



## GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE EN LAS EMPRESAS CONTRATISTAS DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO CABIMAS

**Recibido:** 15-05-2009. **Aceptado:** 15-06-2009.

**Rondon, Kathleen \***

\* Magíster en Gerencia empresarial. Ingeniero Químico. Docente del Área Química. Departamento de ciencias Naturales de LUZ/COL. Correo electrónico: [kdard27@yahoo.com](mailto:kdard27@yahoo.com)

### RESUMEN

El estudio se orientó al análisis de la gestión de seguridad, higiene y ambiente (SHA) que se lleva a cabo en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas. Para la sustentación teórica se tomaron en consideración los aportes de FONDONORMA OHSAS 18001 (2003), Norma COVENIN 2260-88, Robbins y Coulter (2005), Chiavenato (2001), finalmente, Koontz y Weihrich (2004). El tipo de investigación empleada fue descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional descriptivo y de campo; la población la conformó 30 sujetos, de ellos 16 gerentes y 14 supervisores. La recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario contentivo de 36 ítems con una escala de cinco (5) alternativas de respuestas, el mismo fue validado por cinco (5) expertos designados por la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín y su confiabilidad fue calculada por el coeficiente alpha cronbach aplicando una prueba piloto a diez (10) sujetos, arrojando un resultado de 0,944 indicando que el instrumento aplicado fue altamente confiable. Se concluyó que existe el cumplimiento de la gestión de SHA, sin embargo, es preciso atender las incidencias negativas que presentan las dimensiones de dirección y control, a fin de lograr el máximo cumplimiento de todos los procesos involucrados en dicha gestión. Se recomienda tomar en consideración los lineamientos planteados dentro del estudio, dado que los mismos proporcionan los mecanismos dentro del cual las empresas contratistas podrán ejecutar sus obras en un ambiente de trabajo confiable y seguro.

**Palabras clave:** Gestión; Seguridad, Higiene, Ambiente.



## MANAGEMENT OF HEALTH, ENVIRONMENT SAFETY AND SECURITY IN COMPANIES OF CIVIL CONSTRUCTION IN THE MUNICIPALITY CABIMAS.

### ABSTRACT

The study it was oriented to analyze the management of health, environment safety and security (HES) in companies of civil construction in the municipality Cabimas. The theoretical sustentation it is provided by Hernández and others (2003), Cortes (2002), Burgos (2004), FONDONORMA OHSAS 18001 (2003), Norm COVENIN 2260-88, Robbins and Coulter (2005), Chiavenato (2001), finally, Koontz and Weihrich (2004). The investigation type used is descriptive, with a no experimental, transactional descriptive and camp design; the population it was conformed by thirty (30) people, constituted by sixteen (16) manager and fourteen (14) supervisors. The data it was recollected by questionnaire constituted for thirty six (36) items with a five (5) answers scale alternative, which was validated for five (5) experts and the reliability was calculated by alpha cronbach method applied to ten (10) people to do a prove pilot, obtained as a result 0,944, showing that the questionnaire is highly reliable. I conclude that existence in an acceptable rank the fulfillment of the management, however, is necessary indicate take care of the negative incidences who show the direction and control dimensions in order to obtain the maximum fulfillment of all the processes involved in the HES management. It is recommended to consider the lineaments shown in that study, since such provide the mechanism within the companies will be able to execute their activities in an environment reliable and safe.

**Key words:** Management, security, health, environment safety.



## 1. INTRODUCCIÓN

La concepción del trabajo ha experimentado a lo largo de la historia del hombre múltiples cambios, llegando a la situación actual en la que lejos de constituir exclusivamente un medio de subsistencia, es un importante elemento de valoración social y de desarrollo de su actividad creadora convirtiéndose por ello en un derecho y un deber de la persona.

Es por ello, que la tendencia actual en el ambiente de trabajo debe llevar a conseguir una mejor calidad de vida y óptimas condiciones laborales, a fin de evitar que la salud del trabajador pueda resultar afectada por situaciones que el mismo pueda crear, partiendo de esta concepción a la implementación de sistemas de gestión que regulen la seguridad, higiene y ambiente (SHA) en el trabajo, estableciendo la prevención como forma de actuación para proteger los daños que se puedan ocasionar a la salud.

En este sentido, la SHA en el ambiente de trabajo ha ido evolucionando de la misma forma que se han producido los cambios en las condiciones del mismo, aunado a un ambiente donde el progreso tecnológico, las condiciones sociales, políticas hasta la economía han influido de forma considerable en el establecimiento de su objetivo en cada país y momento determinado.

Con respecto al sistema de gestión de SHA, es necesario precisar que la misma se ha desarrollado siguiendo normas, leyes y reglamentos vigentes como respuesta a la urgente demanda de las empresas por contar con un documento reconocido en seguridad y salud ocupacional, con la cual puedan evaluar su sistema de gestión y solicitar que éste sea certificado.

Dentro de esta temática, los primeros avances relacionados con SHA en Venezuela data para el año de 1944 al promulgarse la Ley del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales, la creación del Reglamento de las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo en el año 1968, la Ley Orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT) en el año de 1986 y para el año 2002 con la creación del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL), el cual condujo la reforma de la LOPCYMAT, publicada en Gaceta número 38.236 de fecha 26 de Julio de 2005.

En relación con el sector de las empresas contratistas específicamente las de construcción civil, cabe destacar que es uno de los sectores más importantes en la actividad económica del país, pues contribuye al enriquecimiento de la nación y genera empleos directos e indirectos, pero también, es uno de los sectores en donde los riesgos de accidentes laborales son mayores según lo reflejado por el Boletín Epidemiológico del año 2007, donde las cifras arrojadas del total de accidentes declarados en los años 2005-2006, aumentó 4,41 veces entre un año a otro, esto gracias a la acción fiscalizadora del INPSASEL, lo cual permite confirmar la hipótesis del enorme sub-registro existente en materia de accidentalidad laboral y el éxito de la



política pública en materia de salud y seguridad en el trabajo a través del INPSASEL como institución gestora de dicha política, dejando al descubierto la magnitud de esta situación de salud pública.

Con respecto al Estado Zulia, según cifras arrojadas en dicho Boletín, este Estado cuenta con una población activa de 1,2 millones de trabajadores reflejando en el 2006 una tasa de 9,4% de accidentes, ubicándolo como el noveno estado de Venezuela con alto índice de accidentalidad. Ahora bien, en función con el sector de construcción civil, este lo ocupa una población venezolana del 8,3% comparado con los demás sectores productivos del país, reportándose unas tasas de accidentes para el año 2006 del 9,2% del total de accidentes, correspondiendo un 10,1% al rubro de accidentes graves y un 17,9% por los accidentes mortales, mostrando un aumento en la ocurrencia de accidentes en los puestos de trabajo en comparación con los demás sectores productivos y con las cifras reportadas para el año 2005. FUENTE: Boletín Epidemiológico de INPSASEL (2007).

Lo expuesto anteriormente, es una situación que ha obligado a las empresas contratistas de construcción civil a ser más cautelosas al gerenciar actividades de SHA, en función de poder controlar los riesgos capaces de atentar contra la salud y seguridad del capital humano, además de evitar actos y condiciones inseguras capaces de originar accidentes.

Así mismo, de acuerdo a LOPCYMAT (2005) en su capítulo III específicamente en el artículo N° 61 explica, que toda empresa, establecimiento, explotación o faena deberá diseñar una política, así como también, elaborar e implementar un programa de seguridad y salud en el trabajo, adecuado a sus procesos, el cual deberá ser presentado para su aprobación ante el INPSASEL, sin perjuicio de las responsabilidades del empleador o empleadora previstas en la ley.

Según lo expuesto anteriormente se realizó este estudio que se llevo a cabo desde enero de 2008 hasta diciembre de 2008, el mismo permitió conocer los parámetros bajo los cuales se basa la gestión de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas del estado Zulia.

Esta investigación se circunscribió como descriptiva mediante un diseño de campo, no experimental descriptivo transversal o transeccional. Contó con 30 unidades informantes conformadas por el personal del nivel gerencial y supervisor del área de seguridad, higiene y ambiente, pertenecientes a las empresas Hermanos Pietralunga, M&G Construcciones C.A, AC Inspecciones Técnicas C.A, Construcciones Mer-Rond C.A y Construcciones Delgado C.A, empresas dispuestas con departamentos de SHA consolidados. Se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento lo constituyó un cuestionario de 36 ítems redactadas en forma afirmativa con escala tipo likert con cinco (5) opciones de respuestas y desarrolladas con base a los indicadores de planificación, organización, dirección y control, tomando en consideración lo establecido en la FONDONORMA-OHSAS 18001 (2003), Norma COVENIN 2260-88, las leyes y reglamentos que rigen la SHA.



Finalmente, la confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el método del coeficiente de alpha cronbach, donde se aplicó una prueba piloto a 10 personas pertenecientes al mismo sector y con las mismas características de la población objeto de estudio, arrojando como resultado un índice de 0.944 demostrando que el instrumento aplicado es altamente confiable.

## 2. DIAGNÓSTICO

A nivel mundial las empresas que adoptan una gestión de SHA se han visto en crecimiento comparado con años anteriores, sin embargo, aún no es tema clave en todos los sectores de las sociedades productivas, debido a que la mayoría de las empresas que la integran reflejan una constante falta de definición y aplicación de dicha gestión, así como la ausencia de entrenamiento del personal en esta materia que elimine las violaciones a las normas oficiales establecidas por los gobiernos de los países integrantes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Por tal motivo, países como España, Japón, Estados Unidos, Canadá, México, Perú, Venezuela, entre otros, están gestando una cultura de SHA que involucre sus gobiernos, empleadores y todo el personal de los sectores productivos de estas sociedades, con el fin de analizar y solucionar los problemas en la gestión de SHA que puedan presentarse a fin de lograr que todos los trabajadores cuenten con un medio ambiente de trabajo seguro y saludable en todos los niveles.

Dentro de esta temática, la problemática fundamental en Venezuela del sector de construcción civil, recae en la carencia de una gestión eficiente de SHA, evidenciándose en las cifras reportadas por el Boletín Epidemiológico de INPSASEL 2007, donde se observa un aumento de las tasas de accidentes anualmente sin presentar una disminución, lo cual confirma la presencia de debilidades dentro del sistema de gestión en materia de SHA en este sector, es por esta razón, que de continuar esta situación provocaría un incremento en las tasas de enfermedades profesionales, incidentes, accidentes graves como mortales, lesiones entre otros daños a la salud de los trabajadores.

Ahora bien, la situación actual de las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas del estado Zulia, según información del personal del sector, es que cuentan con una normativa interna de gestión de SHA no muy bien definida, ya que los procedimientos y las condiciones de trabajo en su mayoría reflejan la carencia de un estricto control para la prevención de condiciones inseguras favoreciendo con ello el aumento de las situaciones mencionadas con anterioridad.

Finalmente, de lo expuesto anteriormente se hace necesario realizar un estudio que permita conocer los parámetros bajo los cuales se basa la gestión de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas del estado Zulia, es decir, si sus procedimientos se rigen según las leyes y reglamentos Venezolanos, si se ejecutan los procesos de planificación, organización, dirección y control que



garanticen las mejores condiciones de trabajo, si proporcionan el menor riesgo al personal y brindan tanto el bienestar como la satisfacción laboral a sus empleados.

### **3. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE Y AMBIENTE (SHA)**

En el contexto mundial muchas empresas están cada vez más interesada en alcanzar una sólida actuación en cuanto a SHA se refiere, controlando el impacto de sus actividades en el medio ambiente de trabajo y la salud de los trabajadores, teniendo en cuenta su política y objetivos.

Por tal motivo, estas empresas necesitan para ser efectivos estar incluidos dentro de un sistema de gestión estructurado e integrado con la totalidad de las actividades que implica la planificación, organización, dirección y control, donde las normas publicadas por la FONDONORMA OHSAS 18801 sobre gestión de de seguridad y salud ocupacional (SySO) proporcionan a las empresas los elementos de un sistema de gestión dentro de esta temática efectivo que permitirán el logro de los objetivos de SHA, en conjunto con las teorías aportadas por los autores administrativos Robbins y Coulter (2005), Chiavenato (2001), finalmente, Koontz y Wehrich (2004).

Cabe destacar que el sistema de gestión de SySO que implanta la FONDONORMA-OHSAS 18001 (2003) ha sido desarrollado con base a los requisitos de de la norma COVENIN 4001:2000 (Sistema de gestión de salud e higiene ocupacional) y a la norma COVENIN 19011:2002 (Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental), por lo tanto, para este estudio marca las directrices de un sistema de gestión de SHA.

En función con las teorías que aportan los autores, la gestión es un proceso de coordinación y mantenimiento de un entorno que permita cumplir con los objetivos planteados en las empresas, a través de las cuales, se deben ejercer las funciones administrativas esenciales, que tanto para Robbins y Coulter (2005), como para Chiavenato (2001) lo conforman la planificación, organización, dirección y control; mientras que para Koontz y Wehrich (2004) lo representan las cinco funciones de la planeación, organización, integración del personal, dirección y control. Siguiendo los criterios que presentan estos autores, a continuación se describirán las funciones administrativas que conforma un sistema de gestión.

#### **Planificación**

La función planificación es una de las más básicas de todas, donde se establecen las metas, estrategias, planes, la selección de misiones y objetivos, todos con el fin de cumplir las metas propuestas en una empresa; por lo tanto, es una función que conlleva al cambio e innovación interactuando con las demás funciones administrativas.

A su vez, la planificación en el caso de Robbins y Coulter (2005) se representa por los planes de línea estratégica, planes por plazo, planes por especificidad y



frecuencia, mientras que para Koontz y Weihrich (2004) la planificación se organiza por propósitos o misiones, objetivos o metas, estrategias, políticas, procedimientos, reglas, programas y presupuestos; por último, para Chiavenato (2001) la planificación se constituye por planes estratégicos, planes tácticos y planes operacionales.

### **Organización**

La organización se define como aquella función encargada de estructurar una empresa mediante la determinación de las tareas que se realizarán y quiénes las llevarán a cabo, como será la agrupación de cada empleado responsable de tomar las decisiones oportunas de acuerdo a los objetivos planteados por la empresa.

Por su parte, la teoría presentada por Robbins y Coulter (2005) comprende a la organización como un diseño que engloba los procesos de departamentalización, centralización, formalización, comunicación y el recurso humano, mientras que para Koontz y Weihrich (2004) definen la organización como una función que consiste en identificar, clasificar, y agrupar las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos propuestos en una empresa, así como la asignación de cada grupo de actividades a un administrador dotado de autoridad para supervisarlos, finalmente, Chiavenato (2001) expone que la organización es una unidad o entidad social, en donde las personas interactúan para alcanzar objetivos específicos donde se debe llevar a cabo primero un diseño organizacional, luego un diseño departamental y por último el diseño de tareas y cargos.

### **Dirección**

La dirección, es una función donde lo deseado es influir en los empleados o equipos de trabajos, seleccionando para ello el mejor canal de comunicación para lograrlo, a fin de cumplir con las metas organizacionales, y según los principios desarrollados para esta función, se aprecia que está integrado comúnmente por la motivación, el liderazgo, los grupos y comunicación; quedando como principios estudiados el comportamiento organizacional y la supervisión

En cuanto a los principios que se enmarcan dentro de esta función, para los autores Robbins y Coulter (2005) se plantea el comportamiento organizacional, los grupos y equipos, la motivación y el liderazgo, Koontz y Weihrich (2004), desarrolla como principios la motivación, el liderazgo, los comités y grupos, por último la comunicación, finalmente, Chiavenato (2001) describe como principios enmarcados dentro de la dirección a la motivación, el liderazgo, la comunicación y la supervisión.

### **Control**

La función control, es definido como un proceso consistente de supervisar las actividades a fin de garantizar que se lleven a cabo según lo planificado y corregir cualquier desviación típica, por otra parte, es la única forma que los gerentes tienen para medir si se cumplen con los objetivos organizacionales.



Con respecto a la teoría de Robbins y Coulter (2005), el proceso de control consiste de tres etapas que son la medición del rendimiento real, la comparación del desempeño y la toma de medidas administrativas, las cuales son aplicadas para corregir desviación o normas inadecuadas; por otro lado, el proceso básico de control presentando por Koontz y Wehrich (2004) implica tres procesos como el establecimiento de normas, la medición de desempeño y la corrección de desviaciones: por último, dentro de este marco de ideas, Chiavenato (2001) establece cuatro fases como el establecimiento de estándares de desempeño, la evaluación del desempeño, la comparación entre el desempeño vs el patrón y la acción correctiva.

### **Sistema de gestión de SySO por la FONDONORMA OHSAS 18001**

El sistema de gestión de SySO, se define como un sistema global que facilita la administración de los riesgos de seguridad, higiene y ambiente asociados a la actividad de la empresa, incluyendo la estructura organizacional, las actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para el desarrollo, implementación, cumplimiento, revisión y mantenimiento de la política y objetivos de la empresa.

Ahora bien en función, del sistema de gestión de SySO que aplica la FONDONORMA-OHSAS 18001 (2003), se subdivide según la planificación, requisitos legales, objetivos, establecimiento de un programa de gestión de SySO, implementación u operación, verificación o acción correctiva, y la revisión por la dirección; los mismos se precisan a continuación.

- La planificación, expresa que la empresa deberá establecer y mantener procedimientos para la identificación continua de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de medidas de control necesarias incluyendo los procedimientos de actividades rutinarias y no rutinarias, y actividades de todo el personal que tenga acceso al lugar del trabajo, incluso visitantes.
- Los requisitos legales y otros, describe que la empresa debe comunicar la información pertinente sobre los requisitos legales y de otra índole a sus empleados u otras partes interesadas, de manera de promover el conocimiento, así como, la comprensión de las responsabilidades legales y su evaluación de cuales requisitos son aplicables y en donde se aplican.
- Los objetivos de SySO son necesarios dentro de la empresa, por lo que deben establecerse y mantenerse documentados para cada función y nivel pertinente, siendo a su vez consistentes con las políticas dentro de esta temática. Por otra parte, para el establecimiento de los objetivos de (SySO) en una empresa se deben considerar los requisitos legales, peligros y riesgos, opciones tecnológicas y requisitos financieros, operativos y empresariales; así como los puntos de vista de las partes interesadas.





- La implementación u operación, implica el proceso de la dirección de la empresa en donde las funciones, responsabilidades y niveles de autoridad del personal que administra, desempeñan y verifican las actividades, se debe definir, documentar y comunicar; por lo que la empresa deberá designar un representante de la dirección con la responsabilidad particular de asegurar que la gestión SySO este implementándose adecuadamente cumpliendo con los requisitos en todos los sitios y campos de operación dentro de la empresa.
- La verificación o acción correctiva, implica primeramente la medición del desempeño y seguimiento donde se incluye los procedimientos que la empresa deberá mantener para hacer seguimiento y medir regularmente el desempeño de SHA; seguido de los accidentes, incidentes, no conformidades y acciones correctivas preventivas que son procedimientos establecidos por la empresa para definir la responsabilidad y autoridad con respecto al manejo e investigación de los accidentes, incidentes, no conformidades, la iniciación de las acciones correctivas y la confirmación de la eficacia de dichas acciones; luego se tienen los registros y gestión de registros el cual implica el establecimiento de procedimientos para la identificación, mantenimiento y disposición de los registros de SHA; finalmente la auditoría, proceso que verifica si está siendo implementada y mantenida de forma adecuada la gestión de SySO.
- Revisión por la dirección, es un proceso necesario para evaluar si se esta implementando plenamente la gestión de SySO, y si aún sigue apto para cumplir con los objetivos y las políticas de la empresa.

#### 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio manifiesta algunas debilidades con respecto al cumplimiento de los requisitos de la gestión de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas. El nivel de cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma con referencia a la planificación, organización, dirección y control, deberían ser mejorados según las exigencias de la FONDORNORMA y de todos los requerimientos que se exponen en ella.

En este sentido, como primer objetivo específico, se planteó el describir la planificación de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas, para ello fue necesario conocer el estado de los indicadores misión, políticas, metas, objetivos y estrategias llevados a cabo en estas empresas, donde luego de su análisis se evidenció que el personal que labora en estas empresas tienen el conocimiento de la misión, de las políticas, del establecimiento de estrategias y planes suscritas de SHA necesario para lograr la mejora en las ejecuciones de obras, sin embargo, los indicadores metas y objetivos reflejaron una tendencia negativa acentuada en el establecimiento de las metas y objetivos anuales de SHA, lo que indica falta de involucramiento del personal en estos procesos.



Por su parte, Robbins y Coulter (2005), presenta la planificación como un proceso donde se fijan las metas de las empresas, se establecen las estrategias para alcanzarlas, se trazan planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la empresas, lo que quiere decir, que la planificación se encarga tanto de los fines como de los medios.

En función al segundo objetivo específico, se presentó el describir la organización de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas, donde se tomó como indicadores los procesos de departamentalización, centralización, formalización, comunicación y recurso humano, detectándose que a pesar que la departamentalización y el recurso humano presenten una tendencia negativa acentuado en el desconocimiento del personal en cuanto a sus tareas específicas en materia de SHA, seguido por el proceso de reubicación de aquellos empleados que pueden ser afectados por exposición de algún riesgo, en líneas generales en estas empresas se cumple con:

- La definición de los roles del personal en materia de SHA.
- Se lleva a cabo un proceso de toma de decisiones donde se consideran los aportes de los supervisores de dichas empresa.
- La documentación de la ejecución de obras según las leyes, normas y regulaciones venezolanas
- La notificación a los empleados de los riesgos a la salud en las ejecuciones de obra, lo que se traduce en un proceso rico de comunicación interna concerniente a la SHA en el trabajo.
- La ejecución de exámenes pre-empleo a nuevos ingresos.

Ahora bien, en relación con el proceso de organización Robbins y Coulter (2005) lo exponen como un proceso que consiste en crear estructura a una empresa, por ello es un desafío para los gerentes diseñar una estructura organizacional que permita a los empleados realizar su trabajo con eficiencia y eficacia.

Con respecto al tercer objetivo específico planteado, se planteó el determinar las actividades de dirección de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas, donde se tomó como indicadores los procesos de motivación, equipos, liderazgo y supervisión; acotando que luego del análisis practicado todos los indicadores presentaron una incidencia negativa evidenciándose por la poca ejecución de cursos introductorias de SHA para todo el personal, la falta de dialogo de los gerentes y supervisores con sus subordinados en materia de SHA, finalmente las debilidades en la supervisión mensual de las normativas de SHA.

En este mismo orden de ideas, se puede deducir que la dirección de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas, requiere minimizar



las tendencias negativas en cada una de sus fases, lo cual influye en la consecución de las actividades de dirección enfocadas a la SHA en estas empresas.

Finalizando, la dirección presentada por Robbins y Coulter (2005), es una función de la administración que consiste en motivar a los subordinados, influir en los individuos o equipos mientras trabajan, seleccionando canales de comunicación mas eficaces o enfrentar, de una u otra forma, los problemas del comportamiento de los empleados.

Por último, como cuarto objetivo específico se propuso el analizar los elementos del control de SHA en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas, para el cual fue necesario el análisis de las normas, medición del desempeño y la acción correctiva, detectándose que el control de SHA en estas empresas se cumple por más de la mitad del personal que labora en estas, sin embargo, es necesario disminuir la tendencia negativa acentuado en el indicador medición del desempeño y acción correctiva, a fin de alcanzar los niveles máximos de desempeño para este proceso, debido a que del control depende que la planificación y organización de estas empresas estén encaminados en un mismo fin.

En este sentido, Koontz y Weihrich (2004), establecen que la función administrativa de control es la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se han cumplido con los objetivos de la empresa y los planes ideados para alcanzarlos, es por ello, que en este proceso básico se implica la consecución del establecimiento de normas, medición del desempeño con base a esas normas y la corrección de las variaciones respecto a las normas y planes.

Tabla 1. TABLA DE RESUMEN GESTIÓN DE SHA

DIMENSIONES	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	FR	FR	FR	FR	FR
PLANIFICACIÓN	38,6	34,4	17,5	8,4	1,1
DIRECCIÓN	37,5	30	25,4	6,3	0,8
ORGANIZACIÓN	37	36,7	16,7	9,6	0
CONTROL	33,9	35,5	30,6	0	0
MEDIA	36,8	34,2	22,5	6	0,5

Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, la variable gestión de SHA, se aprecia según la tabla de resumen presentada, que tiende a ser cumplida en un 71%, pero evidencia una tendencia negativa acentuado en las dimensiones de dirección y control con respecto a las demás dimensiones, por tal motivo, se deduce que las empresas contratistas de



construcción civil del municipio Cabimas llevan a cabo las ejecuciones de sus obras siguiendo un proceso de gestión de SHA, pero es necesario aplicar medidas que logren disminuir las incidencias negativas que impactan la excelencia de los procesos involucrados en el mejoramiento continuo de SHA en estas empresas.

Dentro de este contexto, la FONDONORMA-OHSAS 18001 (2003), sostiene que un sistema de gestión de SYSO es un sistema global que facilita la administración de los riesgos en cuanto a SHA, asociados a las actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos, recursos para el desarrollo, implementación, cumplimiento, revisión y mantenimiento de las políticas como de los objetivos de la organización, en buscar mejorar su desempeño.

## 5. CONCLUSIONES

Luego del análisis y la discusión de los resultados se determinó que en las empresas contratistas de construcción civil del municipio Cabimas objeto de este estudio, se implementa y cumple una gestión de SHA por más de la mitad del personal que en estas laboran, acotando que las tendencias negativas se acentúan en la dimensiones de dirección y control. Con respecto a la dirección de SHA se evidencia la presencia de personal muy poco motivado, no se precisan adecuadamente la formación de equipos de SHA, poco liderazgo de los gerentes y supervisores sobre sus subordinados y una deficiente supervisión del cumplimiento de las normas de SHA; en función del control de SHA, se reflejó una deficiente regulación de las actividades de SHA según normativas legales venezolanas vigentes, la falta de procesos de auditoría en cada ejecución de obra, la existencia de acciones correctivas desactualizadas y la disposición de mínimas medidas de control para el cumplimiento de los elementos de SHA.

Lo antes expuesto evidencia que las empresas contratistas de construcción civil poseen un sistemas de gestión SHA, pero no es establecido tal como lo indica las normativas, apenas cuentan un incipiente inicio de desarrollo del mismo, pues sólo se han avocado al cumplimiento de los requisitos legales, por afectar estos de manera directa el desarrollo de sus actividades, por tanto, es necesario atender todas estas incidencias a fin de lograr el máximo cumplimiento de todos los procesos involucrados en la gestión de SHA implantadas en estas empresas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiavenato, I. (2001). Administración. Proceso Administrativo. Editorial McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. Colombia
- Koontz, H y Weihrich, H. (2004). Administración una perspectiva global. McGraw-Hill Interamericana Editores S.A Colombia.
- Robbins, S y Coulter, M. (2005). Administración. Generalidades. Editorial Pearson Prentice Hall. México.



Fondonorma. (2003). OHSAS 18001. Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. 1era Revisión. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para el trabajo y seguridad Social. (2005) Ley orgánica de prevención, condiciones y medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT). Gaceta N° 38236 del 26 de Julio de 2005. Venezuela.

Ministerio del Poder Popular para el Trabajo y Seguridad Social. (2007) Boletín epidemiológico del INPSASEL. Venezuela.