



## COMPETENCIAS DEL DOCENTE COMO TUTOR EN LÍNEA

Recepción: 28/06/2013 Revisión: 12/12/2013 Aceptación: 14/01/2014



**González, Glenys**

URBE - Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela  
[glenysc.gonzález@gmail.com](mailto:glenysc.gonzález@gmail.com)



**Larreal, Alonso**

URBE - Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela  
[alonso.larreal@urbe.edu](mailto:alonso.larreal@urbe.edu)

### RESUMEN

Luego de haber logrado el cumplimiento del objetivo de esta investigación, el cual fue analizar las competencias del docente como tutor en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se realizó un análisis sobre las competencias del docente como tutor en línea. La presente investigación permitió determinar que el mismo debe situarse en el nuevo espacio formativo, sirviendo de guía y colaborador en este proceso de aprendizaje, fundamentado en las capacidades pedagógicas, comunicativas, psicológicas y técnicas; sustentado con teorías de Touriñan (2010), Fainholc (2005) y Llorente (2006). El tipo y diseño de la investigación fue descriptiva, analítica, no experimental, transeccional y de campo. La población estuvo constituida por sesenta y cuatro (64) docentes tutores de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín y por veintiún (21) docentes tutores de la Universidad Católica Cecilio Acosta. Se aplicó la técnica de observación por encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario de escala ordinal compuesto por cuarenta y dos (42) ítems, con escala de alternativas como medición de respuesta tipo Likert. La validez del instrumento se estableció mediante la técnica de consulta cualitativa, el cual fue dirigido a (05) expertos académicos a través de un instrumento estructurado y la confiabilidad fue dada por el coeficiente Alpha Cronbach mediante la aplicación de una prueba piloto, arrojando un valor de  $\alpha = 0,88$  para la única variable. Los resultados de la investigación se analizaron utilizando la estadística descriptiva. Como resultado de dicha investigación se proponen lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias del docente como tutor en línea de las universidades privadas de Maracaibo.

**Palabras clave:** Competencias docentes, Tutor en línea, Estudios a distancia.



## THE TEACHER AS GUARDIAN ONLINE AND SKILLS

### ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the competence of teachers as online tutor private universities Maracaibo, which allowed for an analysis of teacher competence as online tutor. The teacher and online tutor should be in the new training area serving as a guide and partner in this learning process, based on pedagogical skills, communicative, psychological and techniques. Touriñan (2010) supported with theories of Fainholc (2005), and Llorente (2006). The type and design of the research was descriptive, analytical, not experimental, transactional and field. The population consisted of sixty-four (64) teachers tutors Private University Dr. Rafael Beloso Chacin and twenty (21) teachers and tutors of Cecilio Acosta Catholic University. Technique was applied observation survey instrument was a questionnaire whose ordinal scale composed of forty-two (42) items, with alternatives such scale Likert measurement. Construct validity was established through qualitative inquiry technique, which was directed to (05) academic experts through a structured instrument reliability was given by Cronbach's alpha coefficient by applying a pilot, giving a value of  $\alpha = 0.88$  for the single variable. The research results were analyzed using descriptive statistics. As a result of this theoretical research proposes guidelines for developing teacher skills as online tutor private universities Maracaibo.

**Keywords:** Skills teachers, Online tutor, Distance studies.

## COMPETENZE DELL'INSEGNANTE COME TUTORE ON LINE

### RIASSUNTO

L'obiettivo di questa ricerca è di analizzare le competenze dell'insegnante come tutore on line presso le università private di Maracaibo. Si è determinato che egli deve mettersi nel nuovo spazio di formazione servendo come guida e collaboratore in questo processo di apprendimento basato nelle capacità pedagogiche, comunicative, psicologiche e tecniche. Lo studio viene fondamentato dalle teorie di Touriñan (2010), Fainholc (2005) e Llorente (2006). Il tipo e disegno di ricerca è di tipo descrittivo, analitico, non sperimentale, transezionale e di campo. La popolazione si è costituita da sessantaquattro (64) docenti tutors dell'Università privata Dr. Rafael Beloso Chacín e da ventuno (21) docenti tutors della Universidad Católica Cecilio Acosta. Si è applicata la tecnica di osservazione d'inchiesta, di cui lo strumento è stato un questionario da scala ordinale con quarantadue (42) voci, con scala di alternative di risposta tipo Likert. La validità dello strumento è stata stabilita dalla tecnica di consulenza qualitativa, il quale è stato inviato a cinque (5) esperti accademici tramite uno strumento strutturato e l'affidabilità è stata data dal coefficiente Alpha Cronbach per mezzo di una prova pilota ottenendo un risultato di  $\alpha = 0,88$  per l'unica variabile. La statistica descrittiva si è usata per analizzare i dati. Come risultato della ricerca vengono proposti delle linee guida teoriche per lo sviluppo delle competenze dell'insegnante come tutor on line presso le università private di Maracaibo.

**Parole chiave:** Competenze docenti, Tutor on line, Studi on line.



## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, diversos países han coincidido en el empeño de conceder estímulos, así como también recursos para favorecer la expansión de los sistemas educativos. En la actualidad, el proceso de aprendizaje en línea se está desarrollando en un nuevo momento, en el que las preocupaciones están siendo dirigidas a la movilización por parte del docente tutor para encaminar el proceso de aprendizaje.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) apoya el despliegue apropiado y eficaz de la educación en línea por conducto del aumento de capacidades, en resguardo del sistema de cooperación Sur-Sur. Se han editado diversas publicaciones con miras a propiciar la creación de políticas en apoyo a los docentes para adquirir las competencias necesarias. La UNESCO y el sector privado han elaborado conjuntamente criterios de competencia en esta materia para uso de los docentes.

Asimismo, en investigaciones realizadas sobre las competencias del docente como tutor en línea en países como Argentina, los datos obtenidos parecen corroborar que el docente tutor debe tener competencias que lo habiliten para generar una ayuda pedagógica que potencie la permanencia del participante en el curso, evitando los riesgos de deserción, aumentando su satisfacción, potenciando los logros académicos, además debe ser hábil en el manejo tecnológico, permitiendo un buen uso de los recursos y materiales (Ehuleche y De Stefano, 2011).

En este sentido, en la región sureste de México, especialmente en el estado de Yucatán, aún se desconocen las competencias necesarias para un profesional dedicado a la educación en línea, y esta problemática de falta de selección y definición de competencias claves es generalizable a las diversas regiones del país; de esta manera, se puede comenzar a notar la seriedad del problema (Domínguez y Pech, 2010).

En virtud de los cambios sociales y las tendencias de la educación en línea, se hace necesario contar con un docente diferente al que tradicionalmente se ha desempeñado en escenarios educativos bajo la modalidad a distancia. La educación en línea exige una resignificación del ser docente, es decir, un docente tutor que conozca y sintonice con sus participantes, se esfuerce en la actualización y asimilación de las nuevas tendencias de la educación en línea y tenga presente sus competencias para la formación en una realidad cultural y técnica en constante transformación (Enrique y otros, 2001).

Asimismo, los cambios necesarios que exige la educación en línea sugieren reorientar el desarrollo de modelos de educación en línea eficaces, que conlleven a procesos de aprendizaje significativos en el participante, convocando al análisis sobre las competencias del personal docente, para desempeñar su labor educativa en contextos de aprendizaje colaborativos, retadores, saturados de información e interrelacionados con otros contextos (García, 2001; citado por Solari y Monge, 2004).

En Venezuela, se puede alinear el problema al Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013) (Presidencia de la República, 2007) en el modelo productivo socialista,



dentro de la segunda directriz denominada la Suprema Felicidad Social, en su objetivo II.2.4 plantea promover una ética, cultura y educación liberadoras y solidarias en la necesidad de promover la formación y organización social.

Por su parte, Amaro (2010) de la Universidad Central de Venezuela (UCV) llevó a cabo la investigación sobre las competencias del docente universitario para la enseñanza en entornos virtuales, planteando como objetivo general valorar estas competencias para la enseñanza en estos entornos, a partir del análisis de las experiencias y el referente teórico que le sirve de soporte.

En virtud de lo antes señalado, en esta investigación se exploraron modelos orientados a la valoración de la calidad de propuestas formativas universitarias que se desarrollan en entornos virtuales, entendiéndolo como un tema prioritario, dado la necesidad de evaluar la calidad de la acción docente en los mismos.

De igual manera, la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) a través del Programa de Educación Universitaria, conjuntamente con la Dirección General del Plan Docente, Postgrado, Investigación e Innovación Tecnológica adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, atendiendo los principios de la formación permanente de las (los) docentes universitarios, han diseñado el curso avanzado de formación docente en educación mediada por las tecnologías de la información y de la comunicación libre, con el propósito de contribuir en el proceso formativo de los docentes, en el desarrollo de saberes que les permitan consolidar innovaciones educativas.

Asimismo, se crea el Proyecto Nacional de Educación Universitaria a Distancia, a través de la Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Universitaria a Distancia, la cual establece en su artículo 29, que las instituciones de Educación a Universitaria, desarrollan programas de formación y actualización permanente, orientados a lograr que las y los docentes asuman las funciones vinculadas con su desempeño en las áreas de formación, creación intelectual y vinculación social, que garanticen la calidad de su preparación para su actuación en la educación universitaria a distancia.

Bajo esta perspectiva, en el estado Zulia, se han realizado investigaciones como en la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, donde se planteó el perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia, en esta se determinó el perfil de las competencias requeridas. Los resultados de dicho estudio reflejaron que hay una tendencia positiva de la ejecución de las competencias durante las asesorías en línea. Sin embargo, 55 % de la muestra reflejó deficiencias en las competencias técnicas que el tutor en línea debe poseer.

En este mismo orden de ideas, en la investigación realizada por Aguirre (2010), en la Universidad del Zulia (LUZ- Caso SEDLUZ) se valoran las competencias del docente para la enseñanza a distancia, a partir del análisis de experiencias documentadas, y utilizando el referente teórico existente en esta área que le sirve de soporte a esta temática.

Todo lo anteriormente planteado, indica que dentro de la educación en línea, la tutoría, constituye un auxilio por cuanto, es una prestación, en la cual el docente es un facilitador,



ofreciendo sus facultades para ayudar, colaborar, cooperar con el o los participantes, de manera holística, por medio de técnicas educativas apropiadas, con la finalidad de lograr su propio aprendizaje, para alcanzar óptimos indicadores de logro, haciendo control y seguimiento en las distintas actividades establecidas bajo esta modalidad de estudio.

En este contexto, Urdaneta y Guanipa (2010) proponen que el tutor y la tutora en línea deben poseer cuatro competencias: pedagógicas, comunicativas, psicológicas y técnicas. Estas permitirán integrarlo en un entorno técnico-humano formativo que le permitirá resolver las dudas de comprensión de los contenidos, facilitará su integración en la acción formativa, o simplemente superará el aislamiento que estos entornos producen en el individuo.

Nace así la inquietud de analizar las competencias del docente como tutor en línea en las universidades privadas de Maracaibo, para comprobar si estos poseen las diferentes competencias pedagógicas, comunicativas, psicológicas y técnicas requeridas en la modalidad de la educación en línea.

Lo anteriormente mencionado quiere decir que el docente-tutor debe ser una persona en constante crecimiento, con una alta capacidad investigativa, con don de liderazgo, facilitador con un fuerte compromiso con la sociedad, con conocimiento del impacto favorable que puede crear en ella; debe ser un constante motivador consciente de la importancia de la capacitación y el perfeccionamiento continuo, estos aspectos, deben ser cultura de vida, tanto para él como para sus participantes.

Enmarcados en esta investigación, en función de la inquietud antes mencionada se presumen los siguientes síntomas y causas: debilidad en las competencias pedagógicas, comunicativas, psicológicas y técnicas, debido a la escasez del conocimiento de estas competencias del docente como tutor en línea; la falta de integración en la acción formativa, causado por la carencia de acompañamiento del docente como tutor con sus participantes; otro síntoma presente es el aislamiento del entorno virtual de aprendizaje, como consecuencia del abandono del mismo.

De la problemática anteriormente presentada, se pueden establecer los siguientes pronósticos: no se lograrían los objetivos del proceso aprendizaje, pudiera presentarse debilidad en el proceso de aprendizaje, se cerrarían los entornos virtuales de aprendizaje antes de la culminación de su proceso.

Es por ello que se hace necesario establecer un control sobre estos pronósticos para la obtención de buenos resultados, sería indispensable la formulación de lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias del docente como tutor en línea de estudios a distancia, y posteriormente, realizar la debida divulgación de los mismos, mediante procesos de formación que les permitan a los docentes tutores la debida capacitación como entes activos en el proceso de aprendizaje en sus entornos virtuales.

Esta investigación se justifica desde el punto de vista teórico por cuanto se estudian las teorías de los autores como Touriñan (2010), Fainholc (2005) y por Llorente (2006), centrados en torno a aquellos aspectos que el docente como tutor en línea debe tener en



cuenta, en un proceso de formación a través de la red, como son las competencias que debe dominar para dar respuesta a las necesidades y a las diferentes tareas que se le irán presentando progresivamente a lo largo del proceso de aprendizaje.

En relación al aspecto metodológico, esta investigación se justifica por cuanto servirá de antecedente a investigaciones con la variable de estudio, competencias del docente como tutor en línea, o que coincida con alguna dimensión del presente estudio. Por otro lado, se construyó un instrumento válido de recolección de datos aplicado a tutores en línea de universidades privadas, que permitió realizar un análisis de las competencias de estos docentes como tutores en línea.

Desde el punto de vista práctico, permitió formular lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias del docente como tutor en línea de las universidades privadas de Maracaibo, para lograr fortalecer la efectividad en el proceso de aprendizaje, proyectando la educación en línea como una alternativa de aprendizaje.

Finalmente, se justifica porque busca dar respuestas a los cambios sustanciales que demanda el proceso educativo, el cual compromete al docente como tutor en línea, quien no solo representa una ventajosa modalidad educativa para contrarrestar las dificultades económicas, sino que también constituye un recurso apropiado para democratizar en forma más efectiva el servicio educativo, al permitir una mayor ampliación del universo educativo.

## METODOLOGÍA

El diseño de la investigación es tipificado como no experimental, debido a que la variable de estudio anteriormente mencionada, así como sus dimensiones e indicadores serán analizados sin la intervención en su estado natural. Por otra parte, el diseño también se define como descriptivo transaccional, puesto que el estudio conllevará al análisis de las competencias del docente como tutor en línea en estudios a distancia de en la Universidad Católica Cecilio Acosta y la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín.

Hernández Fernández y Baptista (2006) afirman que los diseños descriptivos transaccionales tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en las que se manifiesta la variable en estudio. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o más variables y proporcionar su descripción. De igual manera, estos autores plantean que en la investigación, cuyo diseño es no experimental, no se realiza manipulación de la variable por el investigador, los fenómenos se observan en su contexto natural para realizar un análisis posterior.

Asimismo, para Pelekais, Finol, Neuman y Parada (2005), los diseños no experimentales se realizan sin manipular variables intencionalmente, se observa el fenómeno tal y como se presenta en su contexto natural, para de esta manera ser analizado. Estos estudios son más cercanos a la realidad estudiada. Autores como, Tamayo (2003), permiten que la investigación sea enmarcada con un diseño de campo,



ya que en ella, los datos serán recogidos de manera directa de la realidad, a través del trabajo realizado por la investigadora.

De la misma manera, Bavaresco (2001), plantea que la investigación de campo se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, lo que permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador y el manejo de los datos con mayor seguridad.

Con respecto a la población se define como el conjunto total de elementos o unidades que se consideran en la investigación. Según Tamayo (2003), la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Asimismo, Palella y Martins (2006) definen población como el conjunto de unidades de las que se desean extraer información y sobre las que se van a generar conclusiones, dando de esta manera datos, los cuales son estudiados que permiten distinguir las respuestas dadas por algunos sujetos que forman parte de la misma población de estudio.

Chávez (2007) afirma que la población de un estudio es el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados, está constituida por características o estratos que permiten distinguir los sujetos unos de otros y cuyas características se deben delimitar con la finalidad de establecer los parámetros muestrales. En este sentido, la población de docentes tutores en línea de esta investigación es finita y de fácil acceso lo que la convierte en un censo poblacional, tal como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Distribución de la Población**

Grupos	Cantidad	Institución
Docentes tutores	21	UNICA
Docentes tutores	64	URBE
Total	85	

**Fuente:** elaboración propia.

En relación a las técnicas de recolección de datos, Tamayo (2003) las definen como “un conjunto de pasos que se deben seguir durante el proceso de recolección de datos, para lo cual se diseña un formulario para registrar la información obtenida”. De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2006) refieren que la recolección de datos “implica elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a reunir datos con un propósito específico”. A su vez, al hablar de recolección de datos, Hurtado (2000) expresa que la recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación.

Asimismo, Méndez (2001) propone que las fuentes y técnicas para la recolección de datos son hechos y documentos a los que acude el investigador y que le permiten obtener la información necesaria para dar respuesta a la problemática planteada. Tomando en consideración lo que manifiesta el autor, se considera en esta investigación la aplicación de una encuesta, con el propósito de recopilar información relevante para llegar a



conclusiones efectivas con relación al objeto general del tema en estudio y de cada uno de sus objetivos específicos

Un instrumento es considerado por Bavaresco (2001) como un modelo general de investigación que se usa fundamentalmente en las entrevistas formales, las cuales poseen como ventaja principal gran economía de tiempo y personal. El instrumento de la presente investigación se estableció como una herramienta y soporte para medir la categoría estudiada; y se constituyó por los detalles del problema en estudio, así como el objetivo general, objetivos específicos, bases teóricas, en función de las cuales se formaron preguntas.

El instrumento diseñado fue un cuestionario, y según Canales (2006), un cuestionario es un instrumento de investigación compuesto por un conjunto de preguntas que deben ser aplicadas a un sujeto en un orden determinado, frente a los cuales este puede responder adecuando sus respuestas. El objetivo general de un cuestionario es medir el grado o la forma en que los sujetos poseen determinados intereses.

Para el caso de esta investigación, el cuestionario estuvo conformado por 42 ítems, los cuales debían ser respondidos desde el punto de vista del deber ser (que se refiere a lo que los encuestados consideran que debería suceder). Se utilizó la denominada escala de alternativas como medición de respuestas, por lo que las opciones que se presentaron fueron: (5) Definitivamente sí, (4) Probablemente sí, (3) Indeciso, (2) Probablemente no, (1) Definitivamente no.

Es importante resaltar que este instrumento también guarda relación con los instrumentos utilizados en la Dirección de Estudios a Distancia de la URBE, estos son aplicados para realizar el control y seguimiento de los docentes tutores a fin de evaluar la publicación de las planificaciones y actividades de evaluación, gestión tutorial en cada uno de los entornos virtuales, así como también la evaluación de desempeño que se les realiza durante cada periodo académico.

También se puede decir que el instrumento diseñado para este trabajo abarca información relevante, contemplada en el manual del "Taller de Formación Docente EaD", que forma parte de la capacitación de los docentes en línea de esta prestigiosa casa de estudio.

Cabe destacar que la autora de esta investigación también es la Coordinadora de calidad de EaD de la URBE, lo que ha permitido el enriquecimiento mutuo de esta investigación y la gestión que se lleva a cabo con los docentes tutores, todo esto con el apoyo y autorización del Dr. Oscar Bellosó Vargas, Director General de la URBE y el Dr. René Aguirre, Vicerrector Académico, quienes han sido garantes de todo el proceso que se ha llevado a cabo en este trabajo de investigación y su relación con la gestión de la Dirección de EaD.

La validez de un instrumento de medición, según lo expone Sierra (1999), está dada por la comprobación que hace el investigador acerca de si las preguntas o ítems





diseñados son comprensibles, y si las respuestas a estos son significativos en orden a lo que se pretende.

La validez de contenido del cuestionario se estableció mediante la técnica de consulta cualitativa, el cual fue dirigido a expertos académicos a través de un instrumento estructurado. El número de expertos consultados para este propósito fue de cinco, quienes evaluaron la pertinencia, relación con la variable y secuencia de los ítems, así como las ambigüedades de las preguntas con respecto al contexto de la variable, redacción de los objetivos, entre otras.

Los resultados fueron sometidos al procedimiento estadístico conocido como Coeficiente de Cronbach para calcular la confiabilidad. Todos los cálculos se realizaron en un programa estadístico. Dicho coeficiente permitió la determinación directa de los resultados a través de la siguiente fórmula:

$$r = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde:

$r$  = coeficiente de validez

$k$  = número de ítems

$\sum Si^2$  = sumatoria de las varianzas de los ítems

$St^2$  = varianza muestral

Al introducir los datos en el programa estadístico, se obtuvo un coeficiente de **0,88** que indica que la confiabilidad del instrumento es muy alta, según la escala de estimación para la confiabilidad (Ruiz Bolívar, 2002).

En relación a la técnica de análisis de los datos, se utilizó en un programa estadístico, para calcular los porcentajes y tendencias en cada ítem, es decir, el proceso de confiabilidad de la investigación y el cálculo de los porcentajes que permitió el análisis de los datos, ya que el programa contiene las fórmulas estadísticas exactas para el tipo de estudio que se llevó a cabo. En este sentido, los programas permitirán conocer que los instrumentos que se utilizaron son confiables y del mismo modo permitió conocer las diferencias existentes en las muestras seleccionadas.

La información se comunicó en tablas de distribución frecuencial y porcentual por indicadores para su análisis. Posteriormente, para la discusión de los resultados, se elaboraron tablas de distribución de medias aritméticas con el fin de obtener los promedios de la variable de estudio, sus dimensiones e indicadores, las cuales fueron categorizadas según un baremo previamente establecido que se construyó con base en los intervalos que ofrecen las alternativas de respuesta planteadas en cada instrumento.



**Tabla 2. Baremo de conversión**

INTERVALO	CATEGORÍA
$1 \leq x \leq 1.8$	Muy baja
$1.8 < x \leq 2.6$	Baja
$2.6 < x \leq 3.4$	Mediana
$3.4 < x \leq 4.2$	Alta
$4.2 < x \leq 5,0$	Muy alta

Fuente: elaboración propia.

### RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, a 21 docentes tutores de la Universidad Católica Cecilio Acosta y a 64 docentes tutores de la Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, para un total de 85 docentes tutores diagnosticados. El instrumento estuvo conformado por un total de 42 ítems.

**Tabla 3. Dimensión: Competencias pedagógicas**

Indicadores	Alternativas										Media
	Definitiv. Sí		Probable. Sí		Indeciso		Probable. No		Definitiv. No		
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
Habilidades didácticas	68	80,0	13	15,3	2	2,4	-	-	2	2,4	4,71 (Muy Alto)
Funciones de tutorías	65	76,5	16	18,8	2	2,4	-	-	2	2,4	4,67 (Muy Alto)
Técnicas de investigación	55	64,7	23	27,1	4	4,7	-	-	3	3,5	4,49 (Muy Alto)
<b>Media Aritmética</b>	<b>4,69 (Muy Alto)</b>										

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 3 se observa que en el indicador habilidades didácticas, el 95,3 % de los docentes, es decir, casi 10 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, planifican las actividades según los objetivos propuestos, pautan secuencias graduales en los contenidos durante el proceso de aprendizaje y propician la indagación autónoma de los participantes.

Por otro lado el 2,4 % de los encuestados indicaron que definitivamente no lo hacen mientras que el 2,4 % en proporción igual a la anterior mantuvo una posición neutral. En este mismo orden de ideas, este indicador obtuvo una media de 4,71; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

Con respecto al indicador funciones de tutorías, el 95,3 % de los docentes, es decir, casi 10 de cada 10, se asegura de que sus participantes trabajen a un ritmo adecuado, mantienen informados a los estudiantes sobre su progreso y fomentan el desarrollo del estudio independiente.



Solo el 2,4 % señaló que definitivamente no lo hacen y otro 2,4 % mantuvo una posición neutral. De igual forma, se observa que este indicador obtuvo una media de 4,67; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

En relación al indicador técnicas de investigación, el 91,8 % de los docentes, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, investigan sobre su práctica pedagógica para su mejora continua, construyen nuevas teorías comprensivas a partir de sus investigaciones y avanzan hacia nuevos conocimientos en el campo de la didáctica.

Solo el 3,5 % señaló que definitivamente no lo hacen y un 4,7 %, mantuvo una posición neutral. Con respecto a la tendencia central este indicador obtuvo una media de 4,49, ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

En general, esta dimensión alcanzó una media de 4,69; ubicándola en una categoría muy alta que refleja que los docentes tutores diagnosticados tienen competencias pedagógicas muy altas. Por lo que se evidencia que estos resultados coinciden con la teoría expuesta por Mayo y Marqués (2002), citados por Touriñan (2010), quienes establecen que, las capacidades que posibilitan las competencias pedagógicas deben ser: didácticas, de tutoría y las técnicas de investigación acción. En ese sentido, estas competencias permitirán al docente como tutor en línea, explicar y poner en escena los procesos de aprendizaje requeridos.

**Tabla 4. Dimensión: Competencias comunicativas**

Indicadores	Alternativas										Media
	Definitiv. Sí		Probable. Sí		Indeciso		Probable. No		Definitiv. No		
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
<b>Aplicar procedimientos efectivos para la comunicación en general y telemática</b>	70	82,3	10	11,7	1	1,1	1	1,1	3	3,5	4,68 (Muy Alto)
<b>Actitudes proactivas y asertivas</b>	68	80,0	13	15,3	2	2,4	-	-	2	2,4	4,41 (Muy Alto)
<b>Saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva</b>	58	68,2	19	22,4	4	4,7	2	2,4	2	2,4	4,52 (Muy Alto)
<b>Mostrar un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal</b>	64	75,3	17	20,0	1	1,2	1	1,2	2	2,4	4,65 (Muy Alto)
<b>Media Aritmética</b>	4,74 (Muy Alto)										

Fuente: elaboración propia



En la Tabla 4 se observa que en el indicador aplicar procedimientos efectivos para la comunicación en general y telemática, el 94 % de los docentes, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, aplican procedimientos de comunicación tendientes a dar sentido entre sus participantes, consideran que el uso del lenguaje tiene impacto en el proceso de formación en línea y evalúan la interacción entre los participantes. Solo el 4,6 % señaló que probablemente o definitivamente no lo hacen, y el 1,1 % mantuvo una posición neutral. Este indicador obtuvo una media de 4,68; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido.

Con respecto al indicador actitudes proactivas y asertivas, el 95,3 % de los docentes, es decir, 10 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, desarrollan acciones creativas para generar mejoras en los participantes, hacen uso de la empatía durante el proceso de comunicación y manifiestan actitudes asertivas para evitar reacciones de ansiedad. Solo el 2,4 % de los encuestados indicaron que definitivamente no lo hacen y el 2,4 % se mantuvo en una posición neutral. La media obtenida por este indicador es de 4,41; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para la presente investigación.

En relación al indicador saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, el 90,6 % de los docentes, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, es mediador entre los participantes, se involucra en la realización de trabajos colaborativos y crea situaciones de aprendizaje para la construcción de conocimientos.

Solo el 4,8 % de las personas a las que se les aplicó la encuesta señalaron que probablemente o definitivamente no lo hacen y el 4,7 % de los encuestados mantuvieron una posición neutral. Con respecto a la tendencia central, este indicador obtuvo una media de 4,52; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido.

Con respecto al último indicador de esta dimensión, correspondiente a mostrar un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal, un 95,3 % de los docentes, es decir, 10 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, moldea estilos de interacción moderado a través de interacciones constructivas, tienen capacidad de comprender a los demás y experimentan la realidad subjetiva.

Solo el 3,6 % señaló que probablemente o definitivamente no lo hacen y el 1,2 % se mantuvo en una posición neutral. Este indicador obtuvo una media de 4,65; ubicándolo en una categoría muy alta. Cabe destacar que la dimensión alcanzó una media de 4,74; lo que la posiciona en una categoría muy alta, que refleja que los docentes tutores diagnosticados tienen competencias comunicativas muy altas.

Se observa que estos resultados coinciden con la teoría expuesta por López (2005), quien establece que esta competencia implica el uso de un lenguaje sencillo, conciso sin carecer de estilo, utilizando palabras, oraciones y frases que tengan sentido para los participantes. Todo lo anterior infiere que las competencias comunicativas están referidas a la habilidad en el manejo e interacción comunicativa para ampliar por escrito los aportes y comentarios de los participantes.

**Tabla 5. Dimensión: Competencias Psicológica**

Indicadores	Alternativas										Media
	Definitiv. Sí		Probable. Sí		Indeciso		Probable. No		Definitiv. No		
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
<b>Equilibrio emocional</b>	72	84,7	10	11,8	1	1,2	-	-	2	2,4	4,76 (Muy Alto)
<b>Asegurarse de que los alumnos trabajen</b>	59	69,4	18	21,2	5	5,9	1	1,2	2	2,4	4,54(Muy Alto)
<b>Motivar a los estudiantes</b>	71	83,5	11	12,9	1	1,2	-	-	2	2,4	4,75 (Muy Alto)
<b>Ser guía y orientador</b>	70	82,4	10	11,8	1	1,2	1	1,2	3	3,5	4,68 (Muy Alto)
<b>Media Aritmética</b>	4,76 (Muy Alto)										

**Fuente:** elaboración propia.

Con respecto al indicador equilibrio emocional, tal como se evidencia en la Tabla 5, el 96,5 %, es decir, 10 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, saben expresar su posición sin agredir, actúan desde un estado de autoconfianza y saben pedir ayuda a los participantes si lo necesitan. Solo el 2,4 % indicó que definitivamente no lo hacen y el 1,2 % mantuvo una posición neutral. La media obtenida por el indicador es de 4,76; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

Con respecto al indicador asegurarse de que los alumnos trabajen, el 90,6 %, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, realizan seguimiento del desempeño académico de los participantes, cuidan de manera confidencial la información manejada en el entorno virtual y están alertas para detectar problemas grupales.

En el indicador antes mencionado, solo el 3,6 % respondió que probablemente no lo hacen y el 5,9 % mantuvo una posición neutral, que pudiese tender al lado negativo o al lado positivo. Este valor neutral al ser representativo permite inferir la poca claridad que poseen las personas encuestadas acerca de estos ítems. En este mismo orden de ideas, se infiere que este indicador obtuvo una media de 4,54; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

Con relación al indicador motivar a los estudiantes, el 96,4 % es decir, 10 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, valoran el trabajo que realizan los participantes, dinamizan en estos el compromiso con la tarea y despiertan el interés por la asignatura. Solo el 2,4 % señaló que definitivamente no lo hacen y el 1,2 % mantuvo una posición neutral. Con respecto a la tendencia central, este indicador obtuvo una media de 4,75; ubicándolo en una categoría muy alta del baremo establecido para esta investigación.

El último indicador de esta dimensión, correspondiente a ser guía y orientador, el 94,2 % es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, da



seguimiento a los participantes en relación con el proceso de aprendizaje, da recomendaciones sobre la calidad del trabajo realizado por estos y les informa sobre sus progresos. Solo el 4,7 % señalaron que probablemente o definitivamente no lo hacen y el 1,2 % mantuvo una posición neutral. Con respecto a la tendencia central este indicador obtuvo una media de 4,68; lo que lo posiciona en una categoría muy alta del baremo establecido.

En general, esta dimensión alcanzó una media de 4,76; ubicándola en una categoría muy alta que refleja que los docentes tutores diagnosticados tienen competencias psicológicas muy altas. Estos resultados coinciden con lo que expresa la teoría expuesta por Cabero (2006), quien indica que el docente como tutor en línea debe poseer las siguientes competencias psicológicas: equilibrio emocional, facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red; dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo.

Este autor también señala que los docentes como tutores en línea deben asegurarse de que los alumnos trabajen a un ritmo adecuado, motivar a los estudiantes para el trabajo, informar a los estudiantes sobre su progreso, ser guía y orientador del estudiante; lo que le permitirá tener en cuenta todos aquellos aspectos socioemocionales que permitan integrar a los participantes en el entorno formativo creando un ambiente de trabajo positivo.

**Tabla 6. Dimensión: Competencias técnicas**

Indicadores	Alternativas										Media
	Definitiv. Sí		Probable. Sí		Indeciso		Probable. No		Definitiv. No		
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	
<b>Uso de correo electrónico</b>	57	67,1	16	18,8	9	10,6	1	1,2	2	2,4	4,47 (Muy Alto)
<b>Saber dirigir y participar en comunicaciones asíncronas</b>	57	67,1	20	23,5	4	4,7	2	2,4	2	2,4	4,51 (Muy Alto)
<b>Diseñar, crear y controlar salas de chat</b>	43	50,5	36	42,4	3	3,5	1	1,2	2	2,4	4,38 (Muy Alto)
<b>Media Aritmética</b>	4,53 (Muy Alto)										

Fuente: elaboración propia.

En la Tabla 6 se observa que con respecto al indicador uso de correo electrónico, el 85,9 %, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, respondió que el uso del correo electrónico le permite la intercomunicación con el participante en las tareas de tutoría académica, se aseguran que todos los correos de sus participantes son funcionales y a través del uso de esta herramienta propicia las relaciones entre el tutor-participante-participante.



En relación con este indicador, solo el 3,6 % contestó que probablemente o definitivamente no lo hacen y el 10,6 %, es decir, 1 de cada 10, mantuvo una posición neutral, esta pudiese tender al lado negativo o al lado positivo. Este valor neutral al ser alto, con respecto al resto de los indicadores analizados hasta el momento, permite inferir la poca claridad que poseen las personas diagnosticadas acerca de los ítems que correspondían a este indicador. En este mismo orden de ideas, se afirma que este indicador obtuvo una media de 4,47; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

Con respecto al indicador saber dirigir y participar en comunicaciones asíncronas, el 90,6% es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, poseen dominio sobre las herramientas asíncronas disponibles en el entorno, verifican que los participantes posean dominio sobre las herramientas disponibles en el entorno y comprendan el funcionamiento de este. Solo el 4,8 % respondió que probablemente o definitivamente no lo hacen y el 4,7 % mantuvo una posición neutral. Este indicador obtuvo una media de 4,51; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

En relación al indicador de diseñar, crear y manejar salas de chat, el 92,9 %, es decir, 9 de cada 10 encuestados, definitivamente y probablemente sí, planifican los encuentros en el chat, propician la participación y la formación de grupos de trabajo en el chat. Solo el 3,6 % de los encuestados contestaron que probablemente o definitivamente no lo hacen, y el 3,5% mantuvo una posición neutral. Con respecto a la tendencia central este indicador obtuvo una media de 4,38; ubicándolo en una categoría muy alta, según el baremo establecido para esta investigación.

En general, esta dimensión alcanzó una media de 4,53; ubicándola en una categoría muy alta que refleja que los docentes tutores diagnosticados tienen competencias técnicas muy altas. Por lo que los resultados coinciden con la teoría expuesta por Barker (2002), citado por Llorente (2006), quien indica que las competencias técnicas deben ser: utilizar adecuadamente el correo electrónico; saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas; diseñar, crear y controlar las salas de chat sincrónicas.

En ese sentido, estas competencias permitirán al docente como tutor en línea, el manejo eficiente de las herramientas de comunicación, documentación, planificación y evaluación del aula virtual y del entorno tecnológico, logrando una administración eficiente del mismo. Por supuesto, con ello no se quiere decir que el docente tutor deba ser un experto técnico, pero sí debe poseer las capacidades mínimas requeridas para poder ir resolviendo las dudas o problemas presentados.



**Tabla 7. Cierre de la Variable**

Variable	Media	Categoría	Dimensión	Media	Categoría
Competencias del docente como tutor en línea	4,68	Muy Alta	Competencias Pedagógicas	4,69	Muy Alta
			Competencias Comunicativas	4,74	Muy Alta
			Competencias Psicológicas	4,76	Muy Alta
			Competencias Técnicas	4,53	Muy Alta

**Fuente:** elaboración propia.

Como puede observarse en la tabla correspondiente al cierre de la variable competencias del docente como tutor en línea, el promedio obtenido fue de 4,6; ubicándola en la categoría más alta del baremo de esta investigación. Estos resultados coinciden con la teoría expuesta por Barker (2002), citado por Llorente (2006), quien establece el conjunto de competencias que debería poseer un tutor online al llevar a cabo un proceso formativo a través de internet, como son: pedagógicas, comunicativas, psicológicas y técnicas, siendo estas las competencias diagnosticadas y analizadas en este estudio.

### FORMULACIÓN DE LINEAMIENTOS

Para dar cumplimiento al objetivo, dirigido a formular lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias del docente como tutor en línea de las universidades privadas de Maracaibo, a continuación se presentan los siguientes:

1. Promover actividades de participación en línea (foros de discusión) entre los docentes tutores que permitan la ampliación y actualización de las técnicas de investigación que se aplican en el desarrollo de sus actividades.
2. Establecer vínculos con docentes tutores de otras universidades para intercambiar a través de actividades en línea sobre las experiencias en cuanto a las funciones de tutorías que se implementan o cumplen en dichas universidades.
3. Desarrollar a través de foros virtuales, actividades de discusión que promuevan el intercambio entre docentes tutores, en relación al desarrollo de las habilidades didácticas de todos.
4. Promover la organización de las comunidades de práctica, con el grupo de docentes tutores por jefaturas de cátedra, que permitirán el intercambio de experiencias, compartiendo ideas nuevas y debatiendo sobre el desarrollo de actitudes proactivas y asertivas, así como el saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva durante el proceso de aprendizaje en línea.
5. Iniciar actividades de participación en línea (Blog) entre los docentes tutores, que permitan la ampliación y actualización en la aplicación de procedimientos efectivos para la





comunicación general y telemática, así como en la demostración de comportamientos orientados al grupo e individuales durante la formación en línea.

6. Propiciar videoconferencias entre docentes tutores de diferentes universidades y diferentes cátedras, para discernir e intercambiar experiencias sobre el control y seguimiento que se aplica en los entornos virtuales para asegurarse de que los alumnos trabajen, además del intercambio de estrategias en sus roles como guías y orientadores.

7. Establecer vínculos con docentes tutores de otras universidades para intercambiar a través de actividades en línea, experiencias en cuanto a la motivación a los estudiantes y al equilibrio emocional de los docentes durante el proceso de aprendizaje virtual.

8. Organizar grupos de trabajos entre docentes tutores utilizando como herramientas de intercambio de información el uso del correo electrónico, el chat, el foro, entre otros, a fin de consolidar el dominio de estas herramientas.

## CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones derivadas del análisis y discusión de los resultados obtenidos, posterior a la aplicación del instrumento dirigido a los docentes tutores de las universidades privadas de Maracaibo, Dr. Rafael Beloso Chacín y la universidad Católica Cecilio Acosta.

En relación al diagnóstico de las competencias pedagógicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se concluye que tanto las habilidades didácticas, como las funciones de tutoría y las técnicas de investigación prevalecen en los docentes tutores consultados por alcanzar la categoría mayor, según lo establecido en el baremo, demostrando ser resultados satisfactorios para este estudio.

Con respecto a las competencias comunicativas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se concluye que de acuerdo a los resultados obtenidos los docentes tutores aplican procedimientos efectivos para la comunicación en general y telemática, poseen actitudes proactivas y asertivas, saben colaborar con otras personas de forma constructiva, muestran un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal. Siendo estos aspectos adecuados para el contexto en estudio, puesto que alcanzaron ubicarse en la categoría más alta del baremo establecido.

En cuanto a las competencias psicológicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, con base en los resultados obtenidos se concluye que los docentes encuestados poseen equilibrio emocional, se aseguran de que los participantes trabajan, los motivan, son guías y orientadores; resultando ser aspectos adecuados para el contexto en estudio, por ubicarse en la categoría más alta del baremo establecido.

En relación a las competencias técnicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se concluye que el uso del correo electrónico, el saber dirigir y participar en comunicaciones asíncronas, diseñar, crear y controlar salas de



chat, son aspectos que prevalecen en los docentes tutores, ya que alcanzaron la categoría mayor según lo establecido en el baremo, demostrando ser resultados satisfactorios para este estudio.

Otro aspecto central al concluir la investigación fue la formulación de los lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias como tutor en línea de las universidades privadas de Maracaibo, los cuales estuvieron dirigidos a la innovación a fin de que los docentes tutores continúen manifestando y aplicando actitudes positivas con respecto a las competencias diagnosticadas, debido a que los resultados alcanzados fueron muy altos según el baremo establecido, demostrando ser resultados satisfactorios para este estudio.

Finalmente, en relación con las competencias del docente como tutor en línea en las universidades privadas del municipio Maracaibo. Se concluye, que se logró efectuar el diagnóstico en cada una de las mencionadas competencias, encontrando en ellas fortalezas en el manejo de las mismas.

## RECOMENDACIONES

Con base en los resultados presentados, se plantean las siguientes recomendaciones:

En relación a las competencias pedagógicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se recomienda mantener presentes estas competencias a través de la formación y actualización constante de dichos docentes tutores, con la aplicación de cursos de actualización desarrollados bajo la misma modalidad.

En cuanto a las competencias comunicativas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se recomienda promover actividades de participación en línea que permitan a docentes la actualización e innovación de estas competencias.

Analizando las competencias psicológicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se recomienda establecer vínculos con docentes tutores de otras universidades para intercambiar a través de actividades en línea, experiencias con respecto a estas competencias.

En relación a las competencias técnicas de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se recomienda organizar grupos de trabajos entre docentes tutores utilizando como herramientas de intercambio de información el uso del correo electrónico, el chat, el foro, entre otros, a fin de consolidar el dominio de estas herramientas.

En cuanto a la formulación de lineamientos teóricos para el desarrollo de las competencias de los docentes como tutores en línea de las universidades privadas de Maracaibo, se recomienda divulgar los lineamientos teóricos propuestos en esta investigación, a fin de que los docentes tutores continúen manifestando y aplicando actitudes positivas con respecto a las competencias mencionadas.



Finalmente, en relación con las competencias del docente como tutor en línea en las Universidades privadas del municipio Maracaibo, se recomienda considerar en cada momento una evaluación de dichas competencias de manera que las mismas puedan ser fortalecidas en el caso que fuese necesario, de manera de poder garantizar un desempeño docente a cabalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. (2010). Estrategias y competencias tutoriales en los entornos virtuales de aprendizaje. Caso SEDLUZ. Documento en línea. Disponible en: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1853>. Consulta: 08/03/2012.
- Amaro, R. (2010). Competencia del docente universitario para la enseñanza en entornos virtuales. Documento en línea. Disponible en: [http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2717/1/rosa\\_eugeniaamato\\_competencia\\_del\\_docente\\_universitario.pdf](http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2717/1/rosa_eugeniaamato_competencia_del_docente_universitario.pdf). Consulta: 08/03/2012.
- Bavaresco, A. (2001). Procesos metodológicos en la investigación. Caracas. Venezuela.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, Núm. 1., Pp. 1-10.
- Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social. Chile. Lom Ediciones.
- Presidencia de la República (2007). Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Documento en línea. Disponible en: [http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto\\_Nacional\\_Simon\\_Bolivar.pdf](http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto_Nacional_Simon_Bolivar.pdf). Consulta: 09/03/2012.
- Chavez, N. (2007). Introducción a la investigación Educativa. Venezuela. Editorial Universal.
- Domínguez, J. y Pech, S. (2010). Competencias claves del tutor en línea para la enseñanza a distancia en la Universidad Autónoma de Yucatán. Disponible <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/1115>. Consulta: 08/03/2012.
- Ehuletche, A. y De Stefano, A. (2011). Evaluación de las Competencias para la Formación Tutores de E-learning. Universidad Nacional de Mar del Plata. Argentina. Documento en línea. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/volumen14-1/evaluaciondecompetencias.pdf>. Consulta: 08/03/2012.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2001). Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia en México. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior (ANUIES). México.



- Fainholc, B. (2005). El papel del tutor en los programas educativos electrónicos en línea y de Blended Learning. Documento en línea. Disponible en: [http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r\\_65/nr\\_708/a\\_9487/9487.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_65/nr_708/a_9487/9487.pdf). Consulta: 08/03/2012.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México. Editorial McGraw Hill.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Venezuela. Editorial SYPAL.
- Llorente, M. (2006). El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta. Documento en línea. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.pdf>. Consulta: 11/11/2012.
- López, C. (2005). Planificar la formación con calidad. Monografías. España. Escuela Española. Colección Gestión de Calidad.
- Méndez, C. (2001). Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación. México. Editorial McGraw Hill.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Venezuela. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL).
- Pelekais, C; Finol, M.; Neuman, N. y Parada, J. (2005). El ABC de la Investigación una Aproximación teórico-Práctico. Venezuela. Ediciones Astrodata.
- Ruiz, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa. Venezuela. CIDEG, C.A.
- Sierra, R. (1999) Técnicas de investigación social. Teorías y ejercicios. España. Editorial Paraninfo.
- Solari, A. y Monge, G. (2004). Un desafío hacia el futuro: educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria. Documento en línea. Disponible en: [http://www.ateneonline.net/datos/96\\_03\\_Birri\\_Roberto.pdf](http://www.ateneonline.net/datos/96_03_Birri_Roberto.pdf). Consulta: 08/03/2012.
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. México. Limusa Noriega Editores.
- Touriñan, J. (2010). Artes y Evaluación. Fundamentos de Pedagogía Mesoaxiológica. Netbiblo. España.
- Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO, 1998). Informe mundial sobre la educación. Los docentes y la enseñanza en el mundo en mutación. España. Editorial Santillana.
- Urdaneta, M. y Guanipa, M. (2010). Perfil de Competencias del Docente como tutor en Línea para la Educación a Distancia. Documento en línea. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/vol2n2/art6.pdf>. Consulta: 08/03/2012.