

BIENESTAR ORGANIZACIONAL & FELICIDAD ORGANIZACIONAL

El bienestar organizacional es una responsabilidad de la organización en cuanto a proveerle condiciones óptimas al colaborador para que este pueda desempeñar su trabajo eficientemente, estas condiciones pueden ser tanto materiales, sociales como económicas.

Es importante destacar, que el Bienestar y felicidad son dos conceptos que comúnmente se utilizan como sinónimos, aunque en general la diferencia es mínima y siempre una va a depender de la otra, "La felicidad y el bienestar provienen de lugares diferentes y de sentimientos diferentes tal como se especifica a continuación:

Bienestar según la Real Academia Española:

1. m. Conjunto de las cosas necesarias para vivir bien.
2. m. Vida holgada o abastecida de cuanto conduce a pasarlo bien y con tranquilidad.
3. m. Estado de la persona en el que se le hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica.

Felicidad según la Real Academia Española:

1. f. Estado de grata satisfacción espiritual y física.
2. f. Persona, situación, objeto o conjunto de ellos que contribuyen a hacer feliz.
3. f. Ausencia de inconvenientes o tropiezos.

De allí que, Marque (2020 pág. 6), expone que La felicidad y el bienestar provienen de lugares diferentes y de sentimientos diferentes. La felicidad tiene que ver con la sensación de logro de obtener algo deseado o inesperado, es puntual y se refiere a algo específico. Mientras que el bienestar es una sensación de plenitud interior, balance o satisfacción espiritual y física, el bienestar es estar bien, es menos emocionante que una gran felicidad, pero más sostenible en el tiempo.

Sin embargo, Escalante (2019, pag. 15), plantea que si bien las empresas no son responsables de la felicidad de sus miembros, ya que esta es una decisión personal, íntima y propia. Las organizaciones si aportan el hacer y el estar, esto quiere decir que sí son responsables de aportar un nivel aceptable del bienestar a sus colaboradores.

Fernández (2015), expone que el Bienestar organizacional es la capacidad de una organización para ofrecer y facilitar a sus colaboradores las condiciones y procesos de trabajo que permitan el despliegue de sus fortalezas individuales y grupales, para conducir el desempeño hacia metas organizacionales sustentables y sostenibles, construyendo un activo organizacional intangible difícilmente imitable.”

Toda organización que tenga como objetivo mejorar el clima organizacional, éstas hoy día, deben invertir en la gestión del bienestar, reclutando y seleccionando los mejores talentos, así como, realizándole un desarrollo de carrera, a través del proceso de capacitación, de igual forma, contar con un salario emocional y nominal, también es importante generar condiciones de trabajo más humanas, productivas, sostenibles y finalmente rentables.

Por lo tanto, el bienestar organizacional y la felicidad organizacional, es cuando una organización le garantiza condiciones óptimas a sus colaboradores para que estos se encuentren con un entorno de tranquilidad y bienestar personal para desarrollar sus trabajos, aclarando que depende de ellos si en ese entorno de bienestar son felices o no.

Factores que crean bienestar laboral

Estos son algunos de los elementos que se deben tener en cuenta si se busca construir espacios de bienestar laboral:

- Las acciones que se llevan a cabo deben considerar la salud física y mental de los colaboradores
- Los empleados deben contar con todos los recursos necesarios para llevar a cabo sus tareas

- Los líderes deben mostrar un interés genuino por los miembros de su equipo y su bienestar
- Feedback permanente entre el líder y sus colaboradores
- Crear un ámbito laboral de confianza, donde los empleados pueden ser auténticos
- Flexibilidad laboral
- Atender el propósito personal de los empleados y trabajar juntos para alinearlos con el propósito laboral
- Cultivar y mantener relaciones sólidas
- Garantizar la seguridad y la estabilidad en el trabajo, pilar básico para la garantizar la salud mental
- Respeto y preocupación tanto por los empleados como por las comunidades aledañas a su entorno
- Medir el bienestar laboral y así saber dónde pueden generar felicidad.

De lo antes expuesto, se puede concluir que la felicidad organizacional corresponde tanto a las organizaciones como a los trabajadores, es importante destacar, que la responsabilidad de que estés feliz es netamente personal. La organización no puede hacerse cargo de que se dé en sus colaboradores. Lo que sí necesita hacer es facilitar las condiciones para el despliegue del bienestar psicológico, social y económico, así como reforzar las fortalezas de las personas y los equipos. Es importante resaltar que, la felicidad organizacional es una responsabilidad de la empresa. La felicidad en el trabajo es una responsabilidad de los colaboradores.

Dra. YOEMNIS D'VICENTE

Directora de la Escuela de Relaciones Industriales

