CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

Planificación estratégica de los procesos organizativos para el desarrollo sostenible

Strategic planning of organizational processes for sustainable development

Dalmiro E. Ortega R.
Integra Clinic
Correo electrónico: dalmiroo@hotmail.com
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9639-3763

Mariela Fox
Universidad del Zulia
Correo electrónico: mariela.fox@gmail.com
ORCID: http://orcid.org/0000-0003-1621-4516

Billy A. Gasca Z.
Grupo Santo Tomás
Correo Electrónico: bgasca@santotomas.net
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-6660-1560

Recibido: Noviembre 2025 **Aceptado: Enero: 2026** **Publicado: Junio 2026**

Cómo citar: Ortega R., DE.; Fox, M. y Gasca Z., BA. (2026). **Planificación estratégica de los procesos organizativos para el desarrollo sostenible.** Editorial CICAG: Revista Electrónica Arbitrada del Centro de Ciencias Administrativas y Gerenciales, Volumen 23 No.3. Junio-Agosto (2026). Venezuela. https://doi.org/10.36390/jz1vj196

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito analizar la importancia de la gestión de los procesos organizativos para la sostenibilidad empresarial. Metodológicamente es documental bajo el paradigma cualitativo, utilizando la observación como técnica de recolección de datos, realizándose una revisión documental bibliográfica en tres áreas centrales que guardan relación con gerencia estratégica, procesos organizativos y sostenibilidad empresarial, apoyándose en las investigaciones de Bravo, Egusquiza, Paz y Huamani (2021), Conde, Delgado y García (2021), Gairín y Castro (2021), García (2021) y Gil, Del Cerro, Garriga y Giménez (2021), entre otros autores versados en el tema. Se seleccionó el método cualitativo, pues permite, recopilar información sobre el tema en investigación, para generar nuevos conocimientos, como resultados en la recolección, organización o análisis sobre la información obtenida. realizándose una búsqueda bibliográfica sistemática en Google academic, Scielo, Redalyc, Dialnet, limitándose a los idiomas inglés, castellano. Se concluye que las adecuadas gestiones de los procesos organizativos determinan la sostenibilidad empresarial, pues se trata de implementar mecanismos novedosos y disruptivos para hacer frente a la vorágine de cambios que suceden en la actualidad. Finalmente, es importante contar con un liderazgo capaz de realizar nuevas propuestas,

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

las cuales evidencien evolución, pues si siempre se mantienen los mismos paradigmas, no se podrán obtener resultados diferentes, que es un clamor empresarial, sobre todo en los países más atrasados, donde no se observan cambios a través de los años y solo se copian modelos extranjeros, haciendo que siempre se encuentren un paso por detrás y sean menos desarrollados y competitivos.

Palabras claves: planificación estratégica, gestión, desarrollo sostenible.

ABSTRACT

This study focuses on the importance of communication in all processes that drive The research aimed to analyze the importance of managing organizational processes for business sustainability. Methodologically, it is documentary under the qualitative paradigm, using observation as a data collection technique, and conducting a bibliographic documentary review in three central areas related to strategic management, organizational processes, and business sustainability, drawing on the research of Bravo, Egusquiza, Paz, and Huamani (2021), Conde, Delgado, and García (2021), Gairín and Castro (2021), García (2021), and Gil, Del Cerro, Garriga, and Giménez (2021), among other authors knowledgeable in the field. The qualitative method was selected, as it allows for the collection of information on the research topic to generate new knowledge, resulting in the gathering, organization, and analysis of the obtained information. A systematic bibliographic search was conducted on Google Scholar, Scielo, Redalyc, and Dialnet, limited to English and Spanish. It is concluded that the proper management of organizational processes determines business sustainability, as it involves implementing novel and disruptive mechanisms to face the whirlwind of changes occurring today. Finally, it is important to have leadership capable of making new proposals that demonstrate progress, because if the same paradigms are always maintained, different results cannot be achieved, which is a business demand, especially in less developed countries, where no changes are observed over the years and foreign models are merely copied, resulting in always being one step behind and less developed and competitive.

Keywords: Strategic planning, management, sustainable development.

INTRODUCCIÓN

Los procesos organizativos constituyen una parte fundamental en cualquier estructura empresarial, pues determinan el punto de partida a través del cual se designan responsabilidades para el cumplimiento de objetivos y metas, por lo cual es algo que no se planifica a la ligera, sino que requiere suficiente cautela y un enfoque dirigido hacia el desarrollo sostenible.

Es importante destacar, que los procesos organizativos se enfrentan a eventos disruptivos, lo cual los dinamiza constantemente y conlleva a replantear las estrategias, situando en el centro de la creación y universo al hombre como protagonista, pues es

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

quien puede impulsar el desarrollo sostenible y hacer que las organizaciones perduren en el tiempo o desaparezcan al no poder hacer frente a la vorágine de eventos que suceden día a día.

Por otra parte, las investigaciones sobre procesos organizativos se encuentran en auge e indudablemente ligadas a la sostenibilidad. Además, es significativo indicar que, las situaciones sobrevenidas como la pandemia COVID-19, han hecho repensar las estrategias, pues, aunque se haya realizado una planificación meticulosa, siempre puede verse alterada por riesgos imposibles de concebir, sobre todo en un mundo tan polarizado donde literalmente pueden suceder eventos inesperados de distinta índole, los cuales afectan a las organizaciones.

De esta manera se puede indicar que, cada vez, los procesos organizativos se hacen más presentes en la planificación, considerando la retención del capital humano, pues no se puede continuar en un ensayo y error permanente, adiestrando a nuevo personal sobre la logística organizacional, ya que esto ha resultado sumamente costoso en el pasado y es momento de asimilar las experiencias para reducir las curvas de aprendizaje.

Considerando lo antes expuesto, la presente investigación adquiere una gran notabilidad, sustancialmente por los actuales tiempos disruptivos. Por ello, las organizaciones, se deben adaptar a procesos organizativos mixtos, aprovechando tanto las metodologías tradicionales como las virtuales, las cuales suelen dinamizar y agilizar el mundo empresarial, de manera que el trabajo a distancia es una herramienta aliada en la nueva era empresarial, signada por la tecnología, la cual debe aprovecharse para optimizar costos.

Es aquí donde surge la necesidad de contratar proveedores quienes puedan facilitar herramientas tecnológicas licenciadas para agilizar los procesos organizativos. Razón por la cual, se realiza una revisión de la literatura relacionada a ellos, así como a la tecnología, las personas, e incluso, a las políticas estatales de cada nación, las cuales pueden limitar o acelerar decisiones favorables al nuevo mundo empresarial, por lo tanto, la unión del binomio Estado + Empresas es esencial para el éxito organizacional y social.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La planificación estratégica

En primera instancia, Briones y Soliz (2025) destacan que la planificación estratégica responde a un análisis situacional previo de cada organización, por lo cual no existe un estándar al respecto, sino que es algo que se va moldeando según las propias circunstancias, por lo tanto, se requiere de una revisión continua de los procesos para saber cuáles requieren mayor atención.

Por su parte, Zamora et al. (2025) señalan que la planificación estratégica es fundamental para optimizar los procesos de manera continua y aumentar la eficacia de las organizaciones, pues no se deben atender situaciones basados en la improvisación, sino con suficiente antelación derivada de respuestas previamente planificadas, aun cuando siempre estén sujetas a modificación.

Seguidamente, Choez (2024) considera que el éxito docente está estrechamente ligado con la planificación didáctica, pues la misma la permite crear sus estrategias respecto a los desafíos conocidos y sobrevenidos, asemejándose considerablemente con la planificación estratégica en el sentido que analiza la realidad situacional del entorno para elaborar e implementar planes.

Así mismo, autores como, Peralta y Parra (2024) señalan que la gobernanza institucional es un tema poco estudiado en la planificación estratégica, por lo tanto, el llamado es a atender este proceso y no considerar que se ejecuta por sí solo sin una previa planificación producto del análisis situacional del entorno para diseñar e implementar estrategias acordes al desafío.

Para Delgado (2022), las pequeñas y medianas empresas son motores del desarrollo nacional; sin embargo, el autor identifica una crítica debilidad en las microempresas: su bajo nivel de planificación estratégica. Según su análisis, esto ocurre porque las directrices estratégicas suelen emanar desde los niveles macroeconómicos y, cuando llegan a este sector, parecen olvidarlo o marginarlo, sin considerar que este último el responsable de administrar mayormente la producción y contratación de personal, por lo cual no debe menospreciarse.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

De acuerdo con Valencia (2022), la planificación estratégica juega un importante papel en la gestión pública, de manera que es preciso reforzar la primera para obtener mejores resultados en la segunda, lo cual es replicable a otras instituciones privadas, ya que pueden tomar estos ejemplos y aplicarlos a sus propias realidades. Por otra parte, Valladares et al. (2022) consideran que todas las instituciones deben realizar una planificación estratégica interna, la cual está sujeta a adecuaciones de acuerdo a las realidades del entorno, pero es absolutamente necesaria elaborarla para no responder improvisadamente a los desafíos, pues esto podría resultar en males mayores.

Así mismo, Bravo et al. (2021) señalan que existen muchos factores los cuales determinan la cultura organizativa orientada al cambio, tales como las regulaciones gubernamentales, la tecnología, la resistencia al cambio y la rapidez con la cual fluye la comunicación e información. Es por ello que la resiliencia juega un papel fundamental en las empresas, pues de ello depende su propia supervivencia.

En otro orden de ideas, Conde et al. (2021), destacan que la educación desde la etapa infantil hasta la adulta supone una serie de procesos cambiantes y de adaptación, por lo cual es labor del profesorado conducir todas estas etapas las cuales suponen nuevos mecanismos de trabajo y forma de hacer las cosas. Bajo este contexto, los seres humanos nos enfrentamos a continuos cambios no solo en las empresas sino desde nuestros primeros ciclos de formación, los cuales determinan nuestras futuras capacidades para sortear retos futuros en organizaciones.

Además, Gairín y Castro (2021) indican que en el contexto educativo existe gran incertidumbre debido a los constantes cambios, por lo cual no se tiene certeza sobre el contenido a impartir ni el público al cual habrá que dirigirlo. Cabe destacar que, en nuestra vida cotidiana, la incertidumbre es algo natural, la cual impacta en los procesos organizativos, pues existen eventos de riesgo capaces de alterar cualquier planificación, aun cuando haya sido realizada minuciosamente.

De acuerdo con García (2021), los procesos organizativos inciden en todos los sectores, incluso en la educación, donde muchas veces se desestiman todos los factores que intervienen en esta dinámica, incluyendo el factor migratorio. En este sentido, puede afirmarse que los procesos organizativos están presentes en todos los sectores, aun

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

cuando sean imperceptibles, por lo cual los líderes o gerentes deben tenerlos muy presentes, pues la realidad en cada empresa, sociedad o país, es diferente, pero no es excusa suficiente para no realizar una adecuada planificación, la cual conciba riesgos predefinidos.

Por otra parte, Gil et al. (2021) señalan que las gestiones de los servicios en el sector salud se ven seriamente impactadas debido a las circunstancias económicas, la pandemia COVID-19, la gestión, el conocimiento, la tecnología, entre otros factores los cuales dificultan conducir exitosamente cualquier organización. Este ejemplo es replicable a cualquier empresa, pues la mayor parte debe coexistir con factores de riesgo externos, muchas veces no concebidos y sin ningún plan para hacerles frente.

Según Gutiérrez et al. (2021) la planificación situacional es crítica con respecto a la tradicional, ya que no es capaz de producir cambios, por lo tanto, no responde a las realidades o situaciones que se presenten, por lo tanto, el llamado es a su suplantación o modificación de estatutos que no le permiten resolver más allá de problemas cotidianos. Además, Trinidad (2021) plantea que la carencia y la diversidad de modelos empleados en la formulación de instrumentos de gestión en las instituciones educativas no permite la consecución del objetivo institucional deseado, por lo tanto, es perentorio realizar una adecuada planificación estratégica la cual conduzca al planteamiento y consecución de metas.

Desde la perspectiva de los autores de la presente investigación, la planificación estratégica es aquella que considera todos los elementos que hacen vida en una organización y, en función de su estatus, planifica su desarrollo para fortalecer los indicadores que presentan mayores debilidades o aquellos que se desea priorizar según determinados criterios y propósitos

Los procesos organizativos

De acuerdo con Ramírez et al. (2025), la gerencia en cada organización es responsable de su desarrollo, por lo cual los procesos organizativos deben cumplir las directrices emanadas desde la directiva, haciendo muy particular e irrepetible cada uno. Siendo así, los gerentes deben constituirse en líderes estratégicos, quienes deben

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

proponer nuevas ideas según sus propias experiencias y el estudio del mercado, lo cual les permite estar actualizados, aplicando procesos vanguardistas.

Para González y Navarro (2022), las políticas públicas inciden en los procesos organizativos, mucho más cuando se trata de empresas públicas donde la administración varía con respecto al sector privado, el cual también se rige por las mismas políticas. Esto permite concluir que los procesos organizativos no poseen un carácter de autosuficiencia, antes bien, deben adaptarse a la normativa en cada país, habiéndolos muy diversos.

En otro orden de ideas, López (2022) considera que los procesos organizativos obedecen a la cultura de cada organización, y, aun cuando pertenezcan al mismo país y sector, su propio dinamismo determinará cómo conducirán sus operaciones, por lo cual, una vez más, observamos cómo influye la cultura empresarial en sus propias decisiones. Además, Rivadeneira et al. (2021) consideran que los procesos organizativos responden a modelos previamente concebidos y adaptados a la naturaleza organizativa, por lo cual se debe revisar la literatura sobre los nuevos modelos disponibles en el mercado, para aprender de ellos y adaptarlos a cada empresa.

Finalmente, Valderrama (2021) destaca la importancia de la dinámica social en los procesos organizativos, pues una cosa antecede e influye sobre la otra, ya que cada sociedad se organiza según sus propias experiencias y a los procesos que la fueron construyendo con el paso del tiempo. Básicamente, consiste en ajustar los procesos según “le sirva” a cada uno, descartando la universalidad sobre los mismos. Para los autores de la presente investigación, los procesos organizativos se ven impactados por las políticas públicas, la economía y las características de cada sociedad. Además, se deben considerar eventos de riesgo, debido a la vorágine de sucesos que modifican los planes derivados de modelos con resultados altamente demostrados y exitosos.

El desarrollo sostenible

En primera instancia, Rodríguez y Muching (2023) sostienen que aplicar herramientas de gestión de calidad permite mejorar los indicadores más débiles, ya que se fundamenta en conocimiento científico cuantificable. Esto facilita distinguir entre lo urgente y lo importante, priorizando acciones correctivas donde más se necesitan. Del

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

mismo modo, Quiroz et al. (2022) destacan la importancia de adoptar modelos productivos eficaces, basados en metodologías probadas que han demostrado éxito en otros contextos. Estas experiencias permiten reducir pasos innecesarios, optimizando procesos y fortaleciendo la sostenibilidad a largo plazo.

Adicionalmente, Reátegui et al. (2021) argumentan que establecer una relación clara entre costos y producción es fundamental para evaluar la rentabilidad y sostenibilidad de una organización. Minimizar gastos innecesarios es vital para mantener activa la cadena de suministros y maximizar beneficios. Así mismo, Tejada (2021) señala que el entorno competitivo y el avance tecnológico obligan a las empresas, públicas como privadas, a reinventar sus métodos de producción. La competencia, como fuerza reguladora del mercado, contribuye a mejorar el acceso a los productos sin necesidad de intervención estatal adicional.

En otro orden de ideas, Vallejos et al. (2021) afirman que la sostenibilidad está ligada a la capacidad de producción local para satisfacer la demanda interna. Fomentar el autoabastecimiento permite reducir costos y aprovechar mejor los recursos autóctonos, incrementando la rentabilidad. Desde otra perspectiva, Vázquez et al. (2021) indican que la calidad de los productos y su relación respetuosa con el medio ambiente son determinantes para su sostenibilidad. Una producción armoniosa con la naturaleza mejora la reputación empresarial y fortalece la fidelidad del consumidor.

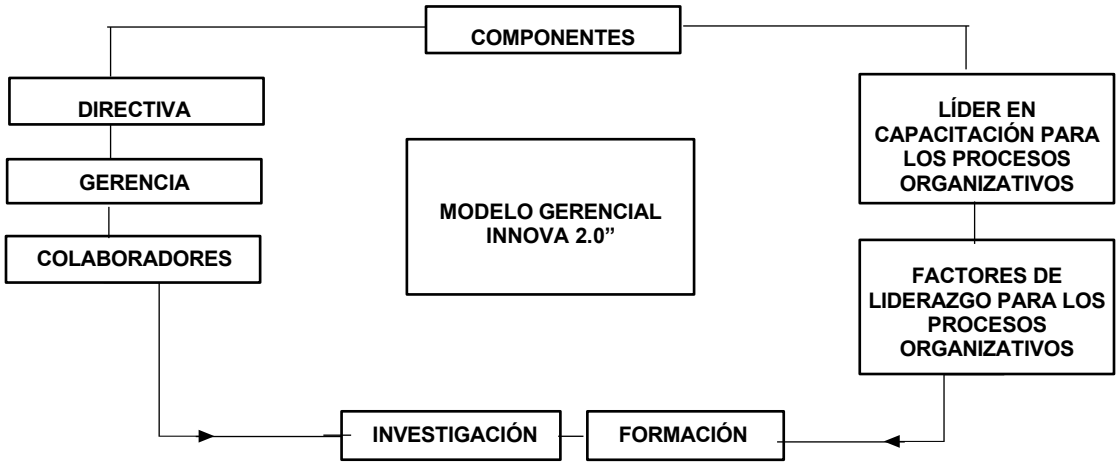
Finalmente, Vivanco et al. (2021) advierten que los costos de producción, la rentabilidad y el impacto ambiental están estrechamente vinculados. Es necesario cuidar el entorno sin comprometer la eficiencia industrial, ya que tanto empresarios como consumidores se ven afectados por desequilibrios ecológicos. Para el autor de la investigación la sostenibilidad organizacional depende de producir de manera rentable y con bajo impacto ambiental. Las empresas deben asumir su responsabilidad social, y los gobiernos deben acompañarlas con políticas públicas que no solo regulen, sino también respalden sus esfuerzos, en beneficio de toda la sociedad.

En base a los resultados obtenidos, los investigadores proponen el siguiente Modelo Gerencial, adaptable a cada organización. El mismo se implementa previo a un adiestramiento al personal, tal y como se indica en las líneas que se describen. Además,

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

se actualiza en la medida que interactúa con los participantes, lo cual lo hace escalable, flexible y capaz de enfrentarse a eventos disruptivos.

Figura 1. Modelo de Gestión de Innovación para fortalecer los procesos organizativos.



Nota: Elaboración propia (2025)

Cuadro 1. Línea de acción 1: Capacitación del personal para los procesos organizativos.

Abordaje estratégico		
Directiva	Análisis del nivel de preparación del personal así como de las necesidades de formación en herramientas sobre procesos organizativos	
Gerencia	Conformación de grupos de estudio	
Colaboradores	Ubicación de aliados para apoyar el desarrollo de temas novedosos en la formación del personal en herramientas técnicas sobre procesos organizativos.	
Abordaje metodológico		
Centro de la gestión	**Actividades**	**Mecanismos de participación**
Fomento de la capacitación empresarial, enfatizando el fortalecimiento de competencias y habilidades en los gerentes y supervisores sobre herramientas que faciliten los procesos organizativos.	• Determinar necesidades y temas de capacitación. • Contraer acuerdos para los procesos de formación con socios externos. • Desarrollo de estrategias de formación en procesos organizativos. • Encuentro para intercambios de experiencias en temas de interés.	• Diálogos • Dinámicas • Talleres • Cursos • Grupos de diálogo • Grupos de reflexión

Nota: Elaboración propia (2025)

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

Cuadro 2. Línea de acción 2: Emprendimiento de acciones transformadoras.

Abordaje estratégico		
Directiva	Consensuar competencias a fortalecer	
Gerencia	Promoción del mejoramiento continuo.	
Colaboradores	Análisis de tendencias en los procesos de formación sobre procesos operativos.	
Abordaje metodológico		
Centro de la gestión	**Actividades**	**Mecanismos de participación**
Promover la integración de esfuerzos en la ejecución del plan para optimizar los procesos organizativos empresariales.	• Lectura de resultados del diagnóstico. • Planes de acción. • Realización de las acciones formativas en herramientas sobre procesos organizativos.	• Reflexión individual • Reflexión colectiva • Análisis de las acciones realizadas

Nota: Elaboración propia (2025)

METODOLOGÍA

El enfoque que privilegió el desarrollo de esta investigación fue documental, de corte descriptivo bajo el paradigma cualitativo, utilizando el método hermenéutico, por otra parte, la técnica de recolección de datos fue la observación. Así mismo, la metodología utilizada se enfocó en una revisión documental bibliográfica de los procesos organizativos para optimizar la operatividad empresarial.

Para la selección de la muestra se realizó una búsqueda exhaustiva a través de documentos nacionales e internacionales, libros y artículos científicos de revistas arbitradas reconocidas, en resumen, para la investigación se revisaron veintisiete (27) legajos analizándose la información recabada, luego de esta exploración y de recoger todos los datos se presentaron los resultados y las reflexiones finales.

RESULTADOS

Entre los hallazgos más importantes destacan el poco adiestramiento a los empleados sobre la temática relacionada con los procesos organizativos para optimizar las empresas, lo cual debe fomentarse mediante alianzas, para garantizar a los empleados acceder a fuentes con conocimiento. Además, deben implementarse modelos

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

de gestión para los procesos organizativos que hayan resultado exitosos en otras latitudes, pero “tropicalizándolos”, es decir, adaptándolos al contexto de cada país y organización.

Por otra parte, es imprescindible conocer las políticas públicas en cada país y la cultura organizacional para poder proponer un modelo de gestión para optimizar los procesos organizativos, los cuales sufren diferentes actualizaciones en la medida que se implementan, pues es cuando realmente pueden ser detectadas sus bondades y/o deficiencias.

Por lo tanto, es primordial reforzar estratégicamente a los colaboradores y gerentes, para influir en otras personas y capacitarlas en herramientas de procesos organizativos, internalizando en la propia actuación de las organizaciones, creando un espacio propicio para que puedan aportar ideas, estimular la transmisión del conocimiento e inspirar a sus compañeros priorizando los objetivos organizacionales.

De acuerdo con lo planteado, se recomienda que estos gerentes asuman un liderazgo transformacional, con un claro recorrido en los asuntos estructurales, siendo asertivos y empáticos, instituyendo un clima organizacional óptimo en pro de las metas. Estos Líderes o Gerentes, deben adquirir competencias especiales sobres procesos organizativos, así como documentarse sobre modelos de gestión exitosos a nivel internacional, nacional, regional y local, para así promover la implementación de procesos organizativos resilientes y adaptados a los momentos disruptivos en los cuales vivimos.

REFLEXIONES FINALES

En función de las situaciones que influyeron con esta investigación documental sobre procesos organizativos, se puede constituir que lo perceptible sobre los modelos de gestión actuales, ha cambiado debido a las derivaciones procedentes de la Pandemia COVID-19 a nivel mundial, lo cual permitió determinar que las circunstancias sobrevenidas realmente suceden y no son solo un concepto vacío escrito en papel. Uno de los principales retos que exhiben las organizaciones luego de la pandemia, es la encomiable tarea de presentar estrategias para hacer frente a cualquier situación, garantizando la continuidad operativa aun en las circunstancias más extremas, por lo cual es una tarea de

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

permanente vigilancia y planificación.

Después de las consideraciones anteriores, las nuevas tecnologías de la información deben ser consideradas como aliadas claves de los procesos organizativos, transformando a las empresas desde sus propios cimientos. De allí, la importancia de promover un nuevo período con la incorporación de las tecnologías y el pensamiento computacional, para una mejor implementación de los modelos de gestión, convirtiéndose en uno de los aspectos imprescindibles en la vida y cultura de la comunidad empresarial.

En conclusión, los modelos de gestión para los procesos organizativos deben actualizarse, apoyados en la tecnología, pero obedeciendo el marco jurídico en cada país, por lo cual deben consultarse las políticas públicas y así saber cuáles son las cosas que ellas permiten hacer y cuáles restringen, evitando sanciones indeseadas de los entes reguladores. Además, se debe considerar el aspecto económico, la cultura organizacional y su madurez antes de implementar algún modelo de gestión para los procesos organizativos, pues, a pesar de ser modelos, no pueden replicarse de la misma forma en todas las organizaciones.

Finalmente, el aporte fundamental de esta investigación es que aborda temas relacionados a la capacitación como herramienta para los empleados dedicados a los procesos organizativos, la cual puede ser gestionada por la Project Management Office (PMO) de cada organización, ya que es una tarea que tiene un inicio y fin establecido, y este es probablemente un proyecto que no ha sido considerado como tal, pero es el momento oportuno de darle toda la atención que merece y le ha sido negada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo, L., Egusquiza, M., Paz, A. y Huamani, E. (2021). *Cambio cultural y resistencias en entornos organizativos. Revista Venezolana de Gerencia.* Número Especial 5, p. 404-416. https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.26

Briones, M. y Soliz, E. (2025). *La planificación estratégica como enfoque multidimensional en el diagnóstico turístico.* Revista UNAAACIENCIA-PERÚ, v. 4 n. 1, e87. https://doi.org/10.56926/unaaaciencia.v4i1.87

Choez, P. (2024). *Éxito del desempeño docente mediante la planificación didáctica. CIENCIAMATRIA.* Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. V. 10 n.18, p. 391-404. https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1307

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

Conde, S., Delgado, M. y García, F. (2021). *Caracterizando la construcción de espacios metodológicos-organizativos en Educación Infantil.* Revista Fuentes. v. 23 n. 1, p. 125-137. https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.12105

Delgado, B., Bravo, W y Pinzón, L. (2022). *La planificación estratégica como herramienta clave para el desarrollo de las microempresas.* Revista Publicando, v. 9 n. 34, p. 96-107. https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2323

Gairín, J. y Castro, D. (2021). *El contexto organizativo como espacio de intervención.* Revista Española de Pedagogía. https://doi.org/10.22550/2174-0909.3067

García, L. (2021). *Juventudes étnicas universitarias, procesos organizativos y espacios de incidencia en Monterrey, México.* Revista Linhas Críticas v. 27 e35178. https://doi.org/10.26512/lc.v27.2021.35178

Gil, M., Del Cerro, S., Garriga, J. y Giménez, N. (2021). *Compromiso laboral de los directivos intermedios en sanidad: factores organizativos gestionables.* Revista de investigación sobre la calidad de la atención sanitaria. Volumen 36, Número 5, septiembre-octubre 2021, p. 301-308 https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2021.03.008

González, M y Navarro, C. (2022). Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local. Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas. Nueva época. N. 29, p. 88-102 https://doi.org/10.24965/gapp.11065

Gutiérrez, J., Romero, J., Hernández, L y Vega, Y. (2021). *Planificación estratégica situacional: Un proceso metódico-práctico. Revista Venezolana de Gerencia (RVG)* Año 26 No. 94 Abril- Junio 2021, p. 762-783 https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.17

López, G. (2022). *Factores culturales y procesos de cambio militar en el ejército español. REIS.* Revista Española de Investigaciones Sociológicas. n. 179. https://doi.org/10.5477/cis/reis.179.59

Peralta, R. y Parra, J. (2024). *Gobernanza institucional como instrumento de participación en la planificación estratégica del Ministerio del Trabajo.* 593 Revista Didital Publisher CEIT. v. 3 n.5, p. 211-230. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.5.2628

Quiroz, J., Ríos, P. y Guía, R. (2022). *Modelo de Producción en la Industria Acuícola Peruana. Revista Venezolana de Gerencia.* Año 27, No, de Edición Especial 7, p. 590-611. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.39

Ramírez, R., Guerrero, A., Lay, N. y Severino, P. (2025). *Tipos de gerencia: el caso de las coordinaciones de posgrado en universidades del estado Zulia-Venezuela.* Revista Formación universitaria. V. 18 n. 3, p. 99-108. https://doi.org/10.4067/s0718-50062025000300099

Reátegui, M., Cueto, R., Ruiz, S., Arévalo, L., Yalta, B., Ríos, L. y Saavedra, H. (2021). *Costos directos de producción en la rentabilidad del cultivo de la papaya en la provincia de Mariscal Cáceres.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. v.

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)

5, n. 6, p. 10884. https://doi.org/10.37811/rcm.v5i6.1142

Rivadeneira, M., Erazo, J., Bermeo, K. y Cisneros, D. (2021). *Cambios administrativos y organizativos como propuesta emergente en pandemia.* CIENCIAMETRÍA. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. V. 7 n. 12, p. 782-806. https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.449

Rodríguez, M. y Muching, Y. (2023). *Implementación de Herramientas de Gestión de la Calidad para Incrementar la Productividad en la Empresa Glück Dulces Detalles EIRL 2022.* Memorias de la Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática p.187-190. https://doi.org/10.54808/cisci2023.01.187

Tejada, G. (2021). *Entorno de alta incertidumbre para la empresa en el Perú: el caso de exploración y producción de hidrocarburos en el sector privado.* Revista Perfiles de Ingeniería v. 17 n. 17 https://doi.org/10.31381/perfiles_ingenieria.v17i17.4578

Trinidad, R. (2021). *Planificación estratégica situacional en la gestión escolar de las instituciones educativas.* Revista Alborada De La Ciencia, v. 1 n. 1, p. 9-16. https://doi.org/10.26490/uncp.alboradaciencia.2021.1.975

Valderrama, C. (2021). *La trayectoria intelectual de Manuel Zapata Olivella en los procesos organizativos afrocolombianos.* Revista Chilena de Estudios Latinoamericanos, 2021, Issue 16, p. 114. https://doi.org/10.5354/0719-4862.2021.61359

Valencia, M. (2022). *Efectividad de la gestión pública a través de la planificación estratégica.* Revista Multidisciplinar Ciencia Latina. v. 6 n. 6, p. 97-115. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473

Valladares, S., Soto, C., Vicuña, A. y Jara, G. (2022). *La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú.* HORIZONTES. Revista de investigación en Ciencias de la Educación v. 6 n.22, p. 238-245 https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.331

Vallejos, R., Gil, J. y Varela, E. (2021). *Examinado la valoración de los sistemas productivos de carne de cordero: un experimento de elección para consumidores de Cataluña.* Universidad Politécnica de Cartagena, 2021, p. 535-540. ISBN 978-84-17853-43-3 https://doi.org/10.31428/10317/10562

Vázquez, I., Ruiz, F., Busque, J. y Villar, A. (2021). *Potencial territorial de Cantabria para la producción de leche de bovino en base a pasto.* Universidad Politécnica de Cartagena, 2021. Pp. 687-692. ISBN: 978-84-17853-43-3 https://doi.org/10.31428/10317/10644

Vivanco, I., Rosillo, W., Ordoñez, J. y Reyes, J. (2021). *Costos de producción de la miel de abeja en la provincia del Guayas.* Revista Espacios Vol. 42 No. 08 https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n08p09

Zamora, D., Peñafiel, E., Párraga, J. y Contreras, L. (2025). *La Planificación Estratégica como Mejora Continua en el Sector Público.* Revista Multidisciplinar Veritas de Difusión Científica. V 6 n.1, p. 1267-1296. https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i1.458

CICAG: Revista Electrónica Arbitraria del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Depósito Legal: PPI 200802ZU3034/ ISSN: 1856-6159 Volumen 23 Nro.3 2026 (junio 2026–agosto,2026)