Bracho, José. Evaluación de la comunicación interna de la U.E.N Liceo Luis Beltrán ramos en el municipio Maracaibo del estado Zulia mediante abducción con razonamiento profundo de Deepseek R1. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Comunicación Social. Mención Publicidad y Relaciones Públicas. Maracaibo, 2026.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general evaluar la comunicación Interna de la institución U.E.N Liceo Luis Beltrán Ramos en el municipio Maracaibo del estado Zulia. Basado en los postulados de Rincón (2019), Monferrer (2013), entre otros. La investigación fue Evaluativa, Descriptiva y de Campo, con un diseño No Experimental Transeccional Descriptivo. La población estuvo conformada por la directora de la institución (01), y el público interno (91 empleados). Se aplicó la observación por encuesta. Con una (1) entrevista dirigida a la directora y un (1) cuestionario para el público interno. Los instrumentos fueron validados por el Comité Académico de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Para la confiabilidad del cuestionario se aplicó el método de estabilidad obteniéndose un coeficiente de 0,75 para el público interno. La técnica de análisis fue cuantitativa y cualitativa. Los resultados evidenciaron que la comunicación interna se desarrolla de manera organizada y efectiva, facilitando la coordinación institucional frente a desafíos externos como fallas eléctricas y de internet. Se destaca como fortaleza la coexistencia de canales formales e informales, junto con un flujo comunicacional integral (ascendente, descendente y lateral) que favorece el trabajo en equipo. Sin embargo, persisten limitaciones como la propagación de rumores y barreras semánticas o de percepción selectiva que surgen ocasionalmente. Finalmente, se identificó una "esquizofrenia comunicacional" y una brecha crítica de efectividad en el personal operativo mediante el uso de Inteligencia Artificial (DeepSeek R1) como interlocutor epistémico. Finalmente, se propuso un plan de mejora centrado en el reconocimiento social y la intervención de líderes informales para optimizar el clima organizacional.