



## **Efecto de un programa de valores en la violencia escolar de estudiantes de educación media general**

Effect of a values program on school violence among general high school students

Effetto di un programma di valori sulla violenza scolastica negli studenti dell'istruzione secondaria generale

### **Kennedy Rafael Soturno Aguilar**

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt "UNERNB", Venezuela.

kendedyn@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/000-002-5990-3488>

### **José Luís González Barrios**

Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín "URBE", Venezuela.

joseluisgonzalezbarrios462@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/000-0003-126-3727>

### **Silvia Leones**

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt "UNERNB", Venezuela.

silviaelenaleones@gmail.com

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5394-3086>

## **RESUMEN**

El artículo tuvo como objetivo determinar la incidencia de un programa de valores sobre la violencia escolar entre estudiantes de Educación Media General. Teóricamente, se apoyó en los sustentos científicos de Bandura (1994), Pintus (2005), Buzali (2004), Camargo (2003), entre otros. La investigación fue de nivel explicativo, experimento de campo, con un diseño preexperimental de un mismo grupo con pre prueba y post prueba. La población estuvo conformada, por 25 estudiantes de 1ro., 2do. y 3er. año de ambos géneros (femeninos y masculinos), remitidos al departamento de orientación por presentar conductas agresivas, pertenecientes a la Unidad Educativa U.E.P. "San Leonardo Murialdo", ubicada en el municipio Maracaibo. El instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado por los investigadores que constó de 20 ítems en la escala de Likert. Para la validez de contenido, el instrumento se sometió a la valoración de tres expertos. Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a través de Cronbach, obteniendo 0,99. Al aplicar la prueba t de Student, ésta presentó un nivel de significancia de 0,00 menor al índice permitido de 0,05; lo cual muestra que hubo un cambio significativo entre el pretest y el postest. El resultado da cuenta de una disminución en la violencia escolar al pasar de alto a medianamente alto. El valor expresado en la media 2,97 permite concluir que el programa en valores resultó efectivo en los jóvenes estudiados. Por cuanto representa una alternativa para cambiar el comportamiento violento y disminuir la violencia escolar.

**Palabras clave:** Programa de valores, Violencia Escolar, Estudiantes, Educación Media.

### Abstract

The objective of the article was to determine the incidence of a values program on school violence among General Secondary Education students. Theoretically, it was based on the scientific support of Bandura (1994), Pintus (2005), Buzali (2004), Camargo (2003), among others. The research was at an explanatory level, a field experiment, with a pre-experimental design of the same group with pre-test and post-test. The population was made up of 25 students from 1st, 2nd. and 3rd. year of both genders (female and male), referred to the guidance department for presenting aggressive behaviors, belonging to the U.E.P Educational Unit. "San Leonardo Murialdo", located in the Maracaibo municipality. The instrument used was a questionnaire designed by the researchers that consisted of 20 items on the Likert scale. For content validity, the instrument was evaluated by three experts. To determine reliability, a pilot test was applied through Cronbach, obtaining 0.99. When applying the Student t test, it presented a significance level of 0.00 lower than the allowed index of 0.05; which shows that there was a significant change between the pretest and the posttest. The result shows a decrease in school violence from high to moderately high. The value expressed in the mean 2.97 allows us to conclude that the values program was effective in the young people studied. Because it represents alternatives to change violent behavior and reduce school violence.

**Keywords:** Values, Program, School Violence, Students, Secondary Education.

### Riassunto

L'obiettivo dell'articolo era determinare l'incidenza di un programma di valori sulla violenza scolastica tra gli studenti dell'istruzione secondaria generale. Teoricamente si basava sul supporto scientifico di Bandura (1994), Pintus (2005), Buzali (2004), Camargo (2003), tra gli altri. La ricerca è stata a livello esplicativo, una sperimentazione sul campo, con un disegno pre-sperimentale dello stesso gruppo con pre-test e post-test. La popolazione era composta da 25 studenti delle classi 1a, 2a. e 3°. anno di entrambi i sessi (femminile e maschile), riferiti al Dipartimento di Orientamento per Presentazioni Comportamenti Aggressivi, afferente all'Unità Educativa dell'U.E.P. "San Leonardo Murialdo", situato nel comune di Maracaibo. Lo strumento utilizzato è stato un questionario ideato dai ricercatori e composto da 20 item della scala Likert. Per quanto riguarda la validità del contenuto, lo strumento è stato valutato da tre esperti. Per determinare l'affidabilità è stato applicato un test pilota tramite Cronbach, ottenendo 0,99. Quando si applica il test t di Student, esso presenta un livello di significatività inferiore di 0,00 rispetto all'indice consentito di 0,05; il che dimostra che c'è stato un cambiamento significativo tra il pre-test e il post-test. Il risultato mostra una diminuzione della violenza nelle scuole da elevata a moderatamente elevata. Il valore espresso in media 2,97 ci permette di concludere che il programma valori è stato efficace nei giovani studiati. Perché rappresenta alternative per cambiare il comportamento violento e ridurre la violenza scolastica.

**Parole chiave:** Programma Valori, Violenza scolastica, Studenti, Istruzione secondaria.

## Introducción

En el contexto educativo, la presencia de acciones relacionadas con la violencia es un semblante normal en la infancia, se manifiestan generalmente, en forma directa, ya sea de manera física o verbal; en algunos casos, esta conducta persiste, y su control se torna cada vez más difícil. Al respecto, Pintus (2005), define la violencia escolar como “una palabra que ocurre dentro del espacio interpersonal dentro del contexto de las instituciones educativas” (p. 24). Esto, en cierta manera se manifiesta por la carencia de valores de los estudiantes, pues su ausencia contraviene comportamientos negativos en estas personas, generando acciones desprovistas de armonía y cordialidad.

De la misma forma, la docente ve interrumpida constantemente las actividades, ante la presencia de estos conflictos, pues debe suspender momentáneamente la clase para intervenir en la resolución del problema, lo cual ocasiona con frecuencia la pérdida de atención del grupo hacia la actividad en proceso, en especial, si es de tipo colectiva.

De estas actitudes violentas derivan consecuencias negativas, como sentirse herido, dañado, despreciado, menospreciado y/o abusado. Según Camargo (2003), la documentación sobre el tema de la violencia comienza a adquirir cierta relevancia en los años setenta (70) en países como Alemania, Estados Unidos, Francia y Reino Unido. Sin embargo, el análisis teórico de la violencia escolar sigue siendo fluido y fragmentado; es un área poco explorada, no obstante, su exploración implica diagnosticar en los estudiantes los comportamientos que asumen durante la actividad escolar en educación media general.

Según Buzali (2004), “los valores son actitudes de la voluntad de un ser volitivo y están determinados por el intelecto” (p. 14). Son patrones de acción dirigidos contra otros sistemas en aras de la supervivencia o la buena vida del mismo. Según este concepto, la calidad del empleo podría ser una elección y no su valor opuesto, o el cuidado de las personas en una organización podría ser mejor que el desprecio.

En esta línea, una de las dificultades a las que se enfrentan padres o profesores es comprender cómo la falta de socialización y las dificultades de adaptación, con el tiempo y con el cuidado parental, empezarán a crear vínculos afectivos y a

desarrollar relaciones personales. Esta es una etapa muy importante donde la personalidad se construirá en función del conocimiento del mundo circundante.

Al respecto, Ramos (2003) afirma que “la formación de valores está claramente ausente en la educación contemporánea” (p. 34). De igual forma, consideró que diversos escritores famosos en el mundo han hecho suposiciones sobre el diseño educativo de esta época: el principal problema de la educación radica en la formación de valores o la educación moral de los ciudadanos.

En este sentido, el citado autor señala que la familia es una de las entidades más relevantes en la adquisición de valores socioculturales, y del patrón de sus actitudes, disciplina y comportamiento. Los valores aprendidos influyen en la capacidad para relacionarse con los demás, ya sea en casa o en el colegio.

Asimismo, entre los factores sociales, los niños o adolescentes, que no cuentan con las estrategias verbales para enfrentar situaciones difíciles, son propensos a la agresión. Por consiguiente, los aspectos que inducen en la presencia de un problema son: Ausencia de valores como cooperación, responsabilidad, solidaridad, respeto y tolerancia en la convivencia, así como las evidentes deficiencias en las habilidades de interacción social.

Actualmente, el tema de la violencia escolar causa excesiva preocupación a padres o docentes, quienes muchas veces son testigos de las condiciones y rechazo que estos estudiantes reciben en su entorno. Como se ha dicho en multitud de ocasiones, uno de los factores que influye en estas conductas es el aspecto sociocultural del individuo, especialmente el entorno familiar.

Venezuela no escapa a esta dificultad, puesto que cada día se evidencia una gran violencia en los estudiantes desde el nivel más bajo de la educación hasta llegar a la Educación Media General, presumiendo que esta conducta pudiera ser adquirida en el hogar o en el entorno donde se desenvuelve, arrastrando, con ello una serie de consecuencias que a futuro truncarían la inserción de éstos jóvenes en la sociedad como individuos aptos para la vida productiva.

Se hace evidente en el país, a nivel de educación, la presencia repetitiva de acciones violentas en los estudiantes desde el nivel más bajo de la educación hasta llegar a la Educación Media General; se presume que esta conducta pudiera ser adquirida en el hogar o en el entorno donde se desenvuelve el estudiante; de ello

derivan una serie de consecuencias que a futuro truncaría la inserción de estos jóvenes en la sociedad como individuos aptos para la vida productiva.

En específico, en ciertos estudiantes de la educación Media General, se han venido observado conductas violentas intimidatorias, hostigamiento, victimización hacia sus compañeros, hacia otros docentes y hacia el resto del personal de la institución, por lo que resulta necesaria una intervención más profunda y directa a favor de estos individuos para garantizar un futuro prometedor hacia su formación integral. Una problemática similar se observa en la Unidad Educativa Privada “San Leonado Murialdo”, en educación secundaria, donde los estudiantes al no saber manejarse en las interacciones sociales, terminan involucrados en conflictos de los cuales derivan sentimientos de insatisfacción, rechazo, e inconformidad ante sus compañeros, desarrollando una experiencia social caracterizada por enfrentamientos o disputas.

En ese sentido, una posible solución podría ser la educación en valores, por cuanto se hace necesaria la formación de personas respetuosas, amables, sinceras, pero sobre todo, comprometidas y capaces de aportar sus beneficios a la sociedad siendo referentes para nuestro país, llevándonos a la generación de oro, al futuro que de verdad se requiere y se necesita.

Tomando en cuenta lo señalado, de no darle solución, se pueden manifestar varias consecuencias, tales como, agresiones psicológicas o verbales, enfrentamientos, lenguaje altisonante, malas palabras, falta de respeto al personal o al docente de la institución, por lo que una de las alternativas para cambiar dicho comportamiento es crear un programa de valores, que surja como indicador para poder disminuir la violencia escolar.

Por todo esto, resulta factible aplicar un programa de valores para coadyuvar al establecimiento de las bases necesarias para disminuir la violencia escolar. Este planteamiento permite formular el problema de esta investigación a través de la siguiente interrogante: ¿Cuál es el efecto de un programa de valores sobre la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General?

Esta investigación serviría para dar un aporte científico, específicamente a la institución objeto de estudio la Unidad Educativa Privada “San Leonado Murialdo”, de modo que, contribuya a recuperar la tranquilidad de todos los miembros de la comunidad educativa; docentes, padres y representantes, al minimizar las

agresiones en las instituciones por el incremento de la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General.

Asimismo, posee una gran trascendencia para la sociedad que consiste en dejar sentadas bases sólidas y científicas sobre la búsqueda de soluciones a cualquier otro problema que puedan presentarse, además de poseer relevancia social, ya que es un problema que afecta a diversas comunidades, ciudades, estados, entre otros. En el aspecto práctico, los beneficiados son en primer lugar dirigidos a los estudiantes de Educación Media General, en quienes se internalizan los valores, ya que esto se expresa en un incremento de la calidad de las interacciones con sus padres. En segundo lugar, reciben beneficios los docentes, pues podrán contar con un programa de valores que permitirá disminuir los índices de violencia en estudiantes con características similares al grupo de estudio, haciendo de la labor docente una experiencia más enriquecedora y menos conflictiva.

Desde la perspectiva, metodológica, se aplicó un instrumento para medir la violencia escolar. Además, se resaltan antecedentes sobre investigaciones referidas a la utilización del instrumento aplicado en la presente investigación. Así mismo, la finalidad metodológica se comparte con el hecho de crear expectativas para ser tomadas como experiencia en futuras investigaciones en áreas específicas vinculadas al estudio de los valores y la violencia escolar. Como bases teóricas del presente estudio, se señala en primer lugar la definición de programa, referido por Jara (2011) como un instrumento regulador de principios, cuya estructura incluye elementos esenciales que determinan la imagen de la persona para lo que se requiere crear.

Aplicados al proceso educativo, es necesario vincular esta propuesta con la definición de violencia escolar, presentado por Barón (2006) quien la define como un acto u omisión intencional que daña o puede dañar a un tercero y ocurre en la escuela, en el ambiente o en las actividades de ocio. Por tanto, el problema de la violencia, como el problema de la paz, debe abordarse desde la perspectiva de la autorrealización.

Ahora bien, estos actos conllevan necesariamente a la revisión y análisis del hecho de atentar a la integridad de otro de manera física mediante golpes, así como de manera verbal en las que se suman gritos, comentarios sarcásticos y burlas, exponiendo a las personas al escarnio social, al igual que la violencia psicológica, la

cual se refleja en la manipulación, (indiferencia en algunos casos), tal como se muestra en las conceptualizaciones del mismo. A partir de lo señalado, el estudio tiene por objetivo: Determinar el efecto de un programa de valores en la violencia escolar de estudiantes de educación media general y para concretar acciones para su cumplimiento, implica describir la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General.

### **Fundamentacion teorica**

#### **Los Valores**

Los valores se consideran importantes para la formación de los estudiantes; el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la solidaridad y la justicia se consideran valores fundamentales para la convivencia e interacción social en un mundo socialmente interconectado que exige cooperación y cooperación en la construcción del conocimiento.

La formación en valores, en contexto educativos, se lleva a cabo mediante la aplicación de programas en valores. Estos programas contemplan el diseño de actividades que permitan a los estudiantes reflexionar sobre los valores, comprender su significado y ponerlos en práctica en su vida diaria. (Durlak et al., 2011; CASEL, 2013; OMS, 2022).

En lo que refiere a la evaluación: Se evalúa el impacto del programa en el desarrollo de los valores en los estudiantes. Los programas de valores pueden ser implementados en diferentes niveles educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior. Además, pueden ser desarrollados por diferentes actores, como las instituciones educativas, las organizaciones sociales o las familias.(Durlak et al., 2011).

#### **Programa en Valores**

Un programa de valores es una estrategia educativa integral que busca promover el desarrollo de valores éticos y sociales en los estudiantes. Estos programas se basan en la idea de que la educación no solo debe transmitir conocimientos, sino también formar personas íntegras y responsables. Los programas de valores son

efectivos para mejorar el comportamiento de los estudiantes. Un estudio realizado por Durlak et al. (2011) encontró que los programas de valores pueden reducir la agresión, el bullying y otros comportamientos problemáticos en los estudiantes.

Además, los programas de valores ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades sociales y emocionales. Un estudio realizado por CASEL (2013) encontró que los programas de valores pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la conciencia social y las habilidades para las relaciones. Igualmente, los programas de valores pueden mejorar el clima escolar.

El programa de educación en valores, propuesto por Jara (2011) en las escuelas es un método de enseñanza de base moral que proporciona a profesores, padres y estudiantes una variedad de actividades basadas en situaciones reales y nuevas formas de participación.

El mencionado programa propone utilizar la educación como motor impulsor a través de la investigación y desarrollo de ocho (8) valores personales y sociales considerados importantes en las interacciones socioafectivas. Estos valores fueron seleccionados a través de una encuesta a docentes de secundaria. Estos son, organización, responsabilidad, respeto, paz, igualdad, cultura, autosuficiencia y trabajo duro. El Proyecto de Valores, tiene como objetivo brindar a las personas conciencia y comprensión de los diferentes valores y la importancia de sus experiencias para expresarse a sí mismos, a los demás y a la cultura de todos en la escuela.

### **Violencia Escolar**

Barón (2006), considera que la violencia escolar se refiere a acciones u omisiones intencionales que ocurren en la escuela, en el entorno circundante o fuera de la escuela, que dañan o pueden dañar a terceros. Por lo tanto, las cuestiones de violencia y de paz deben abordarse desde una perspectiva de "autorrealización". En resumen, la violencia puede entenderse no sólo como agresión física, sino también como todas las acciones que obstaculizan el desarrollo físico, moral y psicológico de una persona hacia la autorrealización, por lo que la escuela debe cultivar y trabajar para fortalecerla, para convertirse en un ciudadano

autónomo promotor de valores, virtudes, conocimientos y hábitos necesarios para promover el compartir, la solidaridad, la cooperación y el compromiso hacia una sociedad donde todos podamos vivir en paz.

La violencia escolar es un problema social que afecta a las escuelas de todo el mundo. Se define como cualquier comportamiento que causa daño físico, psicológico o emocional a otra persona en el contexto escolar. La violencia escolar puede ser de diferentes tipos, incluyendo: Violencia física (Golpes, patadas, empujones); Violencia verbal (Insultos, burlas, amenazas); Violencia gestual (Muecas, gestos obscenos); Violencia cibernética (Acoso a través de internet o las redes sociales) La violencia escolar tiene un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes, en su bienestar emocional y en el clima escolar; es un problema prevalente. Un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) encontró que uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años experimenta acoso escolar en el mundo.

Además, la violencia escolar tiene consecuencias negativas para los estudiantes. Los estudiantes que son víctimas de violencia escolar tienen más probabilidades de tener problemas de salud mental, como depresión y ansiedad, y de bajo rendimiento académico (CASEL, 2013). Estos problemas de salud mental pueden prevenirse mediante los programas de prevención de la violencia escolar, es decir, estos programas pueden ser efectivos para reducir la incidencia de la violencia en las escuelas. (OMS, 2022).

### **Violencia Física**

La violencia física, definida como el uso intencional de la fuerza para dañar a otra persona, es un problema social complejo con repercusiones devastadoras en la salud individual y colectiva. Un análisis científico de la violencia física implica abordar sus causas, consecuencias y estrategias de prevención. Entre estas estrategias destacan, programas de intervención temprana, campañas de sensibilización, fortalecimiento de la familia, control de armas y mejora en las condiciones socioeconómicas (OMS, 2020).

Las causas de la violencia física son multifacéticas e interdisciplinarias, incluyendo factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales (Felitti et.al.

1998). Entre los factores biológicos se encuentran la genética, la exposición prenatal a la violencia y las disfunciones neurohormonales. Para Huesmann y Guerra (2003) los factores psicológicos incluyen la impulsividad, la baja autoestima y la exposición a traumas. Los factores sociales abarcan la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la exposición a la violencia en el hogar o la comunidad. Los factores ambientales como la disponibilidad de armas y la falta de oportunidades educativas también contribuyen al problema (Krug et. al., 2022).

Las consecuencias de la violencia física son graves y duraderas, afectando tanto a las víctimas como a los perpetradores. Las víctimas pueden sufrir lesiones físicas, dolor crónico, discapacidades, trastornos psicológicos como el estrés postraumático, ansiedad y depresión. Además, la violencia física puede generar miedo, aislamiento y desconfianza en las víctimas. Los perpetradores también experimentan consecuencias negativas, como la posibilidad de ser arrestados, encarcelados o sufrir represalias por parte de sus víctimas. La violencia física también tiene un impacto negativo en la sociedad, deteriorando la cohesión social, aumentando el miedo y la inseguridad, y generando costos económicos y sociales significativos (OMS, 2020; Krug et. al., 2022).

La prevención de la violencia física requiere un enfoque multifacético que aborde los factores de riesgo en diferentes niveles. Algunas estrategias efectivas incluyen:

- a. Programas de intervención temprana: Implementar programas en la infancia que fomenten la empatía, las habilidades sociales y la resolución pacífica de conflictos (Centers for Disease Control and Prevention, 2023).
- b. Campañas de sensibilización: Promover campañas educativas que desafíen las normas sociales que toleran la violencia y brinden información sobre las consecuencias negativas del problema (Centers for Disease Control and Prevention, 2023).
- c. Fortalecimiento de las familias: Apoyar a las familias a través de programas que brinden herramientas para la crianza efectiva y la resolución de conflictos no violentos. (Centers for Disease Control and Prevention, 2023).
- d. Control de armas: Implementar medidas que limiten el acceso a las armas de fuego, especialmente para las personas con antecedentes de violencia o problemas de salud mental (Centers for Disease Control and Prevention, 2023).

- e. Mejora de las condiciones socioeconómicas: Combatir la pobreza, la desigualdad y la discriminación para crear un entorno social más justo y equitativo (Centers for Disease Control and Prevention, 2023).

La violencia física es un problema complejo que requiere una comprensión científica profunda para desarrollar estrategias de prevención efectivas. Abordar las causas multifacéticas del problema, desde factores biológicos hasta sociales y ambientales, es fundamental para crear un mundo más seguro y pacífico. La implementación de estrategias de prevención basadas en evidencia científica puede contribuir a reducir la incidencia de la violencia física y mejorar la calidad de vida de las personas.

### **Violencia Verbal**

La violencia verbal, definida como la emisión de palabras o frases con la intención de dañar o controlar a otra persona, es un problema social con graves consecuencias en el bienestar individual y social. Este informe presenta un análisis científico de la violencia verbal, abordando sus causas, consecuencias y estrategias de prevención (OMS, 2020).

Las causas de la violencia verbal son multifacéticas e interdisciplinarias, incluyendo factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. Entre los factores biológicos se encuentran la genética, la exposición prenatal a la violencia y las disfunciones neurohormonales. Los factores psicológicos incluyen la baja autoestima, la impulsividad y la alexitimia (dificultad para identificar y expresar emociones). Los factores sociales abarcan la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la exposición a la violencia en el hogar o la comunidad. Los factores ambientales como el estrés y la falta de oportunidades educativas también pueden contribuir al problema (OMS, 2020; Krug et. al., 2022).

Las consecuencias de la violencia verbal son variadas y duraderas, afectando tanto a las víctimas como a los perpetradores. Las víctimas pueden sufrir dolor emocional, baja autoestima, ansiedad, depresión, y en casos extremos, trastorno de estrés postraumático. Además, la violencia verbal puede generar miedo, aislamiento y desconfianza en las víctimas. Los perpetradores también experimentan consecuencias negativas, como el deterioro de las relaciones sociales, la pérdida de

respeto y la posibilidad de ser sancionados por la ley (Krug et. al., 2022; Felittim et. al., 1998).

La violencia verbal también tiene un impacto negativo en la sociedad, deteriorando la cohesión social, aumentando el miedo y la inseguridad, y generando costos económicos y sociales significativos. La prevención de la violencia verbal requiere un enfoque multifacético que aborde los factores de riesgo en diferentes niveles (OMS, 2020; Centers for Disease Control and Prevention, 2023). Algunas estrategias efectivas incluyen:

- a. Programas de educación emocional: Implementar programas en la infancia que fomenten la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.
- b. Campañas de sensibilización: Promover campañas educativas que desafíen las normas sociales que toleran la violencia verbal y brinden información sobre las consecuencias negativas del problema.
- c. Fortalecimiento de las familias: Apoyar a las familias a través de programas que brinden herramientas para la comunicación efectiva y la resolución de conflictos no violentos.
- d. Intervención temprana: Brindar apoyo y terapia a las personas que han sido víctimas o perpetradores de violencia verbal.
- e. Creación de entornos seguros: Implementar políticas y medidas en los diferentes contextos sociales (escuelas, trabajo, etc.) que promuevan el respeto y la comunicación no violenta.

La violencia verbal es un problema complejo que requiere una comprensión científica profunda para desarrollar estrategias de prevención efectivas. Abordar las causas multifacéticas del problema, desde factores biológicos hasta sociales y ambientales, es fundamental para crear un mundo más seguro y respetuoso. La implementación de estrategias de prevención basadas en evidencia científica puede contribuir a reducir la incidencia de la violencia verbal y mejorar la calidad de vida de las personas.

## Violencia Gestual

La violencia gestual, definida como el uso de gestos o ademanes con la intención de intimidar, amenazar o dañar a otra persona, es un problema social con repercusiones en la salud individual y colectiva. Este informe presenta un análisis científico de la violencia gestual, abordando sus causas, consecuencias y estrategias de prevención (OMS, 2020).

Respecto a la violencia gestual, Armando (2005) afirmó que es una conducta dirigida a individuos que tienen conciencia o incluso inconsciencia propia. Esta violencia simbólica adopta diferentes formas y cada región es un lugar de violencia social. La violencia gestual está representada por aspectos psicológicos conscientes que desarrolla un individuo, por tanto, desarrollar un programa de valores implica desarrollar acciones que generen cambios conscientes en las personas hacia la violencia.

Las causas de la violencia gestual son multifacéticas e interdisciplinarias, incluyendo factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales. Entre los factores biológicos se encuentran la genética, la exposición prenatal a la violencia y las disfunciones neurohormonales. Los factores psicológicos incluyen la impulsividad, la baja autoestima y la alexitimia (dificultad para identificar y expresar emociones). Los factores sociales abarcan la pobreza, la desigualdad, la discriminación y la exposición a la violencia en el hogar o la comunidad. Los factores ambientales como el estrés y la falta de oportunidades educativas también pueden contribuir al problema (OMS, 2020; Krug et. al., 2022).

Las consecuencias de la violencia gestual son variadas y duraderas, afectando tanto a las víctimas como a los perpetradores. Las víctimas pueden sufrir miedo, ansiedad, depresión, y en casos extremos, trastorno de estrés postraumático. Además, la violencia gestual puede generar un clima de intimidación y hostilidad en el entorno social. Los perpetradores también experimentan consecuencias negativas, como el deterioro de las relaciones sociales, la pérdida de respeto y la posibilidad de ser sancionados por la ley. La violencia gestual también tiene un impacto negativo en la sociedad, deteriorando la cohesión social, aumentando el miedo y la inseguridad, y generando costos económicos y sociales significativos (Krug et. al., 2022; Felittim et. al., 1998).

La prevención de la violencia gestual requiere un enfoque multifacético que aborde los factores de riesgo en diferentes niveles (Centers for Disease Control and Prevention, 2023). Algunas estrategias efectivas incluyen:

- Programas de educación emocional: Implementar programas en la infancia que fomenten la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos.
- Campañas de sensibilización: Promover campañas educativas que desafíen las normas sociales que toleran la violencia gestual y brinden información sobre las consecuencias negativas del problema.
- Fortalecimiento de las familias: Apoyar a las familias a través de programas que brinden herramientas para la comunicación efectiva y la resolución de conflictos no violentos.
- Intervención temprana: Brindar apoyo y terapia a las personas que han sido víctimas o perpetradores de violencia gestual.
- Creación de entornos seguros: Implementar políticas y medidas en los diferentes contextos sociales (escuelas, trabajo, etc.) que promuevan el respeto y la comunicación no violenta.

La violencia gestual es un problema complejo que requiere una comprensión científica profunda para desarrollar estrategias de prevención efectivas. Abordar las causas multifacéticas del problema, desde factores biológicos hasta sociales y ambientales, es fundamental para crear un mundo más seguro y respetuoso. La implementación de estrategias de prevención basadas en evidencia científica puede contribuir a reducir la incidencia de la violencia gestual y mejorar la calidad de vida de las personas.

### **Metodología**

En cuanto al tipo de investigación, fue experimental, según Finol y Camacho (2006), señalan que, en este tipo de investigación, se manipulan deliberadamente una o más variables independientes para analizar sus efectos hipotéticos sobre una o más variables dependientes, bajo el control del investigador. La presente investigación fue experimental, porque estuvo dirigida a determinar el efecto de un programa de valores sobre la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General.

Con respecto al nivel de investigación, fue de nivel explicativo por cuanto según Sabino (2000), las investigaciones de este nivel son trabajos que se centran en determinar los orígenes a las causas de un determinado conjunto de fenómenos, su objetivos, por lo tanto, es dar a conocer porque suceden ciertos hechos analizando las reacciones causales existentes o por lo menos las condiciones en las cuales estas se producen en este caso, el efecto de un programa de valores sobre la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General.

En cuanto a el programa de valores, se llevó a cabo tomando en cuenta el conjunto de estrategias pedagógicas que se aplicaron a los estudiantes de educación media general, para darle solución a la violencia escolar, por lo que representa una de las alternativas para cambiar dicho comportamiento de violencia escolar (física, verbal, gestual) Partiendo del comentario anterior, en todo caso , el programa se aplica para minimizar el impacto de estos tipos de violencia en los estudiantes, de allí la aplicación de una post prueba para ver si el programa dio efecto o no, es decir, si fue favorable o no favorable.

La población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad de los alumnos de la Unidad Educativa Privada “San Leonado Murialdo”, ubicada en el municipio Maracaibo, se utilizó un muestreo de tipo no probabilístico intencional. Para establecer la muestra se tomó como criterio las características comunes que comparte la población entre las cuales se encuentran: alumnos cursantes del 1º, 2º y 3º año de ambos géneros, (11 del sexo femenino y 14 del masculinos), que fueron remitidos al departamento de orientación por presentar problemas de conductas.

El diseño de la investigación fue pre-experimental de un solo grupo con mediciones de pretest y postest. Estableciendo como hipótesis las siguientes:

H1: La aplicación de un programa de valores reduce la violencia escolar en los estudiantes de educación media general.

H0: La aplicación de un programa de valores no reduce la violencia escolar en los estudiantes de educación media general en este caso la disminuye.

Este tipo de diseño es ventajoso, ya que se trata de un caso único que es evaluado antes y después de aplicar al grupo, donde las evaluaciones se comparan para determinar los efectos de la variable experimental.

Asimismo, el cuestionario constó de 15 ítems, conformado por los siguientes indicadores: (Física, ítems 1,2,3,4,5), (Verbal, ítems 6,7,8,9,10), (Gestual, ítems 11,12,13,14,15), en la escala de Likert (Siempre 4), (Casi Siempre 3), (Casi Nunca 2) y (Nunca 1). De este modo, para el procedimiento de corrección se suman todos los puntajes y luego los indicadores y se divide entre el número de ítems respondidos. Este procedimiento se llevó a cabo también en forma general, obteniéndose así un puntaje que representa la violencia escolar presentada en los estudiantes, el cual fue interpretado mediante el siguiente baremo.

Para la validez de contenido el instrumento se sometió al análisis y valoración de expertos (tres expertos), los cuales expresaron su opinión acerca de la redacción de los ítems, en aras de lograr la comprensión al momento de su aplicación. Para determinar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a un grupo de 16 estudiantes con características similares a la muestra seleccionada para esta investigación, luego de aplicado el instrumento, los resultados se analizaron a través de la escala Kuder Richardson aplicada a la prueba piloto. El coeficiente de confiabilidad fue de 0.99, lo cual generó alta confiabilidad.

Este procedimiento se llevó a cabo también en forma general respecto a la prueba, obteniéndose así un puntaje que representa la violencia escolar evidenciada en los estudiantes, el cual fue interpretado mediante el siguiente baremo, se aplicó la t de Student la cual se utiliza, según Hernández et. al. (2014) para comparar los resultados de una preprueba con los resultados de una posprueba en un contexto experimental. Para ello se compararon las medias y las varianzas del grupo en dos momentos diferentes; X1 y X2.

**Tabla 1**

**Baremo de interpretación de la violencia escolar**

Puntaje	Nivel
3,28 -----4,00	Alta
2,52 -----3,27	Medianamente alta
1,76 -----2,51	Medianamente baja
1,00 -----1,75	Baja

Fuente: Elaboración propia (2023)

### Resultados

En respuesta a los objetivos establecidos, los investigadores también deben garantizar que los estudiantes comprendan y respeten la libertad del individuo de interrumpir la participación, y proteger a los participantes de cualquier malestar físico o mental y de cualquier lesión o daño. Finalmente, los estudiantes que realizan experimentos tienen derecho a conocer los resultados de los estudios antes mencionados, y para ello hemos creado tablas que muestran el contenido descriptivo: la media y la desviación estándar obtenidas entre los elementos que componen cada indicador.

**Tabla 2**  
**Estadísticos de la Variable Violencia Escolar para el pretest**

Indicadores:	Pretest					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv Tip.	Categoría
Física	25	,00	1,00	3,77	0,536	Alta
Verbal	25	,00	1,00	3,76	0,457	Alta
Gestual	25	,00	1,00	3,78	0,467	Alta
<b>Promedio</b>	<b>25</b>	<b>,00</b>	<b>1,00</b>	<b>3,77</b>	<b>0,489</b>	<b>Alta</b>

Fuente: Elaboración propia (2023)

En la tabla 2, se observa que los resultados obtenidos en la variable violencia escolar, arrojaron un promedio global caracterizando a él pretest con una media de 3,77 y una desviación estándar que revela que los datos se dispersan 0,489 alrededor de la media. A nivel de comportamiento de los estudiantes en el contexto investigado, la violencia escolar es alta, determinada por una violencia física, verbal y gestual, evidenciada porque los jóvenes golpean a sus compañeros, agreden verbalmente a sus profesores y cuando hablan su actitud es desafiante.

En términos de lograr una vida mínimamente humana, la violencia debe verse como la "causa" de la diferencia entre lo que una persona podría ser y lo que no es: la diferencia real y potencial. En cuanto al análisis del resto de las variables, denominadas como tipos de violencia, se tiene que la violencia física, arrojó una media de 3,77, definida como una tendencia alta, mientras la desviación arrojó un valor de 0,536, que indica una alta dispersión alrededor de la media.

De acuerdo con los comportamientos expresados en la medición de esta variable, se infiere que los estudiantes lanzan objetos a sus compañeros a la menor provocación, emplean objetos para golpear a sus compañeros y golpea los muebles del aula, coincidiendo con los postulados teóricos de OMS (2020), refiere que la violencia física es la que se ejerce sobre un individuo a través de golpes, empujones, arañazos, zancadillas, jalones de pelo, lanzamiento de objetos al piso o hacia la persona, romper objetos, mordiscos y pellizcos, entre otros. Estos actos de violencia fueron disminuidos mediante la aplicación del programa.

Otro tipo de violencia detectada en los estudiantes, es la verbal. Los resultados alcanzados presentan para esta variable una media de 3,76, ubicada como la de menor valor, no así deja de ser importante, pues está categorizada como alta, a su vez presenta una alta dispersión basa en el valor 0,457 de desviación estándar.

Los resultados alcanzados, coinciden con los postulados teóricos de Krug et. Al., (2022) para quien la violencia verbal se caracteriza por el comportamiento de una persona que daña a otra mediante agresión, como gritos, desprecio, insultos, mentiras, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al escarnio público. En el contexto investigado, se manifiesta cuando los adolescentes agreden verbalmente a su maestro, dicen palabras burlonas para agredir a sus compañeros y responden de forma vulgar al docente.

En cuanto a la violencia gestual, el pretest arrojó una media de 3,78, siendo esta la media más alta y de la que pudiera inferirse que se aplica con mayor intencionalidad, pues indica una tendencia alta y una desviación de 0,467 definida también como una dispersión alta. Estos resultados, coinciden con Armando (2005), para quien la violencia gestual incluye actos cometidos contra personas que tienen como cómplices a una o más personas, incluso inconscientes, esta violencia simbólica adopta muchas formas y cada esfera es un lugar de violencia social o psicológica que afecta al individuo.

Según los hallazgos encontrados, se infiere que la violencia escolar se manifiesta en los estudiantes, como una forma de llamar la atención, mecanismo de defensa ante el abuso de otros, pudiendo llegar a eventos conflictivos y violentos de daño a objetos o a personas, de allí la necesidad de manejar y resolver tales comportamientos desde las aulas de clase.

Para dar respuesta al objetivo encaminado a determinar la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General, antes de la aplicación del programa de valores, los programas de educación en valores en todas las áreas de formación avivan el aprendizaje activo, integran las habilidades cognitivas, otorgan a los estudiantes mayores responsabilidades y acrecientan sus niveles de concentración y compromiso.

**Tabla 3**

**Estadísticos de la Variable Violencia Escolar para el postest**

Indicadores	N	Postest				Categoría
		Mínimo	Máximo	Media	Desv Tip.	
Física	25	,00	1,00	3.27	0,365	Medianamente alta
Verbal	25	,00	1,00	3.06	0,754	Medianamente alta
Gestual	25	,00	1,00	2.58	0,764	Medianamente alta
<b>Promedio</b>	<b>25</b>	,00	1,00	<b>2,97</b>	<b>0,694</b>	Medianamente alta

Fuente: Elaboración propia (2023)

Una vez aplicado el programa basado en los valores, perseverancia, responsabilidad, igualdad y convivencia, ejecutado en 5 sesiones con una duración de 4 horas, el resultado muestra una disminución en la violencia escolar al pasar de alta a medianamente alta, donde muestra 2,97 para la media y 0,694 para la desviación estándar en conjunto con sus indicadores, lo cual indica una mejoría en la forma de actuar de los estudiantes de Educación Media General.

Tales resultados coinciden con el trabajo de Marbella (2016), titulado “Efecto de un programa de comunicación asertiva en la violencia escolar de estudiantes de educación media general”. Los resultados obtenidos demostraron en el pretest que se tenía un conocimiento alto sobre la violencia escolar. Luego de la aplicación del Programa de valores se observó que se dieron cambios significativos en todas las dimensiones evaluadas, confirmándose la hipótesis de la investigación que expresa que, si se aplica un programa de valores en los estudiantes de educación media general, entonces, la violencia disminuirá.

De manera similar, Barón (2006) definió la violencia escolar como actos u omisiones intencionales que ocurren en la escuela, en el recinto escolar o en actividades extracurriculares, que dañan o pueden dañar a un tercero. Por lo tanto, la violencia y las consiguientes cuestiones de paz deben abordarse desde una perspectiva de "autorrealización". Con el propósito de comparar la violencia escolar entre estudiantes de secundaria general antes y después de la aplicación de un programa de valores.

**Tabla 4**

**T de Student para muestras relacionadas de los indicadores**

	<b>Media</b>	<b>Desv Tip.</b>	<b>Dif. de X</b>	<b>T student</b>	<b>Significado</b>
Pretest	3,77	0,489	2.35	2.5	0.00
Postest	2,97	0,694			

Fuente: Elaboración propia (2023)

Al comparar las medias del grupo antes y después de la aplicación del estímulo, se observa que los estudiantes en el pretest arrojaron una media caracterizada por una tendencia alta equivalente a 3,77, mientras que en el postest obtuvieron un promedio más bajo expresado con una media de 2,97, según baremo, se muestra una tendencia intermedia, sobre la cual pudiera inferirse que la aplicación del programa generó un impacto positivo en orden a la disminución de actitudes violentas, pues el efecto fue positivo para los estudiantes, por cuanto, revelaron una violencia más regulada por la sensibilización y formación en valores.

Lo anterior, se corrobora con el valor que arrojó el nivel de significancia, el cual fue de 0,00 menor que el índice permitido 0,05, determinante para confirmar la hipótesis alternativa, que indica: La aplicación de un programa de valores reduce la violencia escolar en los estudiantes de educación media, por tanto, se observa que hubo un cambio significativo entre el pretest y el postest.

Lo anterior señala que el programa de valores implementado por el investigador generó efectos positivos en los estudiantes de Educación Media General, a los cuales se les aplicó el mismo, como se refleja en los resultados obtenidos de los instrumentos administrados. Lo señalado por todos los planteamientos mencionados, apuntan a que los valores están íntimamente vinculados al hombre en

sus acciones y contexto, que lo perfeccionaran en lo más íntimamente humano y haciéndolo más humano, en la medida que forman parte de su vida y su quehacer.

También, estos resultados son consistentes con los planteamientos de la OMS, (2022) sobre la violencia escolar. Los resultados muestran que, si se realizan cambios significativos, es decir, si se implementan programas de valores para la educación general de los jóvenes, la violencia escolar disminuirá.

Asimismo, los hallazgos comulgan con los postulados de Jara (2011) en relación a los programas de valores, donde se identifica la agresión típica de los estudiantes de secundaria, quedando claro que estos programas disminuyen los niveles de agresión. Estas posturas demuestran que la agresión física - verbal y el comportamiento enojado disminuyen la hostilidad a un nivel moderado. Compara el comportamiento agresivo general de los estudiantes de secundaria antes y después de la implementación del programa, verificando que se dan cambios estadísticamente significativos en el nivel de comportamiento agresivo, de alto a moderado.

### Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones del presente trabajo de investigación, dirigidas a determinar el efecto de un programa de valores sobre la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General. De acuerdo con el objetivo dirigido a describir la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General, antes de la aplicación del programa de valores, se concluye que la violencia física, verbal y gestual se manifiesta en un nivel alto, es decir, la violencia escolar en los estudiantes, se hacían presentes con frecuencia.

Con respecto al objetivo dirigido a identificar la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General, después de la aplicación del programa de valores, se evidenciaron resultados favorables en cuanto a la disminución de la violencia escolar al pasar de alto a medianamente alto, por lo que se considera un cambio en los estudiantes de Educación Media General, es decir, la violencia escolar fue disminuyendo.

Finalmente, en cuanto al objetivo dirigido a comparar la violencia escolar en los estudiantes de Educación Media General, antes y después de aplicar el programa de valores, se confirmó que la violencia escolar de los estudiantes de Educación

Media General disminuyó luego del programa, por ende, se observó un cambio significativo en la población estudiada. Se acepta la hipótesis: Si se aplica un programa de valores a los estudiantes de Educación Media General, entonces, la violencia escolar disminuirá

### Referencias bibliográficas

- Armando, M. (2005). Violencia en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Educación*. Mayo – Agosto. N° 38. <http://www.rieci.org.rie>
- Baron, M. (2006). *Violencia estudiantil*. Brujas: Argentina.
- Bleir, E. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura* no.46 México sep./dic. 2016 [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422016000200007](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007)
- Buzali, R. (2004). El bienestar personal y social de los adolescentes y la prevención del malestar y la violencia: presentación y validación de un programa educativo. *Revista de Investigación en Psicología*. Volumen XX pp. 14. [PDF] <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsiv10n2/v10n2a03.pdf>
- Bruno, E. (2023). *Idoneidad didáctica, creencias y procesos reflexivos de los maestros de matemáticas en el departamento de educación de Puerto Rico* ; University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico), 2023. <https://repositorio.upr.edu/handle/11721/3297>
- Camargo, A. (2003). La inteligencia emocional y social en la niñez y adolescencia: validación castellana de un instrumento para su medida. *Revista de Psicodidáctica*, 17 (2003), pp. 309-318. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3985192>
- CASEL (2013). CASEL guide to effective social and emotional learning programs. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED581699.pdf>
- Centers for Disease Control and Prevention (2023). Violence prevention. <https://www.cdc.gov/>
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., & Taylor, R. D. (2011) El impacto de mejorar las habilidades de aprendizaje social y emocional de los estudiantes en su desarrollo académico y cognitivo. *Desarrollo infantil*, 82(1), 405-432. <https://es.scribd.com/document/491736085/SEL-Encuesta-Para-Padres>



- Felitti, V. J., Anda, R. F., Nordenberg, D., Williamson, D. F., Spitz, A. M., Edwards, V. J., & Koss, M. P. (1998). Relationship of childhood abuse and household dysfunction to many of the leading causes of death in adults. <https://www.ajpmonline.org/>
- Finol, M. y Camacho, H. (2006). *El Proceso de Investigación Científica*. Editorial de La Universidad del Zulia.
- Hernandez, R., Fernández, C., y Baptista L., (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición, 2014. Editorial McGraw-Hill. Mexico. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124836>
- Huesmann, L. R., y Guerra, N. G. (2003). The role of media violence in the development of aggression and antisocial behavior. <https://www.jahonline.org/>
- Jara, M. C. (2011). *Programa de valores para la prevención de la violencia escolar en educación primaria*. [Tesis doctoral], Universidad de Málaga. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/tesis/290649.pdf>
- Krug, E. G., Dahlberg, L. L., Mercy, J. A., Zwi, A. B., & Lozano, R. (2002). World report on violence and health. <https://www.who.int/data/gho/publications>
- Marbella, A. (2016). *Efecto de un programa de comunicación asertiva en la violencia escolar de estudiantes de educación media general* [Tesis doctoral no publicada]. Universidad de Málaga, Málaga, España.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Global status report on preventing violence against children 2020: Executive summary. <https://www.who.int/data/gho/publications->
- Organización Mundial de la Salud, OMS (2022). *Violencia contra los niños*. [Blog]. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>
- Pintus, A. (2005). Evaluación de la mejora en valores de realización personal y social en adolescentes que han participado en un programa de intervención. *Psicothema*, 15 (2005), pp. 24.
- Ramos, M. (2003). *Para educar en valores*. Madrid. Paraninfo. Saeid Bashirian, Mostafa Bijani, Seyed Reza Borzou, Salman Khazaei, Fateme Mohammadi. "Resilience, Occupational Burnout, and Parenting Stress in Nurses Caring for COVID-2019 Patients", Research Square, 2020.
- Sabino C., (2000) *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, , 1992, 216 págs. Caracas – Venezuela. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires. [http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)