REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PRIVADA DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA
ESCUELA DE DISEÑO GRÁFICO

DISEÑO DIGITAL DE UNA APLICACIÓN MÓVIL SOBRE LA GESTIÓN DE TRÁMITES DE LOS MOTORISTAS PARA EL ORDENAMIENTO CIVIL DE LA CIUDAD DE MARACAIBO

TRABAJO ESPECIAL DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS EN DISEÑO GRÁFICO

PRESENTADO POR:
BR. CARRUYO, MARÍA
BR. FERNÁNDEZ, YORMAN
BR. MARTÍNEZ, DELKYS
BR. PEÑA, ANDREA

ASESORADO POR:
LCDO. EDWARD GUTIÉRREZ
MSc. MARIBEL MALDONADO

MARACAIBO, MARZO 2025

Carruyo María, Fernández Yorman, Martínez Delkys, Peña Andrea. Diseño Digital De Una Aplicación Móvil Sobre La Gestión De Trámites De Los Motoristas Para El Ordenamiento Civil De La Ciudad De Maracaibo. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Facultad de Ciencias de la Informática. Escuela de Diseño Gráfico. Maracaibo, 2024.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal diseñar una aplicación móvil para la gestión de trámites de los motoristas en la ciudad de Maracaibo, con el propósito de mejorar el ordenamiento civil y optimizar los procesos administrativos relacionados con la documentación vial. Este estudio se sustenta teóricamente en las aportaciones de autores como Cuello y Vittone (2013), Nielsen (2012) y Garrett (2010), quienes brindan fundamentos en diseño visual, experiencia de usuario (UX) y usabilidad, elementos clave para el desarrollo de productos tecnológicos efectivos. El enfoque metodológico empleado combina el método de diseño de Cuello y Vittone con el método UX de Garrett, integrando etapas de investigación, conceptualización, prototipado e implementación. En la fase inicial, se identificaron las necesidades del público objetivo, creando perfiles detallados para comprender sus demandas específicas. La etapa de conceptualización incluyó la creación de wireframes, diagramación de interfaces y desarrollo de un concepto gráfico basado en el estilo bento grids, reconocido por su modernidad y dinamismo visual. Posteriormente, se elaboraron prototipos interactivos y se realizaron pruebas de usabilidad para optimizar la experiencia del usuario. Finalmente, se implementaron mejoras basadas en retroalimentación para garantizar un diseño funcional y atractivo, El resultado es el diseño de DOMO (Documentación Organizada de Motoristas), una aplicación nativa que facilita la organización, almacenamiento y actualización de documentos viales. La aplicación utiliza una interfaz intuitiva, elementos gráficos visualmente atractivos y principios de usabilidad para garantizar una experiencia eficiente. Este proyecto representa un avance significativo en la gestión de trámites, al tiempo que contribuye a modernizar los procesos administrativos y mejora la percepción de los motoristas en la sociedad marabina.

PALABRAS CLAVE: Diseño, Aplicación, Móvil, Documentos, Trámites.