Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

UNIVERSIDAD Privada DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

civitas Revista de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales

IMPACTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA, COLOMBIA

IMPACT OF GRADUATES OF THE SOCIAL WORK PROGRAM OF THE UNIVERSITY OF LA GUAJIRA, COLOMBIA

Cielo Rocío Caicedo Manjarrés.
https://orcid.org/0000-0003-4325-5583
ccaicedo@uniguajira.edu.co
Universidad de la Guajira
Riohacha - Colombia

Erotida Beatriz Mejía Curiel.
https://orcid.org/0000-0002-8589-5995.
emejiac@uniguajira.edu.co
Universidad de la Guajira
Riohacha - Colombia

Recibido: Febrero 2026 Aprobado: Abril 2026 Publicado: Mayo 2026

Como citar: Caicedo, C & Mejía, E. (2026) **Impacto de los egresados del programa de trabajo social de la universidad de la guajira, Colombia** Editorial. CICJPS: Revista Científica Arbitrada CIVITAS. Centro de Investigación de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales. Segunda Época Volumen 7 (2), Mayo – Agosto (2026), Venezuela. (Pp.195 - 220)

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo estudiar el impacto de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, se caracterizó el perfil laboral de los egresados, se identificó su nivel de inserción laboral y los campos profesionales en los que se desempeñan, y se analizó su percepción sobre la pertinencia del programa. El estudio se sustenta teóricamente en los aportes de Cadrazco et al. (2018), De igual manera los desarrollados por Arias et al. (2018) y Luna y Montané (2020), acerca los enfoques sobre pertinencia social y académica de los programas de educación superior. El enfoque metodológico es cuantitativo con un diseño no experimental de corte transeccional. La población se conformó

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

por 2.180 egresados del programa de Trabajo Social, para lo cual se seleccionó una muestra de 327 egresados, para la recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado. Los resultados muestran que la mayoría de los egresados se encuentran incorporados al mercado laboral, principalmente en el ámbito social y comunitario, manifiesta una valoración positiva respecto a la pertinencia del programa y al cumplimiento de sus expectativas de formación. Asimismo, reflejan que el programa de Trabajo Social mantiene una relación significativa con las necesidades sociales del entorno y contribuye a la formación de profesionales capaces de intervenir en diversas problemáticas sociales en el contexto regional, especialmente en escenarios institucionales y comunitarios donde se requiere la participación de profesionales del área social.

Palabras claves: Trabajo social, egresados, impacto.

ABSTRACT

This research aims to study the impact of graduates from the Social Work program at the University of La Guajira. The study characterized the graduates' professional profile, identified their level of employment and the professional fields in which they work, and analyzed their perception of the program's relevance. The study is theoretically grounded in the contributions of Cadrazco et al. (2018), as well as those developed by Arias et al. (2018) and Luna and Montané (2020), regarding approaches to the social and academic relevance of higher education programs. The methodological approach is quantitative with a non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 2,180 graduates of the Social Work program, from which a sample of 327 graduates was selected. Data was collected using a survey and a structured questionnaire. The results show that the majority of graduates are employed, primarily in the social and community sectors, and express a positive assessment of the program's relevance and its fulfillment of their training expectations. Furthermore, the results indicate that the Social Work program maintains a significant connection with the social needs of the community and contributes to the training of professionals capable of addressing diverse social problems within the regional context, especially in institutional and community settings where the participation of social work professionals is required.

Keywords: Social work, graduates, impact.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

INTRODUCCIÓN

En América Latina a mediados de los años 80 y la década de los 90 vivió una etapa de mercantilización, a partir de un sistema económico de tipo capitalista que influyó en la educación superior, atendiendo de una u otra manera a las presiones e intereses del sector productivo, cuyo objetivo no es otro que aumentar su producción y por ende el capital (Carretero, 2017).

En este sentido, es preciso mencionar el proceso de globalización, el cual transformó la dinámica de la sociedad en las diferentes esferas por los cambios que se desarrollaron de manera rápida, conllevando a las universidades a interrogarse en cuanto a los programas que ofrecen, sí son o no pertinentes, sí responden a las necesidades del contexto y cómo han impactado en el mismo.

Justamente, los cambios que se producen tienen incidencia en diversos ámbitos en los que transcurre la vida de los individuos, llámese familia, comunidad, entidades estatales y privadas y organizaciones sin ánimo de lucro u otro contexto en los que interactúan las personas entre sí y con el medio que lo rodea, lo que deriva en múltiples situaciones a las que se ven abocados y en ocasiones no se cuentan con los recursos personales para afrontarlos y demanda de la intervención de un tercero.

También es oportuno mencionar otras situaciones que se evidencian en el contexto mundial, nacional y local, como es el conflicto armado, la migración, el hambre, la desnutrición, mortalidad infantil, violencia basada en género, deserción escolar, delincuencia, abuso sexual, por mencionar algunas, las cuales generan afectaciones en la población.

Por otra parte, a pesar que la Universidad de La Guajira es reconocida en la región Caribe y se evidencia la preferencia para cursar una carrera universitaria

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

por las diversas opciones que ofrece para el acceso, también se observan limitaciones respecto a la información del contexto, ésta es insuficiente o se encuentra desactualizada.

Del mismo modo sucede con la relevancia, pertinencia y la manera en que los programas están impactando en el medio, específicamente el de Trabajo Social, debido a que la institución y el programa mismo, no cuentan con un proyecto que permita ir más allá de identificar sí existe satisfacción en el sector externo respecto al desempeño de estudiantes y egresados, si estos últimos cuentan con las capacidades y habilidades de llevar a la práctica el conocimiento que han adquirido en su proceso de formación profesional. Es decir, no existe una investigación que revele datos sobre los elementos descritos.

Según lo antes mencionado, el objetivo de esta investigación fue estudiar el impacto que han tenido los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira en el campo socio y laboral, pues se entiende que la práctica profesional se convierte en un elemento clave para comprender la relación entre la formación académica y las exigencias del entorno. De esta forma, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, Colombia, en el contexto socio-laboral?

Para esto, se formulan tres objetivos específicos: caracterizar el perfil laboral de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, identificar el nivel de inserción laboral de los egresados y los campos profesionales en los que se desempeñan, y analizar la percepción de los egresados sobre la pertinencia del programa y su nivel de satisfacción con la formación recibida.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica es el conjunto de teorías, enfoques, antecedentes y conceptos que sirven de sustento científico a una investigación. Aunque muchos autores usan el término "marco teórico" como sinónimo, la fundamentación representa el proceso analítico de integrar los conocimientos existentes para darle sentido al problema de estudio, en tal sentido a continuación se presentan los aspectos relevantes que sustentaran la misma.

Necesidades del entorno laboral del programa de Trabajo Social.

En tiempos actuales donde ‘reina’ el neoliberalismo como política económica y social, el Trabajo Social “continúa implementándose, respondiendo a las lógicas del mercado, asumiendo y enfrentando la cuestión social a través de acciones puntuales” (Cadrazco et al., 2018, p. 114). De ahí que, los programas de Trabajo Social tienen en cuenta el contexto micro y macro para responder a las problemáticas sociales que emergen en la cotidianidad a nivel global con impacto local.

Por consiguiente, la necesidad de profesionales de Trabajo Social para atender la realidad en los diferentes campos de acción “delimitadas por los sujetos, las situaciones problema y las particularidades de la intervención. Es así como se interviene en espacios tales como salud, educación, protección al menor y a la familia, promoción comunitaria, gerontología y educación ambiental, entre otros” (Cadrazco et al., 2018, p. 121).

Según Vélez et al. (2020), el mundo actual presiona a los profesionales en Trabajo Social a estar preparados en muchos campos al momento de desarrollar su accionar, tanto empresas como instituciones necesitan de trabajadores sociales para que den respuestas a diversas problemáticas y en ciertos casos, para

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

encargarse de la selección del personal o de ofrecer capacitaciones de acuerdo con el área en que se encuentre laborando.

Así mismo, sostienen los autores que, el trabajador social en el ámbito laboral constituye una alternativa que pretende velar por las situaciones y necesidades que puedan presentarse llámese empresa o institución, visto desde una perspectiva integral, engloba aspectos económicos, psicológicos, sociales, relaciones humanas y productivas que tienden a influir en el rendimiento y la producción de la organización Vélez et al. (2020).

Por otra parte, las instituciones públicas, privadas, entre otras, ejecutan programas y proyectos sociales con el propósito de atender diferentes problemáticas y situaciones sociales, es así que se tiene como referencia los resultados obtenidos con la intervención realizada por los profesionales del Trabajo Social para establecer canales de comunicación e interacción con la comunidad, convirtiendo la intervención social en un eje articulador mediante dichos programas y proyectos, lo que ha conllevado a la apertura de nuevos escenarios de acción para el desempeño en relación con los sectores poblacionales Campos et al.(2022).

Cabe señalar, que la alta demanda de profesionales en el área de Trabajo Social en el departamento de La Guajira, depende, por un lado, de las problemáticas sociales que afectan a la población y por otro, de las alternativas de acción que se diseñan y ejecutan a través de diferentes programas para responder a las mismas.

En cuanto a lo primero, se señala el desempleo, corrupción, inseguridad alimentaria, migración y principalmente las muertes de niños y niñas asociadas a la desnutrición, en particular de la etnia wayuu, lo que se considera un problema estructural que obedece no sólo a la falta o deficientes alimentos, sino a otros

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

factores que inciden directamente, ejemplo, el actual sistema de salud, la geografía de La Guajira, usos y costumbres, escasa educación y deficientes servicios públicos.

Con relación a las muertes de niños y niñas asociadas a la desnutrición, según Celis (2022), el representante de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) en Colombia Diego Mora señaló que, si se mira el panorama cómo es Colombia, se termina viendo que hay muchas deficiencias, algunas institucionales y muchos temas de responsabilidades locales, es un Estado que debería continuar sus procesos de descentralización, responsabilidad de los municipios y gobernaciones, aunque la comunidad debería trabajar para mejorar su capacidad.

Plan de estudio del programa de Trabajo Social.

El plan de estudio o pensum es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales, así como de las áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2023). En otras palabras, el plan de estudio es el esquema estructurado y detallado del contenido que se desarrollará durante el proceso de formación en un estudio superior. Éste es elaborado por una universidad y revisado por la entidad que regula la educación en un país para su aprobación (Gcfglobal, 2023)

En el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, el plan de estudios está diseñado de acuerdo con las orientaciones institucionales contempladas en el proyecto político-educativo institucional [PEI] (2017-2030), constituido por cuatro campos de formación que “se definen como ‘regiones del conocimiento’ para la gestión del conocimiento con fines académicos”, estos son:

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

campo básico-general científico disciplinar, campo básico-específico profesional, campo investigativo y campo socio-humanístico.

Si bien en el plan de estudios de los programas académicos de Trabajo Social a nivel internacional hay diferencias en algunas asignaturas, son más las similitudes. De acuerdo con Mejía (2022), se señalan las siguientes: Las asignaturas específicas de la profesión (individuo, comunidad, familia), las teorías sociales, ciencias sociales (antropología, sociología, psicología, economía, derecho.) e investigación. Las relacionadas con las humanidades, el bienestar social, planeación y organización y la práctica en diferentes ámbitos tienen un peso importante de créditos académicos.

Estos programas, también cuentan con las electivas, optativas e idiomas y los requisitos para optar el título que lo acredita como trabajador social. Además, se enfatiza en los fundamentos teóricos de la práctica y el desarrollo de competencias en habilidades utilizadas para trabajar con las personas en comunidades urbanas y rurales.

Pertinencia Social y Académica del programa de Trabajo Social

Según Arias et al. (2018) la pertinencia social se define como la “apropiación o adecuación generalizada de un acto o creación en un contexto social: comunidad, organización o grupo social. De esta manera se habla de pertinencia social de la educación, de las instituciones y pertinencia social de la investigación” (p. 43). Los autores también señalan que “algo pertinente es social porque tiene algún impacto general en la sociedad o en una comunidad con intereses comunes y colectivos y no para un reducido grupo con intereses particulares e individuales” (Arias, et al., 2018, p. 44).

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

En cuanto a la pertinencia académica: hace referencia "a la vinculación de los resultados de la investigación con necesidades específicas de las instituciones educativas, concretamente, el currículum y la formación para el campo laboral" (Arias, et al., 2018, p. 45) Del mismo modo, Luna y Montané (2020) "plantean la pertinencia social como el compromiso de la educación superior con las necesidades de la sociedad y puede considerarse una construcción social constante" (p. 65).

Los autores señalados en el párrafo anterior, consideran la pertinencia social de las actividades que desarrollan las Instituciones de Educación Superior en una doble dimensión, social y curricular. Ambas mantienen una relación dialéctica: son mutuamente constitutivas. En este sentido, definen la pertinencia de los programas de manera dual; por un lado, programas sensibles en su diseño y desarrollo a los intereses y demandas de los diversos contextos sociales, culturales y productivos en los que se inserta la institución (pertinencia social) y por el otro, programas que intentan responder a las funciones disciplinares y de desarrollo intelectual de los estudiantes (pertinencia curricular) (Luna y Montané, 2020, p. 66).

Impacto del programa de Trabajo Social

El impacto, según Vanclay et al. (2015), es algo que se experimenta o se siente, en el sentido perceptual (cognitivo) o corporal (físico) a todos los niveles, por ejemplo, a nivel de la persona como individuo, de unidad económica (familia/hogar), de grupo social (círculo de amigos), de lugar de trabajo (una empresa o entidad de gobierno), o más generalmente de comunidad/sociedad. (p. 2)

Evaluar el impacto de individuos, grupos, entidades o de cualquier otra índole, en este caso de un programa académico, se convierte en una posibilidad y oportunidad construir y reconstruir acciones que permitan el fortalecimiento de los

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

procesos académicos de cara a las exigencias de las políticas nacionales e institucionales en búsqueda de la calidad de la educación.

Del mismo modo, Torres y Arias (2017) sostienen que el impacto, está compuesto por los efectos a mediano y largo plazo que tiene un proyecto o programa para la población objetivo y para el entorno, sean estos efectos o consecuencias deseadas (planificadas) o sean no deseadas. El impacto tiene por objeto determinar si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares o instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa. (p. 31)

En consecuencia, se puede decir, que el impacto tiene dos connotaciones, ya sea positiva, en que se evidencien las fortalezas o negativas al mostrar las debilidades. Lo significativo de analizar determinado impacto, es la oportunidad de actuar para generar cambios que redunden en la prestación del servicio que se ofrece, en este caso la educación.

En lo que respecta la profesión de Trabajo Social tiene una alta demanda institucional en el país, que varía en la medida que los problemas sociales se agudizan y las políticas sociales se reorientan. En la década de los noventa fue constante el incremento de la demanda para labores de planeación, gestión y evaluación en el sistema de justicia, las comisarías de familia, el sistema de salud, y en las entidades de política pública social. Con la escalada del conflicto armado es mayor la demanda para la atención de desplazados y del impacto en la población vulnerable (Universidad Nacional de Colombia, 2017).

Igualmente, el egresado de la carrera de Trabajo Social, se caracterizar por generar un efecto beneficioso en su comunidad, “el impacto académico del profesional de Trabajo Social se concretiza en la manera como la universidad puede aprovechar la experiencia de los egresados graduados en la mejora institucional y del Programa” (Moreno, et al., 2013, p. 45).

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recolección y el análisis de información numérica relacionada con el perfil laboral de los egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira, así como la percepción de los egresados sobre la pertinencia del programa y su nivel de satisfacción con la formación recibida. Según Hernández et al. (2014) el enfoque cuantitativo se fundamenta en la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de describir comportamientos, tendencias y relaciones entre variables.

En cuanto al tipo de investigación, el estudio fue descriptivo**,** puesto que hizo posible caracterizar las necesidades formativas, las exigencias del entorno sociolaboral y los elementos que inciden en la pertinencia social y académica del programa. Desde la perspectiva descriptiva, Hernández et al. (2014) afirman que este tipo de investigación “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92).

Asimismo, se utilizó el diseño de la investigación no experimental transeccional o transversal, dado que la recolección de los datos se realizó en un momento único. Hernández et al. (2014) señalan que los diseños transversales “recopilan datos, en un momento único” (p. 154), con el propósito de describir situaciones, comunidades eventos o contextos. En este estudio, dicho diseño permitió analizar el perfil laboral de los egresados, su inserción en el mercado laboral y su percepción sobre la pertinencia y satisfacción con la formación recibida, sin manipular las variables objeto de análisis.

La población objeto de estudio estuvo conformada por 2.180 egresados del programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira. De acuerdo con

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tamayo, citado por Gallardo (2017), la población corresponde a la totalidad del fenómeno de estudio, integrada por unidades de análisis con características comunes.

La muestra se determinó mediante muestreo probabilístico aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. Según Otzen y Manterola (2017), este tipo de muestreo "garantiza que todos los individuos que componen la población tienen la misma oportunidad de ser incluidos en la muestra" (p. 228). A partir de la aplicación de la fórmula para población finita, se obtuvo una muestra de 327 egresados.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario**,** Hernández y Ávila (2020) señalan que las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para responder a la pregunta de investigación. Finalmente, para el análisis de la información se emplearon procedimientos de estadística descriptiva, mediante el uso de frecuencias y porcentajes, lo que permitió organizar, presentar e interpretar los resultados obtenidos en relación con las variables objeto de estudio.

RESULTADOS

Los resultados de una investigación son en esencia el producto directo del análisis de los datos recolectados durante la realización de la misma. Según el doctrinario Hernández (2018), esta sección constituye la base empírica que permite responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos planteados para lograr el producto deseado.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Perfil laboral de los egresados

A continuación, se presentan los resultados correspondientes al perfil laboral de los egresados del programa de Trabajo Social, que reflejaran los aspectos más resaltantes como lo son el conjunto de competencias, habilidades, conocimientos y actitudes que un estudiante ha desarrollado al culminar su formación académica y que lo habilitan para desempeñarse exitosamente en el mercado laboral.

Tabla 1

Distribución de los egresados según sexo

Categoría	Fa	%
Femenino	311	95%
Masculino	16	5%
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los Datos presentados en la tabla 1 muestra que la gran mayoría de los egresados del programa de Trabajo Social corresponde al sexo femenino (95 %), y sólo un 5 **%** al sexo masculino**.** Los resultados muestran una característica común en las profesiones del área social, dado que ha sido y es una de las profesiones donde la participación femenina ha sido muy significativa. En el caso del Trabajo Social, esta situación se relaciona con el enfoque humanístico y social de la profesión, que está orientado a la atención de problemas comunitarios, familiares y sociales.

Desde esta perspectiva, Cadrazco et al. (2018) señalan que el Trabajo Social se desarrolla en los distintos espacios de intervención relacionados con la atención de problemáticas sociales en ámbitos como la salud, la educación, la familia y la promoción comunitaria. De acuerdo con este planteamiento, la gran

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

mayoría de las mujeres en el ejercicio profesional puede entenderse dentro de la dinámica histórica y social de la profesión, caracterizada por su orientación hacia la intervención social y el acompañamiento de poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Tabla 2

Años de vinculación laboral de los egresados

Categoría	Fa	%
Menos de un año	111	34 %
1 a 3 años	46	14%
De 3 a 7 años	82	25
De 7 en adelante	88	27
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 2 muestran que los egresados del programa de Trabajo Social tienen vínculo laboral entre sus diferentes niveles. Un 34 % de los egresados tienen menos de un año**,** y un 27 % cuenta con siete años o más de experiencia**,** seguido del 25 % con una vinculación entre tres y siete años y el 14 % con una trayectoria laboral entre uno y tres años**.**

Cabe señalar, que los resultados muestran que una parte importante de los egresados se encuentra en etapas recientes de inserción laboral, lo que puede asociarse al proceso de transición entre la formación profesional a la práctica del Trabajo Social en el campo institucional o en el comunitario. A su vez, la presencia de egresados con mayor tiempo de vinculación laboral refleja la continuidad del ejercicio profesional en diferentes espacios de intervención social.

En este sentido, la experiencia laboral de los egresados se vincula con la necesidad de profesionales capaces de intervenir en diferentes contextos sociales, respondiendo a las demandas y problemas sociales. Bajo esta mirada, Cadrazco et

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

al. (2018) señalan que el Trabajo Social se desarrolla en diversos campos de acción orientados a la atención de problemáticas sociales en ámbitos como la salud, la educación, la familia y la promoción comunitaria.

Tabla 3

Ciudad de desempeño laboral

Categoría	**Fa**	**%**
Riohacha	144	44 %
Manaure	39	12%
Maicao	26	8
Dibulla	10	3
Otros municipios del departamento de La Guajira	7	2
En otra ciudad del país	0	0
En el extranjero	0	0
No se encuentra laborando	101	31
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Según Los datos presentados en la tabla 3 la mayor parte de los egresados del programa de Trabajo Social se desempeña laboralmente en el mismo contexto territorial donde se formó. El 44 % de los egresados labora en el distrito de Riohacha**,** seguido del 12 % en el municipio de Manaure**,** el 8 % en Maicao**,** el 3 % en Dibulla y el 2 % en otros municipios del departamento de La Guajira**.** Por otra parte, el 31 % de los egresados manifestó no encontrarse laborando**,** mientras que no se registran egresados que estén ejerciendo en otras ciudades del país o en el extranjero.

Estos resultados evidencian que el ejercicio profesional de los egresados se concentra principalmente en el ámbito local y regional, lo cual refleja la relación existente entre la formación académica y las necesidades sociales del territorio. De esta manera, los egresados contribuyen desde su ejercicio profesional a la atención de diversas problemáticas sociales presentes en el departamento de La Guajira.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Inserción laboral y campos profesionales de los egresados

A continuación, se presentan los resultados correspondientes a la inserción laboral y los campos profesionales en los que se desempeñan los egresados del programa de Trabajo Social

Tabla 4

Egresados que se encuentran laborando

Categoría	Fa	%
SI	226	69 %
NO	101	31 %
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 4 evidencian que el 69 % de los egresados del programa de Trabajo Social se encuentra actualmente laborando**,** mientras que el 31 % manifestó no estar ejerciendo una actividad laboral al momento de la recolección de la información. Asimismo, estos resultados muestran que una parte importante de los egresados ha logrado incorporarse al mercado laboral, lo que evidencia la presencia de profesionales en Trabajo Social en distintos espacios institucionales y comunitarios. Sin embargo, el porcentaje de egresados que aún no se encuentra laborando también refleja las dificultades que existen en los procesos de inserción laboral, especialmente en contextos regionales donde las oportunidades laborales son más limitadas.

De esta manera, Vélez et al. (2020), señalan que las instituciones públicas y privadas de la actualidad requieren profesionales del Trabajo Social capaces de intervenir en diversas problemáticas sociales, lo que amplía los espacios de desempeño profesional y las oportunidades de empleo en distintos ámbitos de intervención.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tabla 5

Campo profesional de desempeño de los egresados

Categoría	Fa	%
Educación	36	11%
Salud	26	8%
Familia	16	5
Social y comunitario	239	73
Otro	10	3
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Derivado de los datos presentados en la tabla número 5, en la cual se muestran que los egresados del programa de Trabajo Social un 73 % se desempeña en el campo social y comunitario**,** un 11 % en el sector educativo**,** un 8 % en el área de salud**,** un 5 % en el campo de familia y el 3 % en otros espacios de intervención.

Estos resultados permiten constatar que el principal campo profesional de que ocupan los egresados se encuentran ubicado en el ámbito social y comunitario, lo que refleja la orientación del Trabajo Social hacia la intervención directa con comunidades y con los grupos sociales que viven diferentes problemáticas. Asimismo, se puede observar la presencia de egresados en sectores como la educación, salud y en la familia lo que demuestra la diversidad de espacios donde se puede ejercer la profesión.

Bajo esta perspectiva, Vélez et al. (2020) señalan que el lugar donde puede desempeñarse el trabajador social está en diferentes espacios institucionales, para abordar problemáticas sociales orientadas a la promoción del bienestar. De acuerdo con este planteamiento, la diversidad de campos en los que se desempeñan los egresados refleja las múltiples posibilidades de intervención que ofrece la profesión en el ámbito social.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tabla 6

Oportunidad de Empleo en la institución donde realizó las prácticas profesionales

Categoría	Fa	%
Sí	52	16%
No	275	84%
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos que se presentan en la tabla 6 indican que un 16 % de los egresados obtuvo una oportunidad de empleo en la institución donde realizó sus prácticas profesionales**,** mientras que el 84 % manifestó no haber sido vinculado laboralmente en dichas entidades**.** Estos resultados muestran que, aunque las prácticas profesionales representan un espacio importante de formación y de acercamiento al mundo laboral, en la mayoría de los casos los egresados no continúan vinculados laboralmente en las instituciones donde las realizaron. Esto evidencia que la inserción laboral también depende de otros factores relacionados con las dinámicas institucionales y las condiciones del mercado laboral.

En relación con lo anterior, Campos et al. (2022) señalan que las instituciones desarrollan programas y proyectos sociales orientados a atender diversas problemáticas, en los cuales los profesionales del Trabajo Social cumplen un papel importante en los procesos de intervención social. En este sentido, la vinculación laboral puede depender de la existencia de programas, proyectos o vacantes disponibles en las instituciones donde se desarrollan estos procesos.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tabla 7

Oportunidades laborales para el trabajador social en el Departamento de La Guajira

Categoría	Fa	%
Siempre	147	45 %
Casi siempre	78	24%
A veces	23	7
Nunca	62	19
Casi nunca	17	5
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 7 muestran que un 45 % de los egresados considera que siempre existen oportunidades laborales para el trabajador social en el departamento de La Guajira**,** mientras que el 24 % señala que casi siempre**,** el 7 % indica que a veces, el 19 % manifiesta que nunca y el 5 % considera que casi nunca**.**

Estos resultados muestran que una parte importante de los egresados considera que existen oportunidades laborales para el profesional en Trabajo Social en el departamento. Esta percepción puede estar relacionada con las diferentes problemáticas sociales presentes en el territorio, las cuales requieren procesos de intervención por parte de distintas instituciones y organizaciones.

Según lo planteado por, Cadrazco et al. (2018**)** el Trabajo Social interviene en diversos campos de acción, como la salud, la educación, la familia y la promoción comunitaria, lo que amplía los espacios de actuación profesional. De manera complementaria, Campos et al. (2022). destacan que las instituciones desarrollan programas y proyectos sociales orientados a atender diferentes problemáticas sociales, escenarios en los que la participación de los profesionales del Trabajo Social resulta fundamental.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Percepción de los egresados sobre la pertinencia del programa y su nivel de satisfacción con la formación recibida. A continuación, se presentan los resultados correspondientes a la percepción de los egresados sobre la pertinencia del programa.

Tabla 8

Perfil del trabajador social frente a las problemáticas del mercado laboral

Categoría	Fa	%
Totalmente de acuerdo	180	55%
De acuerdo	137	42%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	3
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 8 muestran que un 55 % de los egresados está totalmente de acuerdo en que el perfil responde a las exigencias del contexto laboral, mientras que un 42 % manifiesta estar de acuerdo con esta afirmación, seguido de un 3 % indican no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo**,** Asimismo, se observa que no se registran respuestas en las categorías de desacuerdo. Por lo tanto, estos resultados reflejan que la gran mayoría de los egresados considera que la formación recibida en el programa les ha permitido desarrollar un perfil profesional acorde con las demandas del entorno laboral.

Desde esta perspectiva, Arias et al. (2018), señalan que la pertinencia social de los programas académicos se relaciona con su capacidad para responder a las necesidades del contexto y generar impacto en la sociedad. En la misma línea, Luna y Montané (2020), plantean que la educación superior debe mantener una relación permanente con las demandas sociales y profesionales del entorno, de manera que los programas formativos preparen profesionales capaces de intervenir en las realidades sociales donde se desempeñan.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tabla 9
Dirección de la profesión de Trabajo Social en el departamento de La Guajira

Categoría	Fa	%
Hacia la educación	10	3%
Hacia la familia	7	2%
Hacia la salud	13	4
Hacia las comunidades vulnerables	88	27
Hacia los problemas migratorios	85	26
Todas las anteriores	124	38
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 9 muestran que los egresados del programa de Trabajo Social consideran que la profesión en el departamento de La Guajira debe orientarse hacia diferentes campos de intervención social. Un 38 % señala que la dirección de la profesión debe abarcar todas las áreas mencionadas, seguido de un 27 % que considera que debe enfocarse principalmente hacia las comunidades vulnerables y el 26 % hacia los problemas migratorios**.**

Asimismo, el 4 % de los egresados considera que la profesión debe orientarse hacia el sector salud**,** el 3**%** hacia el ámbito educativo y el 2% hacia el trabajo con familias. Estos resultados reflejan que los egresados perciben la profesión como un campo de intervención amplio, donde es necesario atender diversas problemáticas sociales presentes en el contexto regional.

Estos resultados coinciden con lo planteado por Campos et al. (2022)**,** quienes señalan que las instituciones desarrollan programas y proyectos sociales orientados a atender diversas necesidades presentes en las comunidades. En este sentido, la percepción de los egresados sobre la necesidad de orientar la profesión hacia distintos ámbitos de intervención evidencia el papel del Trabajo Social en la atención de las realidades sociales del contexto regional.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Tabla 10

Cumplimiento de las expectativas de formación en el programa de Trabajo Social

Categoría	Fa	%
Totalmente de acuerdo	219	67%
De acuerdo	105	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	1
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	327	100%

Nota: Elaboración propia (2026).

Los datos presentados en la tabla 10 muestran que la mayoría de los egresados del programa de Trabajo Social considera que la formación recibida cumplió con sus expectativas académicas. Un 67 % manifiesta estar totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que un 32 % señala estar de acuerdo**.** Seguido de un 1 % de los egresados indica no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Asimismo, se observa que no se registran respuestas en las categorías de en desacuerdo. Estos resultados reflejan una valoración positiva por parte de los egresados respecto al proceso formativo desarrollado en el programa, lo que sugiere que la formación recibida responde en gran medida a sus expectativas profesionales.

En relación con lo anterior, Arias et al. (2018), señalan que la pertinencia académica de los programas de educación superior se relaciona con su capacidad para responder a las necesidades formativas de los estudiantes y a las demandas del entorno social y profesional. De esta manera**,** la percepción por parte de los egresados es favorable ya que muestra que la formación del programa de Trabajo Social fortalece las competencias necesarias para el desempeño profesional.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio permiten afirmar que el programa de Trabajo Social de la Universidad de La Guajira presenta una valoración favorable por parte de sus egresados en relación en cuanto a su formación profesional y su pertinencia ante a las exigencias del contexto social y laboral. De esta manera, los egresados reconocen que la formación recibida les ha permitido desarrollar competencias que les facilita el desempeño en diferentes espacios de intervención social.

En relación con el primer objetivo, orientado a caracterizar el perfil laboral de los egresados, los resultados muestran que la mayoría de los profesionales se encuentran vinculados al mercado laboral, especialmente en el departamento de La Guajira. Asimismo, se observa una mayor participación femenina dentro del programa, lo cual coincide con una tendencia que históricamente ha estado presente en las profesiones del área social. Con respecto al tiempo de vinculación laboral, se observan diferentes trayectorias profesionales, lo que permite entender que los egresados se han ido incorporando de manera gradual a distintos espacios institucionales y comunitarios.

En relación con los resultados del segundo objetivo, orientado a analizar la inserción laboral y los campos de desempeño profesional, se observa que el principal ámbito de trabajo de los egresados se concentra en el sector social y comunitario, seguido por áreas como educación, salud y familia. Sin embargo, no todos lograron incorporarse laboralmente a las instituciones donde realizaron sus prácticas, sino que está estrechamente relacionada con distintos factores que tienen que ver tanto con las dinámicas institucionales y las condiciones del mercado laboral.

Por otra parte, el tercer objetivo permitió conocer la percepción de los egresados respecto a la pertinencia del programa y al cumplimiento de sus expectativas de formación. En este sentido, el resultado muestra que la mayoría de

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

el egresado considera que el perfil profesional del trabajador social se ajusta a las exigencias del mercado laboral y que la formación recibida en el programa ha sido de utilidad para el ejercicio de las funciones profesionales Esto demuestra que el programa favorece el desarrollo de competencias necesarias para la intervenir en distintos ámbitos sociales.

En consecuencia, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el seguimiento de egresados, así como el análisis de los factores que influyen en los procesos de inserción laboral, con el fin de fortalecer la articulación entre la formación académica y las exigencias del contexto social y laboral. Asimismo, resulta importante continuar evaluando la relevancia del programa y de sus estrategias formativas con el fin de fortalecer los procesos de mejora continua en la formación de profesionales del Trabajo Social.

REFRENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F., Rincón, Y., & Pérez, M. (2018). Pertinencia social y académica de la educación superior. Editorial Universitaria.

Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento científico (2.ª ed.). EUNED.

Cadrazco, J., Pérez, L., & Gómez, M. (2018). Trabajo social y cuestión social en contextos contemporáneos. Editorial Académica.

Campos, L., Rodríguez, M., & Herrera, P. (2022). Intervención social y desarrollo de programas comunitarios en contextos institucionales. *Revista* Latinoamericana de Trabajo Social, 14(2), 85–102. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5857499.pdf

Carretero, M. (2017). Globalización, mercado y educación superior en América Latina. Editorial Siglo XXI. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102005000200006

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Celis, J. (2022). Seguridad alimentaria y problemáticas nutricionales en La Guajira. Revista Colombiana de Desarrollo Social, 10(1), 45–60.

Delgado, J., Ramírez, L., & Torres, P. (2024). Integración de tecnologías digitales en los procesos educativos. Revista Iberoamericana de Educación, 94(1), 55–70.

Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación científica. Universidad Continental.

Gcfglobal. (2023). Plan de estudios: definición y características. https://edu.gcfglobal.org

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Hernández, R., & Ávila, M. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación**.** Editorial Universitaria

Hernandez, R (2018) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editores, S.A. de C. V. Edificio Punta Santa Fe http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf

Luna, E., & Montané, A. (2020). Pertinencia social de la educación superior y su relación con el desarrollo social. Revista Educación y Sociedad*,* 41(3), 63–75.

Mejía, J. (2022). Tendencias y formación profesional en programas de Trabajo Social. Editorial Académica.

Ministerio de Educación Nacional. (2023). Sistema educativo colombiano y planes de estudio**.** https://www.mineducacion.gov.co

Moreno, L., Pérez, A., & Gómez, C. (2013). Impacto de los egresados en los programas académicos universitarios. Revista Educación Superior, 42(3), 35–50.

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227–232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037

Torres, J., & Arias, M. (2017). Evaluación de impacto de programas sociales. Revista de Investigación Social*,* 12(2), 25–40.

Depósito legal: PPI 201302ZU4289 / ISSN: 2343-5798. Época II: Volumen 7 Número 2. Edición Mayo – Agosto 2026

Universidad Nacional de Colombia. (2017). Trabajo social y su campo de acción en Colombia. Universidad Nacional de Colombia.

Vanclay, F., Esteves, A., Aucamp, I., & Franks, D. (2015). Social impact assessment: Guidance for assessing and managing the social impacts of projects**.** International Association for Impact Assessment. https://iaia.org/wp-content/uploads/2025/03/Social-Impact-Assessment-Guidance-for-Assessing-and-Managing-the-Social-Impacts-of-Projects.pdf

Vélez, C., Ramírez, J., & López, M. (2020). Trabajo social en el ámbito laboral y organizacional. Revista Trabajo Social Contemporáneo, 18(1), 67–82.