



PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL USO DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) DEL PERSONAL MÉDICO - GERENCIAL DE LOS HOSPITALES PÚBLICOS PEDIÁTRICOS EN MARACAIBO, VENEZUELA

(Education Program for the use of information and communication technology (ICT) of medical personnel - management of pediatric hospitals in Maracaibo, Venezuela)

Recibido: 03/03/2011 **Aceptado:** 16/04/2011

Quintero Olivares, Johana María

Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela

johana.quintero@urbe.edu

Ruiz Echeverría, Jesús Enrique

Líder de Tecnología Hospital de Especialidades Pediátricas, Venezuela

jesusruiz@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar la formación en el uso de la tecnología de información para el personal médico – gerencial que labora en los hospitales públicos pediátricos en Venezuela. Se consideró inicialmente que dicha formación es un aprendizaje innovador y de mantenimiento, organizado y sistematizado a través de experiencias planificadas, para transformar los conocimientos, técnicas y actitudes de las personas. Se siguió un tipo de investigación descriptiva y un diseño no experimental transaccional, de campo. Se aplicó un cuestionario para los informantes claves y una guía de observación para la infraestructura tecnológica; la validez se realizó a través de 10 expertos, la confiabilidad alpha de Cronbach obtuvo un valor $r=0.89$. Al analizar el uso de la tecnología de información en el personal médico - gerencial de los hospitales públicos pediátricos en Venezuela, se pudo concluir que el mismo se encuentra ubicado en la escala de moderado a bajo promedio de uso de las tic's, según los baremos establecidos. En tal sentido, se recomienda iniciar el programa educativo diseñado que potencie el uso de las tic's basados en cambios tecnológicos en el manejo de estas, enmarcadas siempre dentro de un ambiente educativo para fomentar el uso de las tecnologías de información.

Palabras clave: Educativo, Tecnología, Hospital, TIC's.

ABSTRACT

The overall objective of the research was the training in the use of information technology for medical personnel - management, working in pediatric public hospitals in Venezuela. It was initially considered that such training is an innovative learning and maintenance, organized and systematized through planned experiences to transform the knowledge, skills and attitudes of people continued to be a type of descriptive research and experimental design is not transactional field. A questionnaire was administered to key informants and observation guide for the technological infrastructure, the validity was conducted by 10 experts, the Cronbach alpha reliability obtained a value $r = 0.89$. In analyzing the use of information technology in medical personnel - management of



pediatric hospitals in Venezuela, it was concluded that it is located in the range of moderate to low average use of ICT, according to scales laid down. In this regard, it is recommended to start the educational program designed to enhance the use of ICT based on technological changes in the management of these, always framed within an educational environment to encourage the use of information technologies.

Keywords: Education, Technology, Hospital, TIC's.

INTRODUCCIÓN

Desde las últimas décadas, la tecnología ha adquirido un papel protagónico dentro del desarrollo apresurado de las sociedades. Uno de los principales detonantes de esta eclosión tecnológica ha sido la adaptación de aquella (la tecnología) a los diferentes escenarios de actividades humanas.

Es por ello que el progreso de las tecnologías de información y comunicación (tic's) y su repercusión en el comportamiento de las sociedades, ha obligado a estas últimas a buscar los medios más adecuados para llegar a obtener el mejor provecho de las tic's.

El uso de las tic's en la educación es uno de los recursos más valiosos y útiles para proporcionar y sistematizar los conocimientos que el educando adquiere, al integrar texto, imagen, sonido y movimiento; así se crea un ambiente que le facilita el proceso de formación e interaprendizaje.

La formación en el uso de las tecnologías de información comienza a cobrar un desarrollo importante desde la utilización del internet como medio de comunicación e información, y muy recientemente, las nuevas tecnologías como medios pedagógicos aplicables a todos los niveles del saber humano y no sólo en las estructuras educativas formales.

En este sentido, la educación en la formación para el uso de las tecnologías de información ha logrado alcanzar un auge extraordinario en la última década del siglo veinte y se perfila como una de las formas principales de aprendizaje del siglo veintiuno.

Esto en virtud de que se ha tomado como punto principal de desarrollo, aquellas estructuras en las que normalmente los procesos de formación no se manifiestan de forma regular, es decir, fuera de cualquier estructura organizativa que no represente un proceso formal de educación tecnológica.

La gerencia en la actualidad es un proceso complejo que incorpora el uso de conocimientos, creatividad, innovación y enfoques proactivos, características estas que no se separan mucho de las cualidades que se ubican en el personal gerencial que labora en los hospitales públicos pediátricos en Venezuela. En consecuencia, se puede expresar que este personal cuenta con las competencias necesarias para poder apoyar sus ventajas en la utilización de las tecnologías de información.

Los avances que en el terreno de las telecomunicaciones se están dando en la actualidad están abriendo nuevas perspectivas a los conceptos tradicionales de espacio y



tiempo que hasta ahora habían sido manejados tanto en la enseñanza presencial, como en la enseñanza a distancia, por ello se han de tener presentes estos nuevos enfoques en la enseñanza superior y en la enseñanza para adultos.

Al respecto, Morles (2007), expresa que esta modalidad educativa es un aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y en consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos especiales de comunicación electrónica y otras tecnologías, como los arreglos organizativos y administrativos especiales.

Sobre este particular, se plantea que la formación para el uso de la tecnología de información se basa en las tic's como herramienta para su difusión y constituyen hoy en día, la alternativa más usada en la educación superior de todo el mundo para traspasar las fronteras de las Universidades.

Así se conforma una amplia plataforma de aprendizaje que viene a solucionar la atención de una alta población estudiantil o no estudiantil, formal o no formal que no tiene acceso directo a los espacios físicos de las casas de estudios por diversas causas.

En este orden de ideas, los centros hospitalarios que constituyen el objeto de estudio, presentan una gama de problemas los cuales se han podido observar durante algún tiempo de manera informal, dando estas observaciones resultados directos en cuáles podrían ser estos indicios.

Tal es el caso de la inexistencia de conocimiento tecnológico suficiente por parte del personal gerencial de los centros hospitalarios sujetos a estudio, además de presentar este mismo personal una resistencia a la utilización de estas tecnologías, lo cual amparado en una falta de capacitación y un inadecuado uso de las mismas, redundando en diferentes causas o consecuencias.

Con base en lo anteriormente expresado, se puede formular la siguiente interrogante: ¿Cómo dar respuesta a la necesidad de internacionalizar el conocimiento, actualizarlo permanentemente, trascender el ámbito nacional, ampliando los horizontes de los individuos, conociendo y comprendiendo otras culturas?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Analizar la formación en el uso de la tecnología de información para el personal gerencial que labora en los hospitales públicos pediátricos en Venezuela.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la acción pedagógica en la formación del uso de la tecnología de información para el personal gerencial de los Hospitales Públicos Pediátricos de Venezuela.



- Identificar los recursos de las tic's necesarios en la formación del uso de la tecnología de información para el personal gerencial de los Hospitales Pediátricos Públicos de Venezuela.

- Determinar el uso de la tecnología de información por parte del personal gerencial en los hospitales públicos pediátricos en Venezuela

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

EN CUANTO A LA FORMACIÓN

Es un aprendizaje innovador y de mantenimiento, organizado y sistematizado a través de experiencias planificadas, para transformar los conocimientos, técnicas y actitudes de las personas.

La formación es el proceso por medio del cual asumimos como propios los valores característicos de la organización o comunidad a la cual se pertenece. Estos valores, cuando se asumen debidamente, crean la identidad corporativa de la organización o comunidad

En cuanto al concepto de formación, desarrollado inicialmente en la ilustración, no es en la actualidad operacionalizable ni sustituible por habilidades y destrezas particulares, ni por objetivos específicos de instrucción. Es más práctico decir que los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser espiritual.

La formación es lo que queda, es el fin perdurable; a diferencia de los demás seres de la naturaleza, por eso la condición de la existencia humana temporal es formarse, integrarse, convertirse en un ser espiritual, capaz de romper con lo inmediato y lo particular, y ascender a la universalidad a través del trabajo y de la reflexión filosófica, partiendo de las propias raíces.

FORMACIÓN EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Estar instalados en la era de la información requiere integrar las TIC's en los espacios educativos con el fin de enriquecer los aprendizajes, fomentar el servicio de una educación de calidad y dar igualdad de oportunidades.

El rediseño es el paso de modelo tradicional a un nuevo modelo que responda mejor a las exigencias de la sociedad del conocimiento, que incluye un sinnúmero de procesos didácticos y muchos de ellos no sólo se hacen más eficientes con el uso de las nuevas tecnologías, sino que éstas permiten también ampliar y enriquecer los aprendizajes.

Sin embargo, la tecnología "per se" no constituye un proceso didáctico, depende del uso que el profesor haga de ella y éste a su vez está en función de las intenciones o metas educativas previstas por el profesor para el curso.



ACCIÓN PEDAGÓGICA

La educación es un proceso de perfeccionamiento intencional en el cual se considera como variable interviniente la influencia sistematizada del educador dentro de un contexto socio-cultural, tal como lo postula Lev Vygotski, mencionado por Silva y Ávila (2000).

Es decir, como un proceso interior y personal dirigido de forma intencional por otros e influido por el medio, que podría ser una sociedad tecnificada. Por eso cabe la expresión, “la educación en estos momentos está necesariamente ligada al desarrollo tecnológico si seguimos el enfoque socio-cultural ya mencionado.

En este mismo orden de ideas, los procesos socio-culturales son asumidos en parte por las instituciones educativas y simultáneamente por las propias sociedades en las que se desenvuelven dichas instituciones. En este sentido, la familia desempeña un importante papel y la influencia de las tecnologías de la información y comunicación (prensa, televisión, radio, internet.) es cada vez mayor.

De esta manera, la escuela pierde eo ipso relevancia social y cultural mientras que avanza el prestigio de las tecnologías de la información con la posibilidad a mediano plazo de convertirse en un modelo etnocentrista, desconstruyendo paulatinamente las estructuras que han sostenido la arquitectura conceptual de la sociedad postindustrial.

Así, la identidad de la escuela se desdibuja en medio de una amplia oferta de productos culturales, en consecuencia, la brecha entre la educación formal y la educación no formal se amplía cada vez más.

Según Fernández (2000), en Venezuela existen realmente pocas instituciones que están tomando en serio los nuevos tiempos de cambio y están transformando sus prácticas educativas de manera aislada. Sin embargo, aun cuando las condiciones están disponibles para hacerlo en todos los niveles, es en las instituciones educativas donde únicamente están surgiendo programas integrales y son estas las promotoras de las nuevas formas de crear, obtener, transformar y distribuir el conocimiento.

ESPACIOS DE APRENDIZAJE

Desde la aparición de internet como fenómeno social significativo las oportunidades de crear espacios alternativos de aprendizaje son prácticamente ilimitadas. Esta afirmación se sustenta en las características propias de la red, como son la ubicuidad, la conectividad, la hipertextualidad y la interactividad.

Estas características permiten diseñar escenarios para el aprendizaje donde se logre a través de la ubicuidad, trascender los límites espaciales del aula, propagando la experiencia de aprendizaje a múltiples espacios y medios.



MARCO METODOLÓGICO

En esta investigación, tomando en consideración el objetivo general, la misma está enmarcada en un estudio descriptivo. Para esta investigación los sujetos constituyen una población reducida de fácil acceso, formada por el personal gerencial que labora en los hospitales públicos pediátricos de Venezuela.

Esto, tomando en consideración que actualmente los centros que cumplen con estas características son el Hospital de Especialidades Pediátricas en la ciudad de Maracaibo y el Hospital JM de los Ríos en la ciudad de Caracas, ambas instituciones seleccionadas para el trabajo de campo. Se tomó la totalidad de la población abordando cincuenta (50) gerentes o directores, a quienes se les denominó informantes claves.

Tabla 1
Caracterización de la población

Institución	Personal gerencial	Muestra
Hospital de Especialidades Pediátricas	15	15
Hospital JM de los Ríos	35	35
Total		50

Fuente: Departamento de RRHH de ambas Instituciones (2009).

Se seleccionó como instrumento para la recolección de datos de esta investigación el cuestionario que contiene un conjunto de preguntas bien organizadas y presentadas todas en el mismo orden y con los mismos términos que fueron autoaplicados por todos los sujetos de la investigación.

El cuestionario se diseñó según el cuadro de operacionalización de la variable "Formación para el uso de la Tecnología de Información", la cual contiene 39 ítems, orientados a medir la variable en estudio, considerando las dimensiones e indicadores. De este modo, los expertos emitieron el juicio, en cuanto a la relación del instrumento con el tipo de investigación, garantizando así que estén medidos todos los aspectos de interés de la misma.

Una vez realizado el cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach, el mismo dio como resultado un valor de 0.807, medido para el instrumento, que indicó la confiabilidad del instrumento para su aplicación a los informantes claves.

CONSIDERACIONES FINALES

Se puede concluir que a criterio del personal gerencial de los hospitales públicos pediátricos, la utilización de la metodología de proyectos a través de las tic's, dicho personal muestra una especie de duda (ni de acuerdo ni en desacuerdo con la utilización de estas). Asimismo, se puede concluir que en cuanto a las estrategias didácticas para el uso de las tic's se muestran igualmente dudosos (ni de acuerdo ni en desacuerdo).

Caso similar se repite en los espacios de aprendizaje, donde la mayor ponderación



según la población encuestada se mantiene ni de acuerdo ni en desacuerdo, generando esto como resultado un claro índice de desconocimiento de la aplicación o la existencia de estos indicadores en los procesos de formación propios del personal gerencial que de los hospitales públicos pediátricos.

Los resultados permiten concluir que los miembros del equipo gerencial encuestado desconocen casi en su totalidad la aplicación como recursos de las tic's a los foros, observándose esta situación de forma similar en los indicadores chat, blog, ambiente virtual, mensajería instantánea, video conferencia.

Esto muestra una tendencia fuerte al desconocimiento de estos indicadores como recursos de la tecnología de información, generando esto una comprensión clara de que de los ocho indicadores el personal gerencial de los hospitales públicos pediátricos en Venezuela sólo reconoce como recursos de la tecnología de información al correo electrónico además de los sitios web.

Los cambios tecnológicos basados en la habilidad con respecto a lo planteado por los encuestados muestran una clara tendencia a la falta de formación para el conocimiento de este indicador en cuanto al uso de tecnología de información se refiere, generando como resultado claro que existe falta de formación sobre el tema.

Por último, se hace necesario impulsar nuevas alternativas de estudio y de formación tecnológica, además de generar nuevas opciones a todas aquellas personas que desean formarse en esta área, apoyando de tal manera el mejoramiento profesional del personal gerencial que labora en estas instituciones en materia tecnológica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernández, J. (2000). Los docentes no están preparados para utilizar las nuevas tecnologías. *Revista Escuela Española*, 3408, p. 5.
- Morles, A. (2007). El desarrollo de habilidades significativas en educación. *Revista educación y desarrollo de la inteligencia*. Volumen 10, núm. 1, p. 100 – 143.
- Silva, E. y Ávila, F. (2000). *Constructivismo: Aplicaciones en educación*. 2º Edición. Publicaciones de la división de postgrado. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB). Venezuela. Ediciones Astrodata S. A.