UNIVERSIDAD
Privada
DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN

XIII JORNADAS DE INVESTIGACION DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MAYO–AGOSTO 2024
ESCUELA: CONTADURÍA PÚBLICA

Catalán Díaz Keiler Jelian, Meléndez Guerrero Geraldine Coromoto, Méndez Castro Maiyelin Ariana, Pirela Vera Diego Andrés. Diseño de una estructura de costo estándar de los servicios de reparación y mantenimiento de línea blanca para On Service, C.A. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Contaduría Pública. Maracaibo, 2024.

RESUMEN

El propósito de la investigación fue diseñar una estructura de costos estándar de los servicios de reparación y mantenimiento para On Service, C.A., fundamentada teóricamente en los aportes de Criado (2009), García (2010), Polimeni, Fabozzi, Adelberg y Kole (2010), Uribe (2011), García (2014), Vallejos y Chiliquinga (2017), Govea y Urdaneta (2019), Diccionario de la Lengua Española (2022), entre otros. Metodológicamente se considera un proyecto factible desarrollado en dos fases, la primera de tipo descriptiva, evaluativa y de campo, y la segunda clasificada como tipo documental, bajo un diseño no experimental y transversal. La población objeto de estudio está conformada por cinco (5) sujetos de la entidad. Empleando la técnica de observación mediante encuesta, se elabora un cuestionario conformado por treinta y nueve (39) preguntas, de las cuales veintidós (22) son tipo matriz dicotómicas, siete (7) de alternativas múltiples, cuatro (4) abiertas y seis (6) tipo matriz, validado por tres (3) expertos en el área de costos de la Escuela de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Administrativas en la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. La técnica de análisis
utilizada fue la estadística descriptiva, específicamente frecuencias absolutas y el análisis cualitativo para los ítems abiertos. Los resultados evidenciaron que la empresa identifica y valora los insumos, pero no cuenta con un método de registro. De forma similar, se consideran los sueldos y salarios
para la contabilización de la mano de obra directa e indirecta pero no las contribuciones parafiscales. Además, emplean y contabilizan los costos indirectos variables y fijos, pero no existe una tasa de distribución para ellos, tampoco se utilizan los costos mixtos. Por lo tanto, se diseñó una estructura de costo estándar de los servicios de reparación y mantenimiento de línea blanca, con el objetivo de gestionar los costos que se esperan alcanzar durante la prestación del servicio, así mismo se estableció la cantidad y costo estándar para los insumos, mano de obra directa y costos indirectos, formulando políticas para el registro adecuado de los mismos.

Palabras clave: Estructura, costo, estándar, servicios, reparación.