Pozo Catherine, Quintero Andrés, Quintero Gileinys Fuenmayor Willenis. Propuesta de pautas jurídicas para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de los contratos de la banca comercial de Venezuela. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Escuela de Derecho. Maracaibo, 2026.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general proponer pautas jurídicas para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de los contratos en la banca comercial de Venezuela. En cuanto a las fuentes instrumentales de origen legal, se consultó la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y la Ley Especial Contra Los Delitos Informáticos (2001). En lo que respecta a la doctrina, se revisaron las obras de Herrera (2022), González (2021), Ordoñez (2019), Linares (2018), entre otros. Atendiendo a los aspectos metodológicos, la investigación se clasificó con un enfoque mixto, al combinar la investigación descriptiva y la de campo Se utilizó la población documental, por un lado, representada por leyes y textos La población intencional, estuvo conformada por seis (6) profesores universitarios especialistas en inteligencia artificial y en contratos que trabajan, tanto en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, como en la Universidad del Zulia. Para la recolección de datos se aplicó una guía de observación que costa por 12 preguntas abiertas y una entrevista que conformada por de 12 preguntas cerradas. Ambos instrumentos fueron validados en su contenido por 6 expertos del Comité Académico de la Coordinación de Trabajo Especial de Grado de la Facultad de Ciencia Jurídicas y Políticas, Escuela de Derecho de la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Entre los resultados se pudo precisar las pautas jurídicas para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de los contratos en la banca comercial en Venezuela, comprenden una serie de normas enfocadas en administrar de forma estratégica y metódica y eficiente los contratos en las instituciones financieras, empleando tecnología de la inteligencia artificial para mejorar la calidad de los datos, los análisis y la toma de decisiones

Palabras clave: Pautas, Inteligencia Artificial, Gestión, Contrato.