadas en cuenta para la elaboración e implementación de una política efectiva de transporte urbano.

Sin otro particular y esperando que los trabajos de nuestros colaboradores sigan fortaleciendo las diversas áreas científicas, así como deseando un 2009 lleno de éxitos personales y profesionales.