J-47-01-26

Chávez, Daniela. Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes de 5to año U de la Unidad Educativa Privada Nuestra Señora de la paz del municipio Maracaibo del estado Zulia. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Facultad de Humanidades y Educación. Escuela de Educación. Maracaibo, 2026

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Analizar la inteligencia emocional de los estudiantes de 5to año U de la Unidad Educativa Privada Nuestra Sra. de la Paz del municipio Maracaibo del estado Zulia. El estudio se fundamentó teóricamente en los postulados de Goleman (2021), Aparicio (2015), Bladberry y Greaves (2023). Metodológicamente, se tipifico como un estudio analítico, descriptivo y de campo con un diseño no experimental, transversal, asumiendo como población 40 estudiantes, la cual fue finita, accesible y se aplicó un censo poblacional. Se utilizó la técnica de la observación por encuesta, aplicando un cuestionario con 18 ítems con opciones de respuestas: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi nunca, Nunca. El cual fue validado por el comité académico de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad privada Dr. Rafael Belloso Chacín. La confiabilidad se realizó mediante el método alfa de Cronbach, con un resultado de 0,84 considerado muy alto. El análisis de los datos se realizó utilizando el método cuantitativo a través de la estadística descriptiva. Así mismo se observó una resistencia a la mediación de conflictos en la competencia social y una paradoja entre conocimiento y acción. Se determinó lo siguiente: respecto al primer objetivo, se identificó una deficiencia significativa en la competencia personal de los estudiantes; en relación al segundo objetivo, al describir la competencia social se observó una marcada resistencia hacia la mediación de conflictos; y finalmente, para el tercer objetivo enfocado en establecer las estrategias de la inteligencia emocional, se detectó una paradoja entre el conocimiento y la acción. Ante esto, se recomendó implementar estrategias de autogestión orientadas a fortalecer estas habilidades para garantizar un egreso escolar exitoso.

Palabras claves: Inteligencia emocional, competencia personal, competencia social, estrategias, empatía.