

Gotera Nava, Angélica María, Gutiérrez Luzardo, Eliana del Carmen, Machado Jauregui, María Victoria, Pulgar Chacón, Saraid Carolina. Evaluación del Sistema de Contabilidad por Áreas de Responsabilidad en la Agropecuaria Nivar, C.A. Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Contaduría Pública. Maracaibo, 2022.

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito evaluar el sistema de contabilidad por áreas de responsabilidad en la Agropecuaria Nivar, C.A., utilizando como base los criterios de Franklin (2004), Hansen y Mowen (2007), Polimeni y otros (2010), Omeñaca (2017), entre otros. El tipo de investigación fue evaluativa, descriptiva, de campo; con un diseño de investigación no experimental y una población de cuatro (4) sujetos conformada por el personal administrativo de la Agropecuaria Nivar, C.A. integrado por el administrador, el asistente contable, el contador público y el gerente general. Como técnica de observación, se empleó la encuesta, representado por un instrumento tipo cuestionario, el cual consta de sesenta y ocho (68) ítems, divididos en cincuenta y nueve (59) dicotómicas con alternativa SI – NO y nueve (9) escala tipo cafetería, el mismo fue validado por un grupo de tres expertos en sistema de contabilidad por áreas de responsabilidad pertenecientes a la Escuela de Contaduría Pública adscrita a la Facultad de Ciencias Administrativas de la URBE. Como técnica de análisis de datos, se utilizaron tablas de frecuencia absoluta. Los resultados arrojaron que la entidad no registra todas las operaciones en el libro diario al momento que suceda, como una desigualdad en cuanto a la existencia de un responsable sobre el control del incurrimento de costos presentados, por lo que se recomienda realizar una supervisión a la hora de registrar todas las transacciones en el libro diario una vez ocurridas, con el fin de que el sistema de contabilidad sea suficientemente efectivo, para cubrir todas las necesidades, como exigencias de la gerencia y por otro lado, se debe designar responsabilidades a los encargados de cada una de las áreas, con ayuda de un manual de funciones, de esta manera se ira restableciendo las líneas de mando y será una guía para todo el personal de la entidad.

Palabras claves: Evaluación, Responsabilidad, Sistema de contabilidad

Arrieta, Ginsa. Favro, Stephanie. Mendoza, Eva. Sequera, José. Evaluación del Marketing Digital aplicado por Fermaca Exprés, C.A. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Administración mención Mercadeo. Maracaibo (2022).

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue evaluar el marketing digital aplicado por Fermaca Exprés, C.A, bajo las teorías de Chaffey (2014), Selman (2017), Macías (2014), entre otros. La investigación se tipificó como evaluativa, descriptiva y de campo. La población estuvo conformada por doscientos (200) clientes de la empresa, y se trabajó con una muestra setenta y siete (77). Fue empleado un cuestionario dirigido para los clientes constituido por cincuenta y cuatro (54) preguntas con opciones de respuesta en escala de Likert. La validez del instrumento mediante dos (2) expertos de la Facultad de Ciencias Administrativas, escuela de Administración mención Mercadeo y la confiabilidad a través del método de Alpha Cronbach arrojando un resultado de 0,88. El tratamiento de la información fue realizado mediante el método cuantitativo, por medio de frecuencia absoluta y porcentajes. Se obtuvo como conclusión que la empresa tiene deficiencias a nivel de comunicación en sus plataformas y canales digitales. Se recomienda incorporar estrategias orgánicas de posicionamiento SEO en buscadores.

Palabras clave: Marketing Digital, Evaluación.

Montero Serrano Jaimary Abigail. Análisis del Síndrome de Burnout en Inversiones Guacari, C.A. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Facultad de Ciencias Administrativas. Escuela de Relaciones Industriales. Maracaibo, 2022.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar el síndrome de burnout en Inversiones Guacari, C.A. Se sustentó en los postulados Campos y Ortegón (2012), Burke y Mikkelsen (2005; citado por Campos y Ortegón (2012), Osorio (2009), Mansilla (2012; citado por González (2017), entre otros. La investigación se tipificó como analítica, descriptiva, de campo, con un diseño no experimental, transeccional. La población estuvo conformada por nueve (9) sujetos, trabajadores de la empresa. Como técnica de recolección de datos se utilizó la observación directa mediante encuesta. Elaborando como instrumento para recabar la información, un cuestionario, el cual contó con treinta y seis (36) preguntas con opciones de respuesta tipo escala forzada. El cuestionario fue validado por tres (3) expertos de la Facultad de Ciencias Administrativas. Los datos se analizaron utilizando estadísticas descriptivas. Los resultados mostraron que, en los trabajadores de dicha organización, los factores predisponentes del síndrome de burnout son personales y laborales, por otro lado, se observaron síntomas físicos como problemas de sueño y estomacales, también indicio de conductas donde tienden a ausentarse de manera ocasional y poseen dificultad para concentrarse en la ejecución de sus actividades, aunado a esto, se evidenció la presencia de signos emocionales que comprende deseos de abandonar el puesto de trabajo y el sentimiento de ansiedad y culpabilidad. Por otro lado, los resultados arrojaron que las consecuencias del síndrome de burnout varían entre el contexto vital y ambiental de los trabajadores. En tal sentido, se recomendó evaluar y actualizar el sistema de recompensas de los trabajadores; contratar profesionales y servicios que puedan aportar estrategias que permitan manejar las emociones de los trabajadores y a su vez pudieran mitigar los sentimientos negativos que posean, adicionalmente el establecer espacio de retroalimentación y recreación para los colaboradores y sus familiares.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, estrés, factores predisponentes, causas, consecuencias