

UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

CICAG

DINÁMICA EMPRESARIAL

Impulsando el conocimiento que transforma organizaciones

REVISTA INFORMATIVA CENTRO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rectora
Dra. Diana Belloso Montiel

Vicerrector Académico
Dr. Plácido Martínez

Vicerrector Administrativo
Dr. Ángel Villasmil

Secretario
Dr. Humberto Perozo

CENTRO DE INVESTIGACIÓN DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES

Directora
Dra. Elizabeth García Rincón

Dinámica Empresarial
Revista informativa del CICAG

Instagram: @cicag.urbe
Linkedin: Cicag

Asesoría de contenido
Dra. Elizabeth García Rincón

Redacción
Nerio Abreu

Montaje y diseño:
David Moreno

Vol. 1. No. 1.
Enero - Agosto de 2026

CICAG Dinámica Empresarial, Vol. 1, N° 1
© 2026 por el Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales

CICAG URBE



Editorial

Democratizar el saber: El compromiso de Dinámica Empresarial con la academia y el entorno productivo

-Dra. Elizabeth García Rincón

Las ciencias administrativas y gerenciales evolucionan a un ritmo acelerado, impulsadas por las transformaciones tecnológicas, sociales y económicas globales. En este contexto, la producción de conocimiento científico y técnico no puede permitirse un ejercicio introspectivo. En el ámbito académico actual, asumimos una premisa ineludible: el conocimiento que no se comunica de manera efectiva no cumple su ciclo vital y corre el riesgo de volverse estéril.

Conscientes de esta realidad, presentamos con orgullo el primer número de Dinámica Empresarial, órgano informativo oficial del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG), de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE). Esta publicación nace con la firme intención de derribar las barreras tradicionales del acceso a la información técnica, y desea a convertirse en un canal institucional que unifique, democratice y visibilice el valor añadido que genera nuestro centro de investigación.

Por lo que aspiramos a que Dinámica Empresarial sea un puente entre la teoría y la acción. Históricamente, el CICAG se ha consolidado como un núcleo generador de saber, gracias a múltiples investigaciones, proyectos de consultoría de vanguardia y sostenidas actividades de extensión. Nuestros investigadores analizan y proponen soluciones frente a las complejidades organizacionales. Sin embargo, con frecuencia, ese valioso capital intelectual ha permanecido confinado en informes técnicos de acceso restringido o en circuitos excesivamente cerrados.

En este sentido, Dinámica Empresarial surge para cambiar esa dinámica. No pretende ser una simple bitácora de actividades, sino un puente dinámico que traslade el rigor científico del ámbito académico a la mesa de decisiones del mundo real. Queremos que la investigación aplicada resulte comprensible, accesible y, sobre todo, accionable. La revista se ha concebido bajo un enfoque estrictamente multidisciplinario, porque reconocemos que los desafíos de la gestión moderna exigen respuestas integrales. Por ello, nuestra línea editorial se proyecta hacia tres actores fundamentales de la sociedad:

En primer lugar, a la comunidad académica de URBE, a nuestros estudiantes y docentes, ofrecemos una ventana de actualización permanente sobre las tendencias globales en gestión y administración. Buscamos estimular el pensamiento crítico, despertar la vocación investigadora y nutrir las aulas con debates de frontera.



En segundo lugar, al ámbito empresarial de la región zuliana. A CEOs, gerentes, emprendedores y tomadores de decisiones, entregamos herramientas basadas en evidencia. En un entorno de incertidumbre constante, la intuición ya no basta; el sector productivo zuliano hallará aquí un aliado estratégico que proporciona diagnósticos claros y propuestas viables para optimizar la competitividad y la sostenibilidad organizacional.

Por último, a los organismos públicos y sociales. A las entidades responsables del desarrollo regional, brindamos el respaldo de nuestra consultoría especializada. Deseamos que los diseñadores de políticas públicas encuentren en estas páginas un marco de referencia técnico para elaborar estrategias que impulsen el bienestar colectivo.

Este primer número es el punto de partida de un viaje de largo aliento. Al recorrer sus páginas, nuestros lectores podrán constatar la calidad del trabajo que se gesta en el seno del CICAG y de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE). No obstante, esto no es un monólogo, sino una invitación al diálogo. Por tanto, convocamos a la comunidad universitaria, a los líderes gremiales y a los actores del sector productivo a hacer suya esta revista.

Por tanto, los exhortamos a leerla, debatirla y, fundamentalmente, a aplicar estos conocimientos en sus respectivas organizaciones. Sean todos bienvenidos a Dinámica Empresarial: el espacio donde la ciencia administrativa se transforma en acción transformadora para nuestra región.

URBE
UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN



Prólogo

La epistemología de la transformación organizacional:

tres décadas de vanguardia científica y sentido humano en el Postgrado de la URBE

I. El nacimiento de una tribuna científica: De la génesis del saber al paradigma transformacional

La Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (**URBE**), a través del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (**CICAG**), marca un hito de singular trascendencia académica e institucional al presentar oficialmente el lanzamiento de Dinámica Empresarial, su nueva revista informativa y de divulgación científica. Este acontecimiento no constituye un hecho aislado dentro de la dinámica universitaria, sino la cristalización de un anhelo epistémico concebido para dar voz, sistematización y visibilidad a los avances conceptuales y empíricos que emergen en el seno de nuestra comunidad investigadora.

Al nacer bajo el auspicio del **CICAG**, Dinámica Empresarial se erige formalmente como una tribuna crítica y de alto nivel discursivo destinada a dialogar con los desafíos de la contemporaneidad, respaldada operativamente por la premisa deontológica sintetizada en su eslogan: "**Impulsando el conocimiento que transforma organizaciones**". Con esta primera entrega, el centro de investigación abre un espacio inédito donde la rigurosidad analítica de las ciencias gerenciales se fusiona con la urgencia de responder a los cambios estructurales del entorno global, reafirmando que la producción del saber no debe quedar confinada en los anaqueles académicos, sino convertirse en un vector de praxis transformadora dentro del tejido social e industrial.

El ejercicio de la investigación en las ciencias administrativas transita hoy por una encrucijada ontológica sin precedentes, donde la complejidad de los entornos sociotecnológicos exige una reconfiguración profunda de los constructos teóricos que tradicionalmente han explicado la dinámica de las organizaciones.

En este escenario de permanente metamorfosis, el lanzamiento de Dinámica Empresarial cobra una relevancia fundamental, pues la producción de conocimiento gerencial, lejos de constituir un mero inventario de herramientas cuantitativas o estrategias de optimización financiera, debe aprehenderse como una disciplina eminentemente socio-epistémica, cuyo propósito medular es descifrar la interacción dialéctica entre la eficiencia operativa, la sostenibilidad sistémica y la condición humana que subyace a toda estructura organizativa. La génesis de esta publicación y la labor continuada del CICAG se erigen sobre la convicción de que la gerencia contemporánea demanda una mirada holística, capaz de amalgamar la rigurosidad del método científico con la sensibilidad teleológica del desarrollo humano, trascendiendo la perspectiva mecanicista para entender a las corporaciones como sistemas adaptativos complejos, atravesados por flujos de información, dinámicas de poder, aprendizajes colectivos y, sobre todo, por la subjetividad trascendente de los actores que las integran.

-PhD. Martin Leal Guerra



II. Treinta años de postgrado en la URBE: Una herencia de excelencia académica y compromiso social

El nacimiento de esta revista informativa se reviste de un significado histórico excepcional, al enmarcarse de manera conmemorativa en la celebración de los 30 años de la creación de los Estudios de Posgrado de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Tres décadas de labor ininterrumpida representan la consolidación de un proyecto académico maduro, que ha sabido articular la docencia de cuarto y quinto nivel con una producción científica de vanguardia, posicionando a la URBE como un referente indispensable de la educación superior en Venezuela y la región latinoamericana.

Observar en retrospectiva este camino recorrido implica reconocer el esfuerzo de generaciones de investigadores, tutores, estudiantes de maestría y doctorado, quienes desde las aulas y los laboratorios del CICAG han problematizado las realidades organizacionales para ofrecer respuestas innovadoras a los problemas estructurales del entorno socioeconómico. Por ello, la inauguración editorial de Dinámica Empresarial no solo celebra el presente, sino que rinde homenaje a un trigésimo aniversario que simboliza la reafirmación de un compromiso ontológico con la excelencia, la rigurosidad epistémica y la formación de líderes con capacidad crítica.

La evolución de nuestros programas de posgrado en el área de las ciencias administrativas ha sido el catalizador directo de la madurez investigativa que hoy hace posible el nacimiento de esta publicación, testimoniando cómo la investigación no se concibe en la URBE como un ejercicio puramente contemplativo o abstracto, sino como una herramienta de transformación tangible y con pertinencia social.

Durante estos 30 años, nuestra comunidad doctoral ha nutrido una tradición de pensamiento que desafía los paradigmas mecanicistas e instrumentalistas, promoviendo en su lugar investigaciones con rigor metodológico y una visión prospectiva alineada con las demandas de la economía global. Festejar este aniversario mediante el lanzamiento de este órgano informativo es la manifestación más transparente de la misión universitaria: devolver a la sociedad, en forma de conocimiento sistematizado, divulgado y aplicable, la confianza depositada en nuestras aulas, haciendo de cada artículo científico y de cada análisis gerencial un vector de progreso económico, cohesión social y dignificación del talento humano que impulsa el aparato productivo.

III. La dimensión humanista de la gerencia: el conocimieto como praxis liberación y sostenibilidad









En la penumbra de las incertidumbres globales, caracterizadas por la acelerada digitalización, la automatización y la volatilidad de los mercados, la ciencia administrativa corre el riesgo de deshumanizarse si reduce su objeto de estudio a métricas desprovistas de ética y propósito. Por ello, en este volumen inaugural de Dinámica Empresarial, el CICAG enfatiza la imperiosa necesidad de rescatar el rostro humano de la gerencia, recordando que detrás de cada estrategia de mercado, cada modelo de optimización y cada arquitectura organizativa, existen seres humanos cuyas vidas, expectativas y dignidad constituyen el verdadero núcleo de la actividad empresarial.

El conocimiento gerencial que se promueve desde este nuevo espacio informativo no busca la mera acumulación de capital socioeconómico, sino la construcción de entornos laborales saludables, inclusivos, éticos y resilientes, donde la innovación científica sea puesta al servicio de la autorrealización individual y el desarro llo colectivo. La verdadera transformación organizacional, por tanto, solo es alcanzable cuando la ciencia gerencial abraza la empatía, el liderazgo transformacional y el respeto irrestricto por la condición humana como variables fundamentales e innegociables del éxito.

Al poner a disposición de académicos, consultores, ejecutivos y estudiantes esta primera edición, el CICAG reafirma la vocación de Dinámica Empresarial como un puente vivo entre la teoría abstracta y la práctica ge rencial cotidiana. Convocamos a la comunidad universitaria e internacional a adentrarse en las páginas de esta naciente revista no solo con el espíritu inquisitivo del investigador que busca datos y evidencias, sino con la sensibilidad del pensador que reconoce en la gerencia una de las praxis más influyentes para el moldeamiento de la sociedad futura. Que estos 30 años de postgrado en la URBE y el nacimiento de esta tribuna científica sirvan como cimiento para renovar nuestra fe en la ciencia, en el valor del intelecto al servicio del bien común y en la capacidad inagotable del ser humano para transformar las organizaciones. Con la solidez de nuestra historia y la mirada puesta en los horizontes venideros, les damos la bienvenida a esta lectura inaugural, con la certeza de que solo a través del conocimiento riguroso, ético y profundamente humano será posible seguir construyendo las organizaciones del mañana.

-PhD. Martin Leal Guerra



FILOSOFÍA DE GESTIÓN DEL CICAG

MISIÓN DEL CICAG

La misión del CICAG es generar, transferir y aplicar conocimiento de vanguardia en las ciencias administrativas y gerenciales, a través de la investigación rigurosa, relevante, de calidad, con un alto contenido humanista, social, tecnológico y ambientalista, abordando los desafíos y las oportunidades que enfrentan las organizaciones en el contexto venezolano y global, teniendo como propósito beneficiar a la comunidad académica, y diferentes grupos de interés.

VISIÓN DEL CICAG

El CICAG será un referente en la generación de pensamiento estratégico y en la aplicación de metodologías de investigación de vanguardia, fomentando la colaboración con instituciones académicas y el sector productivo del ámbito global, visualizándose como un motor de innovación en la gestión organizacional pública y privada formando investigadores de alto nivel y proporcionando soluciones valiosas y prácticas para los desafíos del entorno organizacional en constante cambio.

OBJETIVOS DEL CICAG

- Consolidar la excelencia de la Investigación en URBE, incorporando a los docentes y alumnos en el programa de Formación de Investigadores.
- Fortalecer la investigación transdisciplinaria con la integración de Pregrado y Extensión.
- Fomentar, a través de los investigadores nóveles, el espíritu de investigación en los alumnos de Pre y Postgrado.
- Promover la vinculación o interacción con Extensión.
- Establecer alianzas estratégicas con centros de investigación nacionales e internacionales.
- Desarrollar investigaciones que promuevan la sustentabilidad.
- Fomentar la difusión de las investigaciones en el ámbito regional, nacional e internacional.
- Propiciar espacios para la innovación.

VALORES DEL CICAG

- Excelencia
- Honestidad
- Colaboración
- Inclusión
- Transdisciplinariedad
- Compromiso social
- Innovación

POLÍTICAS DEL CICAG

- Promoción de la investigación como una actividad medular dentro de las funciones de la universidad, para la generación de conocimiento.
- Desarrollo de las relaciones científicas con otros centros de investigación.
- Internacionalización del CICAG como centro de investigación en las áreas de la gerencia y de las ciencias administrativas.
- Desarrollo de proyectos de investigación con alto contenido social, comunitario y ambiental.
- Fortalecimiento de vínculos con programas adscritos al CICAG.
- Consolidación de la excelencia investigativa en URBE, incorporando a los docentes y alumnos en el programa de Formación de Investigadores.
- Difusión del conocimiento a través de publicaciones propias (Revista CICAG).
- Promoción de la Formación de equipos de investigadores nóveles.



DINÁMICA EMPRESARIAL

Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG)

Impulsando el conocimiento que transforma

PROPÓSITO INSTITUCIONAL

La edición inaugural de la revista Dinámica Empresarial nace como un espacio de difusión clave para dar a conocer a la comunidad universitaria las iniciativas, proyectos y los eventos impulsados semestralmente desde el CICAG. Nuestro compromiso es proyectar la labor investigativa y consolidar el pilar de la Extensión Universitaria, fortaleciendo el vínculo académico con nuestro entorno.

La revista nace como medio informativo para la comunidad universitaria de URBE, así como para el ámbito empresarial de la región zuliana. En el entorno académico y científico actual, la producción de conocimiento no cumple su ciclo vital si no se comunica de manera efectiva. El CICAG, como núcleo de generación de saber en las áreas de administración y gestión, desarrolla múltiples investigaciones, proyectos de consultoría y actividades de extensión que a menudo permancen en círculos cerrados o reportes técnicos de acceso limitado.

Existe, por tanto, la necesidad de un canal de comunicación institucional que unifique y democratice el acceso a esta información, permitiendo que tanto la comunidad universitaria como en el ámbito empresarial conozcan el valor añadido que genera el centro.

OBJETIVOS DE LA REVISTA

- Visibilidad institucional: posicionar al CICAG como un referente en investigación administrativa en el ámbito regional y nacional.
- Divulgación del conocimiento: traducir hallazgos científicos complejos a un lenguaje informativo y accesible para estudiantes, docentes y aliados estratégicos.
- Memoria institucional: documentar de manera sistemática los avances, convenios y logros alcanzados por el centro en cada periodo.
- Vinculación: servir como puente entre la academia y el sector productivo, fomentando futuras consultorías y proyectos colaborativos.

Dirección y equipo CICAG



Dra. Elizabeth García Rincón

Directora CICAG

Con una destacada trayectoria académica y más de tres décadas de experiencia en el ámbito de la educación universitaria, la Dra. Elizabeth Coromoto García Rincón es una especialista en el área gerencial, la docencia y la investigación.

Es Licenciada en Administración por la Universidad del Zulia (LUZ), institución de la que es jubilada tras cumplir 30 años de servicio en el cargo de Administradora Jefe de la División de Estudios para Graduados de la Facultad Experimental de Ciencias (FEC). Su sólida formación académica incluye una Maestría en Gerencia de Recursos Humanos por la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE), una Especialización en Docencia para la Educación Superior por LUZ y el grado de Doctora en Ciencias Gerenciales por URBE.

Su compromiso con la excelencia y el desarrollo del conocimiento se evidencia en su amplia preparación continua, habiendo completado tres programas postdoctorales: Gerencia de las Organizaciones (URBE), Gerencia en Docencia para la Educación Superior (URBE) y Filosofía Educativa Nuestra América y Caribeña (UNERMB). Asimismo, cuenta con la certificación del Programa de Perfeccionamiento Profesional en Formación de Investigadores (PPP-URBE) y diplomado en Docencia para la Educación Superior (LUZ), Herramientas para el Coaching y Dinámicas de Grupo.

En el ámbito de la investigación, está acreditada como Investigadora en el Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación de Venezuela (PEII, Nivel A-2). Actualmente se desempeña como Directora del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG-URBE), liderazgo desde el cual promueve la producción científica, la innovación y la formación avanzada en el área gerencial.



Dr. Douglas Romero

Editor Revista CICAG

Con una sobresaliente trayectoria académica y un importante impacto en la docencia e investigación del área económica, el Dr. Douglas Romero es Economista egresado de la Universidad del Zulia (LUZ), casa de estudios de la cual posee la distinción de Profesor Emérito en reconocimiento a su valiosa labor e itinerario formativo.

Su proyección internacional e interdisciplinaria abarca una Maestría en Ciencias de Economía Agrícola por la Universidad de Londres, el título de Doctor en Ciencias Gerenciales por la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) y estudios postdoctorales tanto en Gerencia de las Organizaciones (URBE) como en Gerencia y Políticas Públicas por la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago (UNESUR).

Su compromiso con la generación de conocimiento aplicado lo mantiene activo como Investigador del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG). Asimismo, su trayectoria y visión de vanguardia lo han llevado a formar parte de destacadas instituciones de trascendencia regional y global, desempeñándose como Individuo de Número de la Academia de Ciencias Económicas del estado Zulia y Miembro del Parlamento Mundial de la Educación.



Dra. Josgla Ferrer

Investigadora de Planta CICAG

Con una formación académica multidisciplinaria centrada en el desarrollo social, la gestión financiera y la transformación educativa, la Dra. Josgla Mercedes Ferrer Bracho cuenta con una sólida preparación profesional que integra las ciencias sociales y la docencia.

Es Licenciada en Trabajo Social y Licenciada en Contaduría Pública, una doble titulación que le brinda una perspectiva integral sobre las dinámicas comunitarias, organizacionales y administrativas. Su compromiso con el ámbito educativo se evidencia en la obtención de una Maestría en Educación y el grado de Doctora en Educación, complementados con una Maestría en Intervención Social orientada al abordaje metodológico e integral de realidades complejas.

Asimismo, ha fortalecido su perfil investigativo y pedagógico mediante la acreditación de diplomados en Docencia, Investigación Cuantitativa e Investigación Cualitativa, consolidando un dominio analítico de vanguardia para la docencia universitaria y la producción de conocimiento riguroso.



Dr. Martín Leal Guerra

Investigador asociado CICAG

Con una destacada trayectoria multidisciplinaria que integra la salud mental, las ciencias gerenciales y la innovación educativa, es un distinguido académico e investigador reconocido por su valioso impacto científico y social. Es Psicólogo Clínico por la Universidad Rafael Urdaneta (URU), posee una Maestría en Medicina Aplicada a la Actividad Física y el Deporte por la Universidad de Alcalá (España) y una Maestría en Gerencia de Recursos Humanos por la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE).

Su máximo nivel de formación abarca dos grados doctorales en Ciencias Ge renciales (URBE) y en Educación (UNERMB), complementados con un Post-doctorado en Gerencia de las Organizaciones (URBE).

En el ámbito docente e investigativo, se desempeña como Profesor Titular e Investigador Activo del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG) de la URBE. Su labor académica trasciende fronteras, habiendo colaborado con instituciones universitarias en México, Chile, España, Colombia y Canadá. Es autor de 23 libros y de numerosos artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales, además de destacar como conferencista en múltiples eventos académicos de alto nivel.

Su prolífica producción intelectual lo llevó a ser reconocido como uno de los psicólogos más destacados de Venezuela en el AD Scientific Index (Alper-Doger Scientific Index), distinción respaldada por un índice H de 11 y más de 1,170 citaciones que evidencian el alcance y la relevancia de sus aportes en la comunidad científica internacional.

A la par de su ejercicio académico, mantiene un firme compromiso con la cultura, la preservación ambiental y el bienestar comunitario. Se desempeña como Presidente de la Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor (FUNBI AM) , Presidente de la Sociedad de Amigos del Museo de Arte Contemporáneo del Zulia (MACZUL) y Miembro de la Junta Directiva del Movimiento Poético de Maracaibo, liderando además iniciativas en defensa del medio ambiente.

Proyectos del CICAG

	Proyecto:	Responsables:
1.	Creación de microempresas para la recolección y comercialización de desechos plásticos en la parroquia Coquivacoa del municipio Maracaibo.	Investigadores de Planta: Dr. Douglas Romero, Dra. Elizabeth García Rincón y Dra. Josgla Ferrer Bracho. Investigadores de Invitados: Dra. Gleccy Leal y Dr. Francisco Guerrero Varga.
2.	Empresas con propósito y sostenibilidad social: impulsores de innovación en el sector privado zuliano.	Investigadores de Planta: Dr. Douglas Romero, Dra. Elizabeth García Rincón y Dra. Josgla Ferrer Bracho.
3.	Programa académico de postgrado de especialización en Gerencia Ejecutiva Inteligente.	Tutor de Proyecto: Dra. Delkis Maria Parra Pirela. Co-Tutor: MSc. Ana García.



Actividades

El CICAG impulsa el liderazgo científico de la URBE en el IV Encuentro Internacional de Saberes



La Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) reafirmó su posición como el principal referente del pensamiento académico e innovación científica en la región durante la celebración del IV Encuentro Internacional de Saberes "Dr. Francisco Guerrero Vargas". En esta edición, el Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG) asumió un rol protagónico dentro de la programación organizada por el Decanato de Investigación y Postgrado, posicionándose como el motor fundamental en la difusión de la vanguardia gerencial, la innovación y el talento investigador de pregrado y postgrado.

El protagonismo del CICAG en esta jornada científica se evidenció desde los actos protocolares, donde el Dr. Douglas Romero, investigador adscrito a este centro, fue el encargado de rendir un sentido homenaje al epónimo del evento, el Dr. Francisco Guerrero Vargas. Romero rememoró la impecable trayectoria de más de cinco décadas del homenajeado, su liderazgo gerencial en la URBE y su legado como referente nacional de la ética contable. Asimismo, las palabras de bienvenida del Decano de Investigación y Postgrado, Dr. Henry Molina, y el mensaje del propio Dr. Guerrero Vargas respaldaron el enfoque que promueve el CICAG: concebir la investigación no como un acto aislado, sino como una filosofía humanista capaz de transformar la realidad y dar respuesta a los desafíos actuales.

El punto cumbre del análisis y debate científico del encuentro se alcanzó precisamente en la mesa de trabajo del CICAG, la cual albergó la ponencia magistral de los doctores Edison Pascal e Ysaias Alvarado, titulada "Innovación y liderazgo desde el Centro de Biomedicina Molecular: El IVIC Zulia como referente regional para investigación avanzada y formación de talentos". Durante su disertación, los expertos demostraron cómo la gestión de proyectos de alto impacto y la transferencia tecnológica convierten a las organizaciones en polos de competitividad regional, fortaleciendo el eje gerencial que impulsa el CICAG dentro del ámbito académico.

El aporte de este centro de investigación también sobresalió durante las fases de exposición de los estudiantes de pregrado y postgrado, quienes defendieron diversos proyectos en el área de las ciencias administrativas y gerenciales. Los investigadores del CICAG demostraron una sólida visión gerencial aplicada a la resolución de problemas complejos del entorno, respondiendo a las exigencias de la sociedad moderna y complementando las reflexiones de la conferencia central de la Dra. Morela Pereira Burgos sobre el uso ético de la Inteligencia Artificial y la necesidad de una "curaduría cognitiva" en la generación del conocimiento.

Con el cierre de esta jornada internacional, la URBE, a través del CICAG, ratificaron que la investigación en la institución es un proceso vivo, ético y conectado con el entorno social. La destacada participación del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales reafirmó su compromiso de seguir liderando la construcción de conocimientos y la innovación científica para el desarrollo sostenible de la región.

Actividades

Brand Wars convierte la rivalidad del mercado en una experiencia de aprendizaje académico







La rivalidad comercial más icónica del mercado cruzó la frontera de las empresas para convertirse en un dinámico espacio de aprendizaje universitario. Con la realización de la I Edición de Brand Wars, Postgrado URBE transformó el análisis de marcas en un debate estratégico de alto impacto, demostrando cómo las batallas corporativas se comprenden y resuelven a través del rigor analítico, el pensamiento crítico y una visión gerencial de vanguardia.

La jornada reunió el talento y la perspectiva de los estudiantes de las materias Mercadeo Estratégico y Gerencia de Promoción y Publicidad, pertenecientes a la Maestría en Gerencia de Mercadeo, junto a los participantes de Estrategia de Mercadeo de la Especialización en Gerencia de las Organizaciones. Este encuentro interdisciplinario contó con el respaldo del Decanato de Investigación y Postgrado y el Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG), entes que impulsan de manera constante iniciativas orientadas a conectar la teoría con la realidad empresarial.

Los equipos asumieron el reto de desglosar casos reales de competencia corporativa entre marcas de gran trayectoria. A través de un debate de alto nivel, los participantes analizaron acciones clave de posicionamiento, efectividad promocional y comportamiento del consumidor, defendiendo posturas estratégicas fundamentadas ante escenarios complejos del entorno económico actual.

Con la consolidación de esta primera edición de Brand Wars, Postgrado URBE reafirma su compromiso con el fortalecimiento de la investigación aplicada en el aula. De esta manera, la institución continúa consolidando la formación de líderes analíticos y propositivos, preparados para asumir la toma de decisiones efectivas e innovadoras en mercados globales cada vez más competitivos.



La URBE debate la humanización como el nuevo motor del éxito organizacional

Con la firme convicción de que el rendimiento de las organizaciones modernas depende de su capacidad para revalorizar el factor humano, la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) fue escenario del conversatorio "Humanización como estrategia para el éxito organizacional". La actividad, organizada en alianza entre la Especialización en Gerencia Hospitalaria y la Maestría en Gerencia Empresarial, reunió a especialistas de la salud y el ámbito corporativo para reflexionar sobre las nuevas fronteras de la gestión estratégica y los modelos de liderazgo del futuro.

La jornada académica inició con la ponencia del Dr. Hender Sarcos, titulada "Liderazgo 7.0". Durante su intervención, Sarcos profundizó en las dinámicas de esta «nueva generación» de líderes y analizó el impacto de las tendencias disruptivas y la humanización de las tecnologías. Su mensaje central apuntó a un desafío clave para el entorno actual: la necesidad imperiosa de que los gerentes adopten herramientas digitales avanzadas sin perder la empatía ni la esencia humana al dirigir a sus equipos.

El MSc. Edgardo Ramírez puso sobre la mesa un tema crucial para la productividad con su conferencia "Liderazgo pasivo: Asesino silencioso del éxito organizacional". Ramírez desglosó las causas y consecuencias de la falta de proactividad en las jefaturas, advirtiendo cómo este comportamiento mina el rendimiento institucional. A través de casos prácticos, ofreció herramientas concretas para identificar la pasividad gerencial y claves operativas para transformar entornos de trabajo estancados en equipos de alto desempeño.

El cierre de la actividad estuvo a cargo de la Lcda. Virginia Colmenares, quien abordó la "Humanización de hospitales como modelo gerencial". Colmenares planteó que el cuidado humanizado debe ser la columna vertebral de la gestión en salud, proponiendo situar los derechos y necesidades del paciente en el centro de cada decisión administrativa y asistencial, lo que representa un claro compromiso ético para la gerencia hospitalaria contemporánea.

Con la realización de este encuentro, la URBE reafirma su compromiso con la vanguardia académica, consolidándose como un espacio de debate clave para formar líderes capaces de engranar la eficiencia tecnológica con una visión profundamente humana y ética.



Trascendencia de las líneas de investigación en las Ciencias Administrativas y Gerenciales

En el dinámico y cambiante entorno de las organizaciones modernas, la investigación gerencial no puede ser fruto de la improvisación ni de esfuerzos aislados. Si la competitividad y la sostenibilidad empresarial son el destino, las líneas de investigación representan el mapa estratégico que marca el rumbo. Lejos de ser meros enunciados teóricos, estas directrices constituyen la columna vertebral del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG), transformando la teoría académica en soluciones aplicadas para el sector productivo e institucional.

La definición de líneas de investigación consolidadas responde a una imperiosa necesidad estratégica: estructurar el conocimiento frente a la complejidad de los mercados globales. En un escenario caracterizado por la transformación digital, los nuevos modelos de liderazgo y la exigencia de un desarrollo sostenible, la dispersión analítica resta impacto. Es allí donde las líneas de investigación delimitan el campo de estudio, ordenan las prioridades y permiten que investigadores y maestrandos articulen sus proyectos bajo un propósito coherente, garantizando la continuidad y madurez de los hallazgos a lo largo del tiempo.

Asimismo, estas trayectorias científicas son el motor de la investigación aplicada a la gestión. Permiten tender un puente directo entre el aula de postgrado y los espacios corporativos, ofreciendo respuestas a problemas reales en áreas clave como el mercadeo estratégico, la gerencia pública, las finanzas, la gestión del talento humano y la innovación organizacional. Al agrupar el talento bajo áreas de estudio bien definidas, el CICAG no solo genera literatura científica de alto nivel, sino que produce transferencia de conocimiento útil para la toma de decisiones efectivas.

Desde la perspectiva institucional, el fortalecimiento de las líneas de investigación proyecta el liderazgo del centro, fomenta el trabajo interdisciplinario y atrae alianzas clave con el ámbito empresarial. En definitiva, son la garantía de que cada Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado, Tesis Doctoral, publicación y debate contribuya a un cuerpo de saber riguroso, ético y transformador.

Al mantener y actualizar sus líneas de investigación, el Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales reafirma su compromiso con la vanguardia gerencial, demostrando que cuando la ciencia de la administración se investiga con método y visión del futuro, se convierte en la herramienta más poderosa para impulsar el éxito de las organizaciones.

URBE fortalece la sostenibilidad y la innovación transformadora con 41 trabajos de investigación académica de alto impacto gerencial

La producción científica de Postgrado de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE) se consolida como un motor estratégico para responder a la acelerada dinámica del entorno socioeconómico regional y global. En una intensa y rigurosa jornada académica correspondiente al período mayo 2026 - agosto 2026, los programas de postgrado adscritos al Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG) concretaron la presentación exitosa de 41 investigaciones científicas, distribuidas entre Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales. Esta producción intelectual abarcó de manera integral las especializaciones en Gerencia de las Organizaciones y Gerencia Hospitalaria; las maestrías en Gerencia de Mercadeo, Gerencia de Recursos Humanos y Gerencia Empresarial; así como el Doctorado en Ciencias Gerenciales. La pluralidad temática y el rigor metodológico de las propuestas desarrolladas bajo la adscripción al CICAG evidencian una respuesta sólida y multidisciplinaria frente a las transformaciones tecnológicas, los modelos de liderazgo postpandemia y las crecientes exigencias de sostenibilidad corporativa e institucional.

En el nivel de especializaciones, los investigadores demostraron la aplicabilidad inmediata del conocimiento en sectores operativos e institucionales de alta relevancia. La Especialización en Gerencia de las Organizaciones abordó la dinámica de innovación en empresas de telecomunicaciones, el sector de medicina prepagada, la industria óptica y el mercado inmobiliario, proponiendo esquemas de neuroliderazgo, inteligencia emocional y



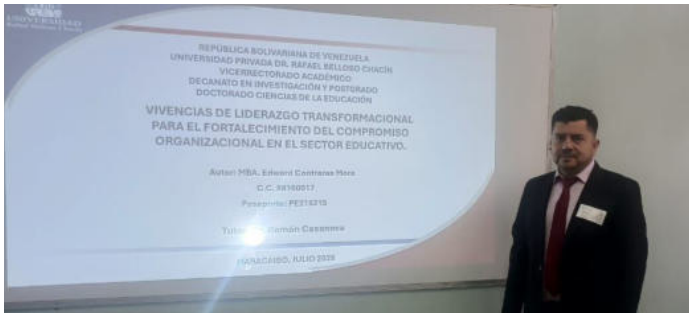


liderazgo transformacional diseñados para conducir la gestión del cambio organizacional y la toma de decisiones efectivas en entornos de alta incertidumbre. Por su parte, la Especialización en Gerencia Hospitalaria centró sus aportes en la optimización estratégica de los servicios de salud, desarrollando modelos de gestión de calidad, planes de eficiencia en la atención asistencial, optimización de flujos de trabajo administrativos y protocolos de bioseguridad para responder con efectividad a los desafíos presupuestarios y operativos de instituciones hospitalarias tanto públicas como privadas.

En el área de maestrías, los programas adscritos al CICAG respondieron a los desafíos emergentes del entorno corporativo global y regional. La Maestría en Gerencia Empresarial concentró sus análisis en la gestión de riesgos legales y ciberseguridad en la banca universal, la aplicación de modelos de economía circular en la industria metalúrgica, la estructuración del trabajo híbrido en cadenas de procura internacional y la incorporación de herramientas de inteligencia artificial para la toma de decisiones estratégicas. A su vez, la Maestría en Gerencia de Mercadeo estructuró propuestas orientadas a la diferenciación competitiva y la fidelización de clientes mediante el neuromarketing, la arquitectura de marca, el marketing experiencial y la adaptación de estrategias al comercio electrónico y entornos digitales. Asimismo, la Maestría en Gerencia de Recursos Humanos aportó investigaciones fundamentales centradas en la resolución de conflictos laborales, el fortalecimiento del clima organizacional, la gestión del talento humano basada en competencias, los programas de salud e higiene ocupacional y el diseño de estrategias de responsabilidad social ambiental dentro de las organizaciones.



En el máximo nivel académico adscrito al CICAG para este período mayo - agosto 2026, las tesis doctorales formuladas en el Doctorado en Ciencias Gerenciales aportaron constructos teóricos epistemológicamente fundamentados y modelos de gestión de amplio alcance para impactar el sector público, el sistema universitario y el aparato productivo. Sobresalieron las investigaciones enfocadas en la integración de la inteligencia artificial como herramienta en la toma de decisiones en la educación superior, la aplicación del neuroliderazgo para la optimización de la productividad laboral y la asociatividad rural como modelo estratégico de desarrollo sostenible para el sector agroproductivo. De igual forma, los doctores en formación generaron aportes de alto valor teórico y práctico en materia de gestión de la innovación en centros de investigación, gobernanza e inteligencia de negocios en el sector público, y propuestas gerenciales orientadas a potenciar la competitividad territorial en zonas francas y áreas de desarrollo especial.







Con la exitosa culminación de este ciclo de defensas del lapso académico mayo - agosto 2026, la URBE y sus programas adscritos al Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales (CICAG) reafirman su compromiso con la generación de conocimiento científico aplicado de alta calidad. La institución continúa formando especialistas, magísteres y doctores altamente capacitados para liderar la transformación organizacional, dinamizar el desarrollo sostenible y responder a los retos del contexto actual con una visión ética, crítica y de vanguardia.



UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN