CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

Prevalencia del síndrome de burnout en docentes de instituciones de educación superior

Prevalence of burnout syndrome in teachers at higher education institutions

Hugo Enrique Sandoval Jure
Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional - INFOTEP, Colombia
hsandoval@infotep.edu.co
https://orcid.org/0000-0003-1047-4376

Luis Carlos Cuello Díaz
Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional - INFOTEP, Colombia
lcuello@infotep.edu.co
https://orcid.org/0000-0002-6541-5050

Milagros Yinez Oñate Maury
Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional - INFOTEP, Colombia
m.onate@infotep.edu.co
https://orcid.org/0009-0001-8764-5535

Recibido: Mayo 2026 **Aceptado: Julio 2026** **Publicado: Septiembre 2026**

Cómo citar: Sandoval Jure, H. E., Cuello Díaz, L. C. y Oñate Maury, M. Y. (2026). **Prevalencia del síndrome de burnout en docentes de instituciones de educación superior.** Editorial CICAG: Revista Electrónica Arbitrada del Centro de Ciencias Administrativas y Gerenciales, Volúmen 23 No. 4. Septiembre - Diciembre (2026). Venezuela. **DOI:** https://doi.org/10.36390/s4ex7509

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior en el sur del departamento de La Guajira, Colombia. Las bases teóricas estuvieron soportadas por, Sastre Morcillo (2017), Ilaja & Reyes (2016), Hernández Oñativia (2018), Domínguez et al. (2009), entre otros autores. Se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo dentro del paradigma positivista. Se trata de una investigación transversal y descriptiva, utilizando un diseño no experimental de campo, centrada en docentes de la Universidad de La Guajira, Universidad de Pamplona, Escuela Superior de Administración Pública – ESAP e INFOTEP, con un total de 204 docentes como población objetivo. La muestra intencional incluyó a 67 docentes, seleccionados con criterios específicos que garantizaban su representatividad. Para medir el síndrome de Burnout, se utilizó un cuestionario con una escala Likert de 30 ítems, con fiabilidad alfa de Cronbach de 0,875. Los resultados revelaron un promedio general de Burnout de 2,055 en una escala de 1 a 5, lo que indica una prevalencia baja del síndrome. Además, en las dimensiones específicas, el agotamiento emocional tuvo un promedio de 2,070, la despersonalización alcanzó un promedio de 1,453, y la baja realización personal presentó un promedio de 2,642. La prevalencia general del síndrome

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

de Burnout es baja, con un 56,7% de los docentes en esta categoría, mientras que solo el 1,5% se clasificó en la categoría alta. En las dimensiones, el agotamiento emocional y la despersonalización mostraron prevalencias bajas, mientras que la baja realización profesional se clasificó como moderada. Los cálculos se realizaron mediante el programa de Excel de Microsoft office 2016. La investigación permitió concluir que la mayoría de los docentes presenta niveles bajos de síndrome de burnout, sugiriendo un entorno laboral relativamente saludable.

Palabras clave: Teletrabajo, descentralización, organizaciones empresariales, tecnológico.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the prevalence of burnout syndrome among faculty members at higher education institutions in southern La Guajira Department, Colombia. The theoretical framework was supported by Sastre Morcillo (2017), Ilaja & Reyes (2016), Hernández Oñativia (2018), Domínguez et al. (2009), and other authors. A quantitative approach was used within the positivist paradigm. This cross-sectional, descriptive study employed a non-experimental field design, focusing on faculty members from the University of La Guajira, the University of Pamplona, the Higher School of Public Administration (ESAP), and INFOTEP, with a total of 204 faculty members as the target population. The purposive sample included 67 faculty members, selected using specific criteria to ensure representativeness. A 30-item Likert-scale questionnaire with a Cronbach's alpha reliability of 0.875 was used to measure burnout syndrome. The results revealed an overall average Burnout score of 2,055 on a scale of 1 to 5, indicating a low prevalence of the syndrome. Furthermore, within the specific dimensions, emotional exhaustion averaged 2,070, depersonalization averaged 1,453, and low personal accomplishment averaged 2,642. The overall prevalence of Burnout syndrome is low, with 56.7% of teachers in this category, while only 1.5% were classified in the high category. Within the dimensions, emotional exhaustion and depersonalization showed low prevalence, while low professional accomplishment was classified as moderate. The calculations were performed using Microsoft Office Excel 2016. The research concluded that the majority of teachers exhibit low levels of burnout syndrome, suggesting a relatively healthy work environment.

Keywords: Telework, decentralization, business organizations, technological.

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout, también conocido como, síndrome de desgaste profesional o síndrome del quemado, es un estado de cansancio físico y emocional típico de aquellos individuos que ejercen profesiones de ayuda a otros individuos, siendo una respuesta al estrés laboral crónico. Este síndrome se caracteriza por actitudes negativas hacia los sujetos que constituyen el objeto de su trabajo y hacia el propio trabajo,

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

manifestándose esencialmente en tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y la baja realización profesional. (Marenco y Ávila, 2016; Ilaja y Reyes,2016; Bedoya et al., 2017).

Diversos estudios revelan que el síndrome de burnout se posiciona como una de las principales afecciones que afectan a europeos y estadounidenses comparándose en importancia con enfermedades cardiovasculares y la diabetes, con tasas de prevalencia que van del 2,4% al 47% para el continente europeo y del 5% al 80% para estados unidos, mientras que en naciones como Canadá, Australia, Japón e Israel se registran tasa del 4.15% al 59,2%, hasta el punto que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha reconocido dicho síndrome como un problema de salud ocupacional incluyéndolo en la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-11 (Olivares et al. 2017; Manrique y Muñoz 2019).

De acuerdo con los resultados obtenidos de Burnout Index 2021, la mayor evaluación científica del estado de estrés y desgaste laboral realizada a 32.644 personas en 33 países del sector de la Tecnología de la información, muestra que el 40% de las personas de esta rama padecen del síndrome de burnout, además 4 de cada 10 profesionales en esta industria están en alto riesgo de desarrollarlo y 1 de cada 5 planea renunciar a su empleo durante los próximos seis (6) meses, manifestando de esta manera, la necesidad de tomar medidas urgentes para la gestión del síndrome de burnout (Infobae, 2021).

En América Latina estudios adelantados por la firma chilena de beneficios para los trabajadores Betterfly, a 4.000 trabajadores en siete países de la región (Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, México y Perú), muestran que el 54% de los consultados padecen del síndrome de burnout y sus efectos están generando estragos en su vida, con prevalencias entre el 3% al 72% dependiendo de la ocupación (Bloomberg, 2022; Olivares et al. 2017).

Especialistas en salud laboral han confirmado a través de diversas investigaciones el carácter estresante de la labor docentes a nivel de educación superior. Las patologías más comunes en este grupo de profesionales incluyen trastornos de salud mental, destacando especialmente la ansiedad, la depresión y el estrés crónico laboral. Los

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

factores anteriores relacionados con un afrontamiento inadecuado de las exigencias del trabajo constituyen el desencadénate principal del síndrome de burnout, el cual puede llevar a la suspensión temporal o permanente del ejercicio de la profesión docente, afectando no solo la salud del educador, sino también la calidad de la enseñanza y el bienestar de los estudiantes. (Usán et al., 2018; Méndez et al., 2021).

El notable incremento en la prevalencia del síndrome de burnout, es una de las problemáticas de salud que han afectado al profesorado en las últimas décadas. Este fenómeno no solo refleja el desgaste físico y emocional que enfrentan los docentes en su ejercicio profesional, sino que también pone de manifiesto la creciente presión derivada de las exigencias académicas, la sobrecarga de trabajo, la inestabilidad laboral y las expectativas sociales (Diaz y Gómez, 2016; Malander,2016).

Investigaciones revelan que la prevalencia del síndrome de burnout a nivel mundial en distintos contextos académicos durante el periodo comprendido entre el 2005 y 2020 ha venido en aumento y con un promedio que se ubica alrededor del 37%, con el valor medio más alto para la baja realización personal, seguida del agotamiento emocional y por último la despersonalización. Para el caso de docentes universitarios en el caribe colombiano, las prevalencias del síndrome se ubican con un promedio 31,6% para el agotamiento emocional, 21% en despersonalización y de 83,9% para la dimensión realización personal o profesional (Domínguez et al., 2009; Bedoya et al., 2017; Fernández et al., 2021; Sidoti, 2022).

Por otra parte, los estudios también demuestran diferencias significativas en la manifestación del síndrome de Burnout y sus componentes entre los docentes, influenciadas por factores demográficos y laborales. Las mujeres, los solteros y aquellos sin hijos reportan mayores niveles de agotamiento emocional y baja realización personal, lo que podría indicar una mayor vulnerabilidad a las demandas laborales y emocionales. Por otro lado, los hombres tienden a despersonalizarse más, lo que sugiere una estrategia distinta de enfrentamiento ante el estrés. Los docentes con contratos fijos, más horas de trabajo y menos experiencia profesional muestran más síntomas de problemas de salud mental, como ansiedad e insomnio (Marenco y Ávila, 2016; Llaja y Reyes,2016; Bedoya et al., 2017).

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

De acuerdo a lo anteriormente explicado, el síndrome de Burnout ha sido ampliamente estudiado en diversas regiones del mundo, con datos alarmantes sobre su prevalencia en América Latina, Europa y Estados Unidos. Sin embargo, en la región caribe y específicamente en el departamento de La Guajira, Colombia, la investigación sobre este fenómeno es escasa, a pesar de que el desgaste físico y emocional que enfrentan los docentes es un problema latente. Esta falta de estudios locales es la motivación principal de este artículo científico, que busca determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior en el sur del departamento de La Guajira, Colombia.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El síndrome de burnout es el resultado de un proceso prolongado en el que el individuo se ve expuesto a situaciones de estrés crónico, principalmente en el entorno laboral. Este síndrome surge cuando las estrategias de afrontamiento utilizadas por el sujeto no son eficaces para manejar las demandas y presiones laborales, especialmente en trabajos que requieren interacciones intensas y duraderas con otras personas, como los clientes. En un intento por adaptarse y cumplir con las expectativas, el individuo puede sobre esforzarse de manera continua, lo que lleva a una sensación de agotamiento extremo, descrita como "estar quemado" (Vicente de Vera, 2017; Sastre, 2018; Hernández, 2018).

El síndrome de burnout se caracteriza por tres síntomas principales que afectan tanto el bienestar emocional como el desempeño profesional de los individuos: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal o profesional. Estos síntomas son el resultado de una exposición prolongada al estrés laboral, especialmente en trabajos que requieren una alta demanda emocional. Cada uno de estos componentes afecta de manera distinta al trabajador, generando un deterioro progresivo en su salud mental y en su capacidad para responder eficazmente a las exigencias del entorno (Vicente de Vera, 2017; Sastre, 2018; Hernández, 2018).

El agotamiento emocional es uno de los primeros síntomas que se manifiestan en el burnout. Se trata de una sensación de cansancio extremo, tanto físico como mental, que surge debido a la acumulación constante de estrés en el trabajo. El individuo siente

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

que sus recursos personales están agotados, lo que dificulta su capacidad para enfrentarse a las demandas diarias. Este agotamiento puede llevar a una desconexión emocional y a una disminución de la energía para realizar tareas básicas (Vicente de Vera, 2017; Sastre, 2018; Hernández, 2018).

La despersonalización, por otro lado, implica una actitud de distanciamiento emocional frente a las personas con las que se interactúa en el trabajo, como compañeros o clientes. El trabajador comienza a tratar a los demás de manera impersonal o incluso fría, como un mecanismo de defensa para lidiar con el agotamiento emocional. Esta desconexión puede generar una falta de empatía y un trato deshumanizado, lo que impacta negativamente en las relaciones interpersonales y en la calidad del servicio prestado (Vicente de Vera, 2017; Sastre, 2018; Hernández, 2018).

Finalmente, la baja realización personal o eficacia profesional se refiere a la sensación de ineficacia y falta de logro en el trabajo. El individuo comienza a percibir que sus esfuerzos no tienen un impacto significativo y siente que no está alcanzando sus metas profesionales. Esta percepción de fracaso puede disminuir la autoestima y la motivación, alimentando aún más el ciclo del burnout. Como resultado, el trabajador puede experimentar frustración, desánimo y una creciente insatisfacción con su rol laboral (Vicente de Vera, 2017; Sastre, 2018; Hernández, 2018).

METODOLOGÍA

El estudio sobre la prevalencia del síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior en el sur del departamento de La Guajira, Colombia, se inscribe dentro del paradigma positivista, empleando un enfoque cuantitativo. Se trata de una investigación de corte transversal y nivel descriptivo, que utiliza un diseño no experimental de campo. Este enfoque permite analizar los datos recolectados en un momento específico, proporcionando una visión detallada de las condiciones que enfrentan los docentes en relación con el desgaste laboral en este contexto particular.

La población objetivo de la investigación, está conformada por los docentes de la Universidad de La Guajira extensión Villanueva, Universidad de Pamplona, Escuela Superior de Administración Pública – ESAP y del Instituto Nacional de Formación Técnica

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

Profesional – INFOTEP, que operan en el sur del departamento de La Guajira Colombiana, específicamente en los municipios de San Juan del Cesar y Villanueva, como se ilustra a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de la población y unidades de análisis

No	INSTITUCIÓN	DOCENTES (N_i)	PORCENTAJE (W_i)
1	UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA - EXTENSIÓN VILLANUEVA	89	43,6%
2	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL - INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	74	36,3%
3	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ESAP VILLANUEVA	30	14,7%
4	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA - CREAD GUAJIRA	11	5,4%
TOTAL (N)		**204**	**100%**

Nota: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – ESNIES (2023)

La muestra fue seleccionada de manera intencional, tomando en cuenta varios criterios de elegibilidad para asegurar su pertinencia y representatividad. Los criterios incluyeron: a) estar vinculado como docente en alguna de las instituciones que conforman la población del estudio, b) tener residencia permanente en el área geográfica de investigación, c) participación voluntaria en el estudio por parte de los docentes, d) garantizar la accesibilidad del investigador a las instituciones seleccionadas, y e) Asegurar que al menos el 30% de los docentes de cada institución participaran, con el fin de garantizar una adecuada representatividad de la población (Mínimo 62 docentes), tal como se proyecta en la tabla 2.

Tabla 2. Distribución de la muestra

No.	INSTITUCIÓN	DOCENTES
1	UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA - EXTENSIÓN VILLANUEVA	27
2	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL - INFOTEP SAN JUAN DEL CESAR	23
3	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ESAP VILLANUEVA	8
4	UNIVERSIDAD DE PAMPLONA - CREAD GUAJIRA	4
TOTAL		**62**

Nota: Sandoval, Cuello y Oñate (2024)

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

De la tabla 2, se puede observar que el tamaño de la muestra proyectada está compuesto por sesenta y dos (62) individuos, representando aproximadamente el treinta por ciento (30%) de la población, que consta de doscientos cuatro (204) docentes. Además, la participación porcentual de las instituciones al interior de ella es consistente con su representación en la población total. Esto refleja adecuadamente su distribución en la población.

Para esta investigación, se utilizó la técnica de encuesta mediante un cuestionario dirigido a los docentes. El instrumento diseñado consta de dos secciones: la primera incluye cinco preguntas cerradas destinadas a recopilar información socioeconómica de los participantes, como sexo, rango de edad, estado civil, años de experiencia y nivel de ingresos, que servirán para la caracterización de la muestra. La segunda sección contiene una escala Likert de treinta (30) ítems, diseñada específicamente para medir la gestión del síndrome de Burnout, de acuerdo con la tesis doctoral de Sandoval, Cuello y Oñate (2024).

Igualmente, se indica que la confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, aplicado en una prueba piloto con la participación de veinte (20) individuos que, aunque no pertenecían a la población objetivo, compartían características similares. Se obtuvo un resultado de $\alpha = 0,875$, lo que indicó una confiabilidad muy alta. En este mismo contexto, se destaca que la validez del instrumento se determinó a través de juicio de expertos en el tema estudiado, quienes analizaron la pertinencia y claridad de los ítems, así como la coherencia de la estructura latente del cuestionario.

Para el análisis de los datos, se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y Microsoft Excel 10. Con estas herramientas, se generaron estadísticas descriptivas como la media, desviación estándar y coeficiente de variación, lo que permitió una caracterización detallada de la muestra. Además, se realizaron análisis inferenciales para medir la prevalencia del síndrome de Burnout en sus tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional. Para esto, se calcularon intervalos de confianza al 95%, lo que aportó mayor precisión y fiabilidad a los resultados obtenidos.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el estudio son producto de las respuestas proporcionadas por los sesenta y siete (67) docentes que participaron en la presente investigación. Se hace fundamental destacar que, a través de sus aportes, fue posible analizar de manera detallada las percepciones y experiencias relacionadas con los factores de estudio.

Es significativo señalar que, la participación activa de este grupo de docentes, permitió obtener una visión clara y representativa sobre la situación abordada, garantizando así la validez y confiabilidad de los hallazgos. Estos resultados proporcionan una base sólida para interpretar las tendencias observadas y formular recomendaciones adecuadas.

El análisis de los resultados comienza con la caracterización socioeconómica de la muestra de los 67 docentes participantes, lo que permitió obtener un perfil detallado. A continuación, se caracterizó estadísticamente la variable síndrome de burnout y sus dimensiones utilizando indicadores como la media, la desviación estándar, el coeficiente de variación (CV) e intervalos de confianza, lo que facilitó una descripción precisa de los datos, además de la categorización de la variable y sus dimensiones.

Para evaluar la magnitud y el alcance del síndrome de agotamiento profesional en la población objeto de estudio, se procedió a determinar su prevalencia mediante un análisis descriptivo basado en frecuencias absolutas (Fa) y relativas (Fr). Este tratamiento estadístico permitió no solo cuantificar de manera exacta el número de docentes afectados en términos absolutos, sino también establecer la proporción sintomática global dentro de la muestra, garantizando un diagnóstico representativo de la vulnerabilidad laboral del colectivo docente.

Paralelamente, el desglose mediante frecuencias facilitó una evaluación desagregada a nivel dimensional considerando los componentes clave del síndrome como el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal. Este enfoque dimensional resulta fundamental para identificar cuáles son los factores estresores predominantes dentro del entorno educativo analizado y determinar la simetría o disparidad en la afectación del personal docente. Así, el análisis de Fa y Fr no solo

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

aporta una métrica de prevalencia, sino que consolida la base cuantitativa indispensable para caracterizar el perfil de riesgo psicosocial y sustentar el diseño de intervenciones institucionales focalizadas.

Tabla 3. Caracterización socioeconómica de la muestra (n=67)

VARIABLE	CATEGORÍAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
SEXO	MASCULINO	34	50,7%
	FEMENINO	33	49,3%
RANGO DE EDAD	DE 20 A MENOS DE 30 AÑOS	3	4,5%
	DE 30 A MENOS DE 40 AÑOS	19	28,4%
	DE 40 A MENOS DE 50 AÑOS	15	22,4%
	DE 50 A MENOS DE 60 AÑOS	23	34,3%
	MÁS DE 60 AÑOS	7	10,4%
ESTADO CIVIL	CASADO / A	35	52,2%
	DIVORCIADO / A	2	3,0%
	OTRO	1	1,5%
	SEPARADO / A	2	3,0%
	SOLTERO / A	12	17,9%
	UNIÓN LIBRE	15	22,4%
EXPERIENCIA DOCENTE (AÑOS)	MENOS DE 1 AÑO	4	6,0%
	DE 1 A MENOS DE 5 AÑOS	15	22,4%
	DE 5 A MENOS DE 10 AÑOS	10	14,9%
	DE 10 A MENOS DE 15 AÑOS	17	25,4%
	MÁS DE 15 AÑOS	21	31,3%
NIVEL DE INGRESOS (SALARIOS MÍNIMOS LEGALES VIGENTES)	MENOS DE 1 SMLV	6	9,0%
	DE 1 A MENOS DE 3 SMLV	33	49,3%
	DE 3 A MENOS DE 5 SMLV	18	26,9%
	DE 5 A MENOS DE 7 SMLV	7	10,4%
	DE 7 A MENOS DE 9 SMLV	1	1,5%
	MÁS DE 9 SMLV	2	3,0%

Nota: Sandoval, Cuello y Oñate (2024)

En la tabla 3 de caracterización socioeconómica de los 67 docentes, se observa que, en cuanto al sexo, la categoría más alta es masculina con 34 participantes (50,7%), mientras que la más baja es femenina con 33 (49,3%). En el rango de edad, la mayoría se encuentra en el grupo de 50 a menos de 60 años con 23 personas (34,3%), y la menor representación está en el grupo de 20 a menos de 30 años con 3 (4, 5%).

En estado civil, la mayor proporción está en la categoría casado/a con 35 docentes (52,2%), y la menor en "otro" con solo 1 persona (1,5%). Respecto a la experiencia

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

docente, la mayoría cuenta con más de 15 años de experiencia, representando el 31,3% con 21 docentes, mientras que los de menos de un año son los menos frecuentes, con solo 4 personas (6,0%). Finalmente, en nivel de ingresos, la categoría más alta corresponde a aquellos que perciben de 1 a menos de 3 SMLV con 33 docentes (49,3%), y la más baja es de 7 a menos de 9.

Tabla 4. Caracterización estadística del síndrome de burnout y sus dimensiones

DIMENSIONES	PROM.	DESV.	C.V.	LI	LS	CAT.
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	2,070	0,741	35,8%	2,064	2,075	BAJA
DESPERSONALIZACIÓN	1,453	0,575	39,6%	1,448	1,457	MUY BAJA
BAJA REALIZACIÓN PROFESIONAL	2,642	0,493	18,7%	2,638	2,646	MODERADA
SÍNDROME DE BURNOUT	**2,055**	**0,476**	**23,2%**	**2,051**	**2,058**	**BAJA**

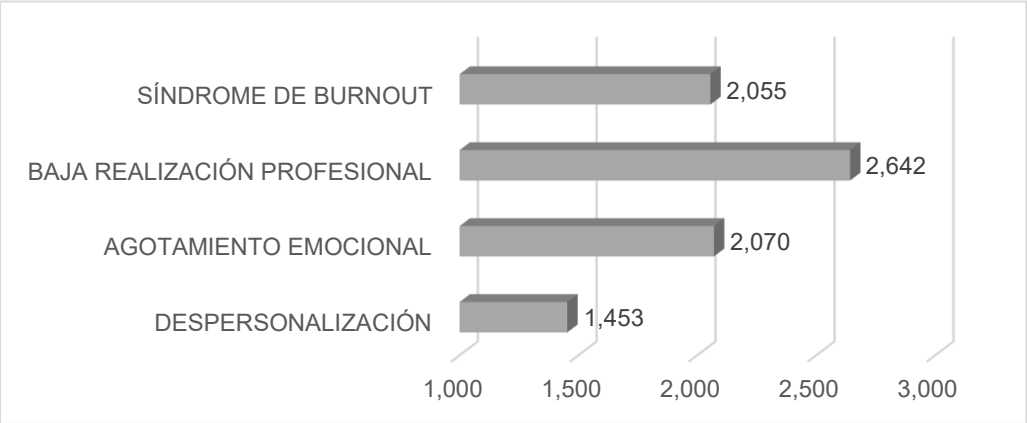
Nota: Sandoval, Cuello y Oñate (2024)

A continuación, se indica que los resultados de la tabla 4, muestran que el síndrome de burnout, con una media de 2.055, se clasifica como bajo, lo que indica un nivel relativamente controlado de este síndrome en los docentes evaluados. En cuanto a sus dimensiones, la baja realización profesional presenta la mayor media (2.642) y se clasifica como moderada, lo que sugiere que algunos docentes perciben una disminución en su logro profesional.

En relación al agotamiento emocional, esta dimensión presenta una media de 2.070, también clasificada como baja, reflejando que los niveles de fatiga emocional no son críticos. Por último, se señala que la despersonalización es la dimensión con la media más baja (1,453), clasificada como muy baja, lo que indica que los docentes no experimentan un distanciamiento significativo con respecto a su entorno laboral, la gráfica 1 muestra las puntuaciones medias del síndrome de burnout y sus categorías en orden descendente.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

Gráfica 1. Diagrama de barras para puntuaciones medias del síndrome de burnout y sus dimensiones



Nota: Sandoval, Cuello y Oñate (2024)

A continuación, se llevará a cabo el análisis de la prevalencia del síndrome de burnout y sus categorías, utilizando frecuencias absolutas y relativas obtenidas de las respuestas de los encuestados. Este análisis permitirá identificar la distribución de los docentes en función de las diferentes categorías de prevalencia: muy alta, alta, moderada, baja y muy baja. A través de este enfoque, se pretende obtener una visión clara sobre el grado en que el burnout afecta a los docentes.

Tabla 5. Nivel de prevalencia del síndrome de burnout y sus dimensiones

Dimensiones	Frecuencias	Muy Alta	Alta	Moderada	Baja	Muy Baja	Total
Agotamiento emocional	Absolutas	0	2	18	21	26	67
	Relativas	0,0%	3,0%	26,9%	31,3%	38,8%	100%
Despersonalización	Absolutas	0	1	2	13	51	67
	Relativas	0,0%	1,5%	3,0%	19,4%	76,1%	100%
Baja realización profesional	Absolutas	0	6	27	33	1	67
	Relativas	0,0%	9,0%	40,3%	49,3%	1,5%	100%
Síndrome de burnout	Absolutas	0	1	6	38	22	67
	Relativas	0,0%	1,5%	9,0%	56,7%	32,8%	100%

Nota: Sandoval, Cuello y Oñate (2024)

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

El análisis de la prevalencia del síndrome de burnout revela que la mayoría de los docentes se encuentran en la categoría baja, con 38 individuos (56,7%), mientras que solo 1 docente (1,5%) se ubica en la categoría alta, lo que indica que el nivel de afectación es generalmente bajo. En la dimensión de agotamiento emocional, la categoría más común es la muy baja, con 26 docentes (38,8%), seguida por la baja, con 21 (31,3%), lo que sugiere que este síntoma es moderadamente controlado en la mayoría de los casos.

La despersonalización muestra una tendencia clara hacia la categoría muy baja, con 51 docentes (76,1%), y solo 1 docente (1,5%) en la categoría alta, lo que indica que la mayoría de los participantes no experimenta una desconexión significativa en sus interacciones laborales. En la dimensión de baja realización profesional, la prevalencia se concentra en las categorías baja y moderada, con 33 docentes (49,3%) y 27 docentes (40,3%), respectivamente, siendo la categoría muy baja la menos representada con solo 1 docente (1,5%).

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos en esta investigación reflejan una situación relativamente controlada del síndrome de burnout entre los docentes encuestados. La mayoría de los participantes se clasifican en categorías de baja o muy baja en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, lo que no es consistente con lo señalado por autores como, Díaz y Gómez (2016) y Malander (2016) quienes señalan el notable incremento en la prevalencia del síndrome de burnout, el cual, es una de las problemáticas de salud que ha afectado al profesorado en las últimas décadas, en el país.

Igualmente se indica que, la baja prevalencia de despersonalización observada sugiere que los docentes mantienen una conexión positiva con su labor, alineándose con las recomendaciones de crear un ambiente educativo que fomente el compromiso y la satisfacción laboral. Sin embargo, se identificó que la dimensión de baja realización profesional presenta una media moderada, lo que indica que, aunque la mayoría de los docentes no experimentan síntomas severos de burnout, sí hay una percepción de estancamiento en su desarrollo profesional. Este hallazgo es consistente con lo señalado

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

por Sidotti (2022) en cuanto a que la categoría con mayor prevalencia entre docentes es la baja realización profesional.

Por último, el análisis socioeconómico de los participantes revela un perfil diverso, con predominancia de docentes con más de 15 años de experiencia. Esto plantea una oportunidad para considerar cómo la experiencia impacta la percepción del burnout, ya que autores como Schaufeli (2017) argumentan que la experiencia puede ofrecer herramientas de afrontamiento efectivas.

La relación entre el tiempo de servicio y las dimensiones del burnout debe ser explorada más a fondo para determinar si la experiencia docente contribuye a la resiliencia emocional o, por el contrario, genera una sensación de desgaste. Por lo tanto, aunque los resultados son mayormente consistentes con la literatura, existen áreas que requieren atención para abordar la percepción de baja realización profesional y su impacto en la salud emocional de los docentes.

CONCLUSIONES

En conclusión, el estudio revela que la mayoría de los docentes presenta niveles bajos de síndrome de burnout, lo cual es un hallazgo alentador que sugiere un entorno laboral relativamente saludable. A pesar de las exigencias inherentes a la profesión, los resultados indican que la fatiga emocional y la despersonalización son mínimas entre los participantes. Esto puede atribuirse a factores de resiliencia y estrategias de afrontamiento efectivas que han desarrollado los docentes a lo largo de su trayectoria profesional. La predominancia de docentes con más de 15 años de experiencia sugiere que la experiencia puede jugar un papel protector frente a este síndrome, permitiendo una mejor gestión de las tensiones laborales. Por otro lado.

Aunque en términos generales los niveles de burnout son bajos, la dimensión de baja realización profesional destaca como una preocupación, con un porcentaje significativo de docentes que perciben un sentido reducido de logro. Esto indica la necesidad de implementar estrategias que fomenten el desarrollo profesional y personal de los docentes, para fortalecer su autoestima y satisfacción en el trabajo. La creación de espacios de reconocimiento y valoración podría ser crucial en este sentido.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bedoya, E. A., Vega, N. E., Severiche, C. A., & Meza, M. J. (2017). *Síndrome de Quemado (Burnout) en docentes universitarios: el caso de un centro de Estudios del Caribe Colombiano.* Formación universitaria, 10(6), 51-58.

Bloomberg Línea (2022, 5 de diciembre). *Burnout en América Latina: más de la mitad de trabajadores están agotados* https://www.bloomberglinea.com/2022/12/05/burnout-en-america-latina-mas-de-la-mitad-de-trabajadores-estan-agotados/

Díaz Bambula, F., & Gómez, I. C. (2016). *La investigación sobre el síndrome de burnout en Latinoamérica entre 2000 y el 2010.* Psicología desde el Caribe, 33(1), 113-131.

Domínguez, C. C., Gutiérrez, O. G., Anguila, D. M., Barrios, C. L., Barrero, Y. B., & Medrano, C. V. (2009). *Prevalencia del síndrome de burnout y su correlación con factores psicosociales en docentes de una institución universitaria privada de la ciudad de Barranquilla.* Psicogente, 12(21), 142-157.

Fernández-Suárez, I., García-González, MA, Torrano, F., & García-González, G. (2021). *Estudio de Prevalencia de Burnout en Docentes Universitarios en el Periodo 2005-2020.* Internacional de Investigación en Educación, 2021.

Hernández Oñativia, X. (2018). *Análisis del burnout y engagement en docentes: un estudio de diario.*

Ilaja, B. & Reyes, C. (2016). *Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa.* Psicología desde el caribe, 33(1), 31-46. https://doi.org/10.14482/psdc.33.1.8081

Infobae. (2021). *Síndrome de burnout en Colombia: "El 70% de las mujeres hoy se sienten sin energía física y emocional después de una jornada laboral.* https://www.infobae.com/america/colombia/2021/12/17/sindrome-de-burnout-en-colombia-el-70-de-las-mujeres-hoy-se-sienten-sin-energia-fisica-y-emocional-despues-de-una-jornada-laboral/

Malander, N. M. (2016). *Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de nivel secundario.* Ciencia & trabajo, 18(57), 177-182.

Manrique, S. D. V., & Muñoz, M. F. (2019). *Síndrome de Burnout, de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico.* Revista colombiana de salud ocupacional, 9(1), 41-48.

Marenco-Escuderos, A. D., & Ávila-Toscano, J. H. (2016). *Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales.* Psychologia. Avances de la disciplina, 10(1), 91-100.

Méndez, R. M. Y., Asis, E. H. R., García-Figueroa, M. E., & Montaño, J. L. A. (2021). *Clima laboral y burnout en profesores universitarios.* Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 24(3).

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.4 2026 – Septiembre – Diciembre (2026)

Olivares – Faúndez, V., Gil – Monte, P. R., & Jélvez – Wike, C. (2017). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout): efectos de diversas formas de evaluar su prevalencia.* En F. Árias Galicia (Coord.), calidad de vida en las organizaciones, las familias y la sociedad (pp. 671-709). Cuernavaca, Morelos (Mx): Universidad Autónoma del Estado de Morelos. ISBN: 978607519200, UAEM.

Sastre Morcillo, P. M. (2017). *El desgaste profesional y la inteligencia emocional en la acción profesoral.*

Schaufeli, W. B., Maslach, C., & Marek, T. (Eds.). (2017). *Professional burnout: Recent developments in theory and research.*

Sidoti, R. (2022). *Análisis del síndrome de burnout en el profesorado de la provincia de Catania.* Proyecto de investigación.

Usán, P., Salavera, C., & Domper, E. (2018). *¿Cómo se interrelacionan las variables de burnout, engagement y autoeficacia académica? Un estudio con adolescentes escolares.* Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado, 21(2), 141-153. https://doi.org/10.6018/reifop.21.2.311361

Vicente de Vera García, M. I. (2017). *Evaluación del burnout y factores de resiliencia-engagement en docentes.*